



CASO DE ÉXITO WALMART CHILE



El área de Prevención de Riesgos invierte
en AIM para disminuir riesgos operacionales y
asegurar la continuidad de sus servicios.



WALMART CHILE

ANTECEDENTES

Walmart es la cadena más grande de supermercados a nivel mundial y nacional, siendo un gran referente para muchas marcas que van en vías de desarrollo.

En Chile, Walmart tiene presencia a lo largo de todo el país, estableciendo más de 400 locales en sus distintos formatos y Centros de Distribución.





DESAFÍOS DE LA EMPRESA

Durante los últimos años Walmart Chile experimentó un crecimiento empresarial significativo, lo que ha generado un aumento del número de trabajadores en terreno en todos sus locales y centros de distribución. Junto con esto hubo muchos cambios en las normativas internas vigentes que involucran diversos procesos operacionales, entre ellos los procesos de prevención de riesgos.

Walmart Chile comenzó un análisis de los procesos internos actuales que se habían vuelto anticuados e ineficientes y no cumplían los objetivos planteados por la compañía. Raúl Carrasco, gerente de Prevención de Riesgos nos comentó: *“Teníamos todo en papel, luego pasar la información al celular, perdíamos tiempo y habían errores, una ineficiencia muy grande donde el equipo perdía tiempo rellenando el papel, ingresaban mal los datos, tenían que tomar fotos, era tiempo perdido en terreno y después de eso pasar todos los datos recogidos al computador, de verdad era prácticamente inviable, una complicación gigante y nos mataba”*.

Se determinó implementar una solución de gestión operacional para administrar eficazmente los procesos que se llevan a cabo en terreno y así llevar un seguimiento detallado de cada uno de ellos, con la finalidad de tomar decisiones asertivas que permitan optimizar recursos y eficientar la operación.

“Hace tiempo que lo veníamos viendo y tratando de buscar alguna alternativa, teníamos plataformas globales, pero no nos permitían hacer gestión, así que AIM llegó para solucionar nuestra vida”

Raúl Carrasco



¡LA SOLUCIÓN ES AIM!

Teniendo en cuenta todos estos factores, Walmart Chile determinó que tenía una oportunidad de mejorar enormemente los procesos relacionados a la prevención de riesgos mediante la implementación de una plataforma móvil integrada e inteligente para todos sus usuarios.

AIM Manager fue la mejor opción debido a sus funcionalidades, amigabilidad, flexibilidad y reportería personalizada que permite mantener indicadores de gestión en tiempo real. También tiene la ventaja de que sus distintos módulos (Checklist, Incidentes, Permisos, Tiendas) se integran y complementan entre sí, además de tener la capacidad de integrarse a otros software instaurados por la compañía.

Todos estos atributos permitieron que el área de prevención de Walmart confiara en esta nueva herramienta y la hiciera parte de su día a día, realizando múltiples inspecciones personalizadas cada mes en todos sus locales, para así llevar un seguimiento detallado de sus procesos y poder identificar los principales dolores, oportunidades de mejora y puntos críticos que ponen en riesgo la continuidad operacional y seguridad de clientes y colaboradores.

“AIM ha sido un aliado estratégico super valorado dentro del equipo ya que cualquier modificación o feedback que nos puedan entregar o viceversa, es siempre bien valorado y hace más eficiente la operación al momento de realizar auditorías, porque no tenemos que esperar semanas o meses para generar un cambio en la cartilla de procesos. En ese sentido AIM ha sido un gran aliado estratégico y una herramienta súper eficiente para realizar seguimiento de procesos y para identificar los grandes problemas en terreno. Nos ha apoyado bastante en todo este proceso”.

Alejandro Vergara - Subgerente de Prevención de Riesgos



ETAPAS DEL PROCESO

El Objetivo del área de prevención de riesgos es detectar rápidamente oportunidades de mejora, dar seguimiento y controlar puntos críticos que ponen en riesgo la operación, con el fin de disminuir las multas y accidentes, tanto de colaboradores como clientes.



Puntos críticos

Los prevenicionistas de riesgo evalúan 10.000 puntos críticos al mes.

- Revisión de Fire Watch.
- Inspección de seguridad.
- Documentación Legal.
- CPHS (Comité Paritario).
- Emergencia.
- Elementos de protección personal.
- Contingencia Covid 19.
- Plagas.



Auditorías mensuales

Se realizan auditorías mensuales para todos los locales de Walmart Chile.

- Contingencia Covid 19.
- Inspección de seguridad.
- CPHS (Comité Paritario).
- Revisión de Fire Watch.



Reportes Inteligentes

Reportería personalizada automática 24/7. Decisiones basadas en indicadores estratégicos.

Dichas tareas se adoptaron como medida obligatoria en el área de prevención de riesgos, siendo AIM Manager un aliado crucial al momento de cumplir los objetivos, ya que al utilizar la app se optimizaron recursos asociados al proceso, en tiempo invertido (hh) y en costos.

“Nos han ayudado mucho a fortalecer nuestra gestión en tiendas, a mejorar nuestra gestión en 360° yo te diría, porque podemos rápidamente ir hacia arriba o hacia los lados y hacia abajo con distintos tipo de información que nos sirva finalmente para hacer toda la gestión necesaria y mejorar las condiciones sub-estándar que tenemos en tienda”.

Raúl Carrasco - Gerente de Prevención de Riesgos

AIM, UNA GRAN INVERSIÓN

Sin duda que la incorporación de AIM ha sido una gran inversión para Walmart Chile, quienes han tenido múltiples ahorros en sus procesos operacionales de prevención de riesgos.

Se observaron ahorros monetarios en concepto de horas hombres invertidas en gestión operacional, en ahorro en disminución de multas asociadas y en preparación de informes. Sin mencionar los múltiples beneficios que no se pueden cuantificar como la reducción de ansiedad, gestión oportuna, digitalización de procesos, visibilidad instantánea, entre otros.

+6000 Checklist e Incidentes

+3000 HH

9.000 USD

Cifras anuales

Ahorro en disminución de multas

60 multas

152.400 USD

Cifras anuales

Ahorro en informes

384 HH

1.152 USD

Cifras anuales

Ahorro por proceso

\$162.552 USD

Costo por proceso

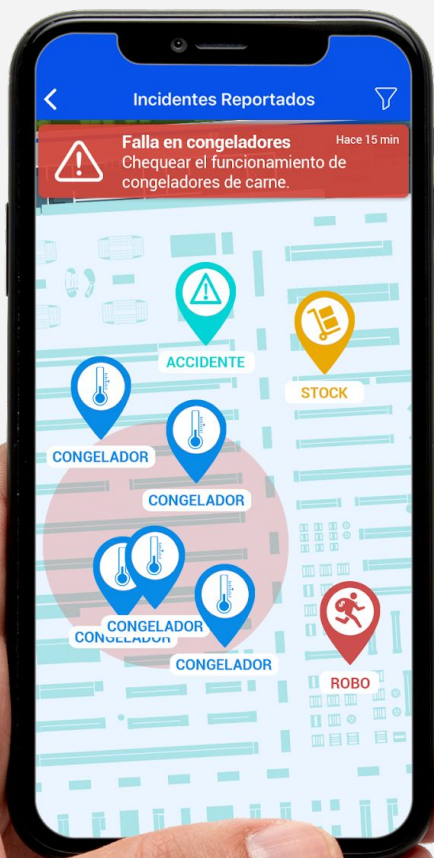
\$20.376 USD



PAYBACK PROCESO

7,97

(* Payback calculado en base a 20 procesos mensuales.



“Todo lo podemos definir en términos de costos y ahorro. En ese sentido también el tiempo es importante, las horas hombre tienen su costo y beneficio, de parte de cada prevencionista, supervisor o sub-gerente. En el fondo poder capturar esa información y ahorrarte todo ese tiempo que antiguamente tenías que estar traspasando datos, bajando información, armando tablas, ahora lo tienes ahí instantáneamente.

Otro punto importante es que la compañía puede identificar rápidamente las condiciones de riesgos, te ahorras evidentemente multas, denuncias, obtienes mejores relaciones con los sindicatos para así ir identificando rápidamente las condiciones sub-estándar. Nos permite gestionar rápidamente los temas con nuestros gerentes de tienda, así que en ese sentido yo veo muy bien este tipo de ahorro, tanto en lo que es gestión, como ahorro efectivo por concepto multa”.

Raúl Carrasco - Gerente de Prevención de Riesgos

NO TODO ES AHORRO MONETARIO

- ✓ Respaldo digital histórico e instantáneo de todas las auditorías realizadas.
- ✓ Trazabilidad de la información e imágenes que respaldan los hechos observados.
- ✓ Optimización de recursos en ejecución de chequeos y generación de informes, lo que permite mayor cantidad de auditorías con los mismos recursos.
- ✓ Detección rápida de un mayor número de no conformidades y oportunidades de mejora.
- ✓ Rápida respuesta ante modificaciones en las evaluaciones y procesos.
- ✓ Solución automatizada, integrada y fácil de usar, capaz de apoyar las necesidades de la empresa a un bajo costo de propiedad y administración.
- ✓ Proporcionó a los empleados la capacidad de ver y dar seguimiento a sus procesos de manera autónoma y en tiempo real.
- ✓ Acceso a indicadores y reportes inteligentes para evaluar el desempeño en terreno.
- ✓ Reduce considerablemente la ansiedad de trabajadores al tener la información segura y respaldada en una plataforma de clase mundial.
- ✓ Visibilidad instantánea de las oportunidades de mejora para ayudar a corregir errores oportunamente y reducir riesgos operacionales.

“Una de las cosas más importantes para nosotros es tener los datos en línea, cosa que anteriormente no lo teníamos en ningún lado, datos que para nosotros son cruciales para gestionar los planes de acción, la movilización de datos hacia otras gerencias en línea y en tiempo real. Yo creo que AIM cada vez se va haciendo más útil para nuestro equipo. En nuestra gestión como sub-gerencia y a los prevencionistas que trabajan en terreno claramente nos causa un grado de confianza mayor porque sin duda alguna, la cartilla permite tener capturas de imágenes que nos han ayudado a respaldar hechos reales, lo que nos genera una tranquilidad enorme ya que nos respalda frente a alguna autoridad, fiscalización o accidente que ocurra por alguna condición de trabajo”.

Cynthia Orias - Sub-Gerente de Prevención de Riesgos.



JUNTOS FRENTE AL COVID

Sin duda que todas las compañías han tenido que adaptarse a esta nueva realidad instaurada por el Covid-19 a nivel mundial. Una de ellas ha sido Walmart, que ha tenido que tomar medidas para afrontar estos nuevos desafíos.

AIM sin duda fue un aliado crucial durante esta etapa, que se posicionó como una herramienta imprescindible para el trabajo remoto de la fuerza laboral, entregando datos e información importantísima para tomar decisiones sin la necesidad de estar físicamente en la operación de locales a lo largo del país.

Las cualidades de AIM permitieron llevar el control y revisión de procesos relacionados a prevención de riesgos desde los teléfonos de cada prevencionista o colaborador involucrado, realizando checklist y auditorías a distancia que sin duda evitaron multas, sanciones o problemas críticos que podían provocar el cierre de locales o la suspensión de sus operaciones.

“Para nosotros AIM fue fundamental en el proceso de pandemia, porque tiene la facilidad de actualizar datos de manera muy rápida, entregándonos la posibilidad de reinventar nuestro trabajo en terreno y redireccionarlo.

También nos ha ayudado bastante a hacer la revisión y control con los temas de la pandemia, la facilidad para poder hacer las cartillas de colaboradores o prevencionistas que no pueden estar en terreno. También ahí yo creo que se nos dio la facilidad de que ellos desde sus casos puedan realizar los checklist con apoyo de personas que están en terreno. No fue fácil, pero sin duda podemos actualizar rápidamente, redireccionar y avanzar”.

Cynthia Orias

Sub-gerente de Prevención de riesgos



AIM, UNA HERRAMIENTA TOTALMENTE RECOMENDABLE

Luego de implementar la plataforma AIM en todos sus locales, Walmart Chile ha logrado mejorar la gestión en sus diversos procesos de “Prevención de Riesgos”, realizando seguimiento continuo y en tiempo real de todas las actividades que se desarrollan en sus dependencias para así mitigar riesgos operacionales comunes del trabajo en terreno.

A través de las auditorías realizadas por el módulo checklist ha sido posible llevar un control sobre los puntos críticos que ponen en riesgo la continuidad operacional de sus locales, reduciendo de manera considerable las horas trabajadas, las multas y las horas invertidas en informes. Sin duda para Walmart Chile ha sido un éxito la utilización de AIM en sus operaciones ya que aparte de optimizar sus recursos, mantiene a sus trabajadores motivados, informados y a la vanguardia con una herramienta de clase mundial.

“Yo recomendaría AIM absolutamente. La verdad es que yo estoy muy contento con todo lo que hemos hecho en términos de trabajo en equipo. Son un partner estratégico tremendo para nosotros y nos han ayudado mucho a fortalecer nuestra gestión de prevención de riesgos en tiendas.

A su vez nos ha ayudado a ir planificando nuestros programas de trabajo a futuro, todo lo que hemos ido recopilando y las oportunidades de mejora que tenemos en función al análisis de data, ya que con la transformación digital es mucho más importante que tengamos una data sólida, histórica y que nos permita mirar hacia el futuro. Así que absolutamente recomendada la aplicación AIM Manager”.

Raúl Carrasco - Gerente Prevención de Riesgos Walmart

CASO DE ÉXITO WALMART CHILE



 www.aimmanager.com

 [linkedin.com/company/aim-manager-spa](https://www.linkedin.com/company/aim-manager-spa)

 contacto@aimmanager.com

 Chile: El Bosque central 90, Las Condes, Santiago de Chile.

México: Montes Urales 505 piso 2, Lomas de Chapultepec.