

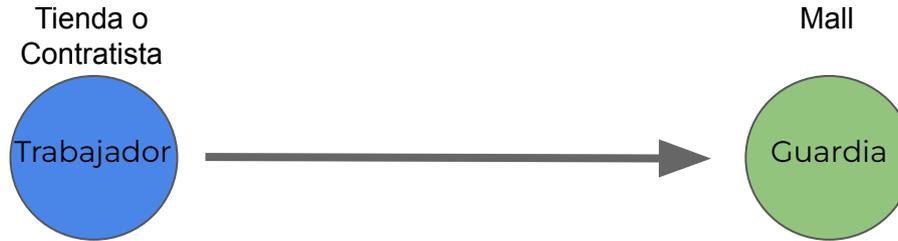
# SOLICITUD DE PERMISOS

Seguridad - Punto de control



# FLUJOS DE CONTROL DE ACCESO

# Flujo control de Acceso



## Trabajador

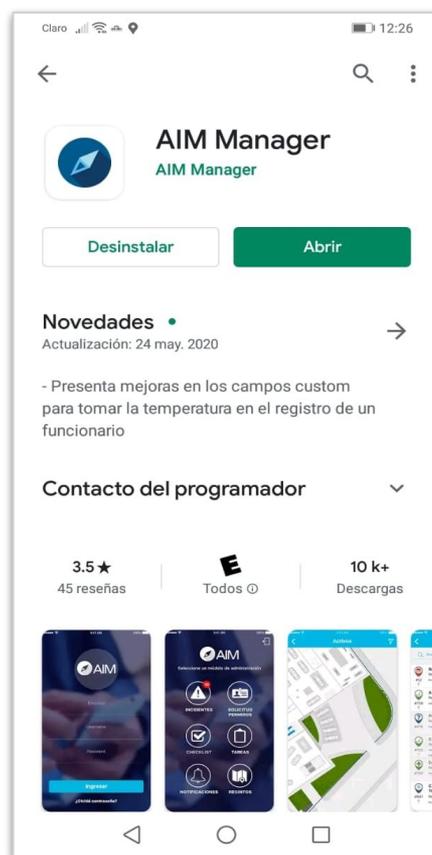
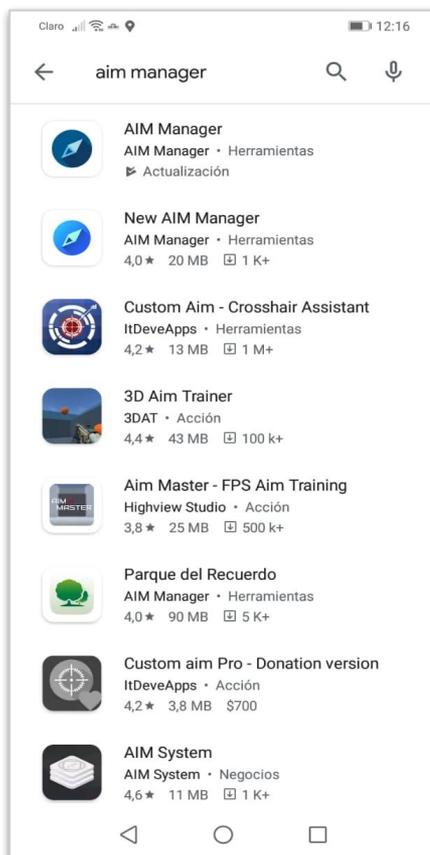
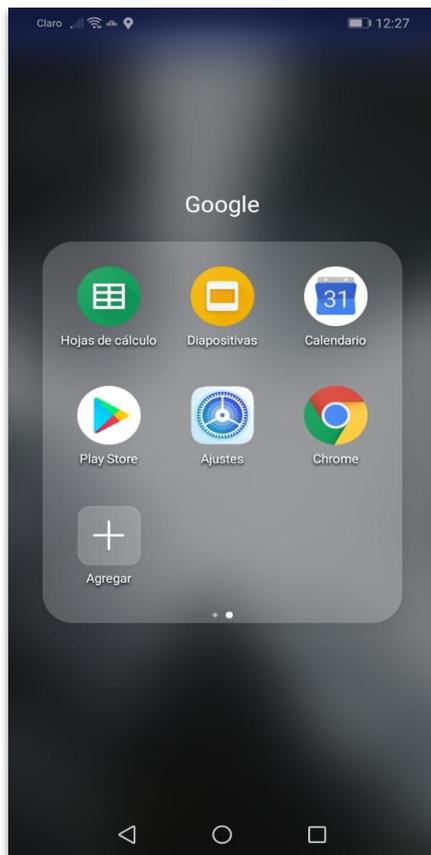
- Llega al punto de control
- Debe presentar su DNI para que se valide su acceso

## Guardia

- Solicita el DNI del trabajador
- Puede escanear o digitar el DNI del trabajador
- La App le entrega Feedback al guardia indicando:
  - Si el trabajador está o no asociado a un permiso de trabajo
  - Estado del permiso de trabajo
- Permite o deniega el acceso al recinto

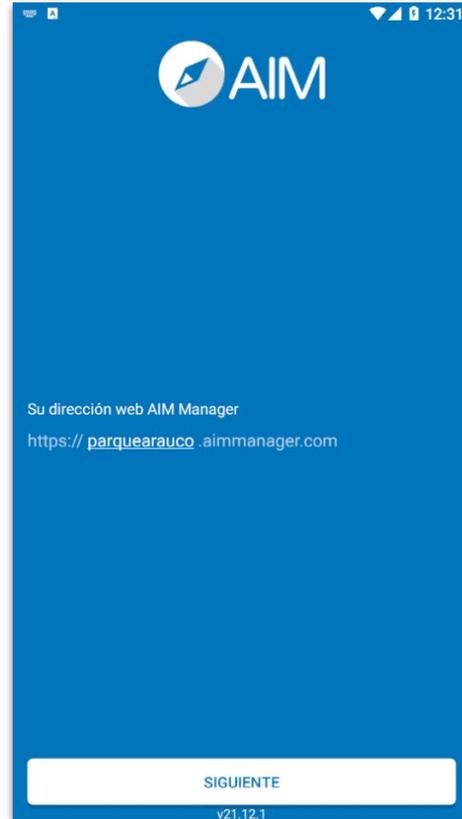
**PLATAFORMA MOBILE**

# Solicitudes de permisos



# Control de Acceso en Puntos de Control

## Gestión del Guardia de Seguridad



# Control de Acceso en Puntos de Control

## Gestión del Guardia de Seguridad

Parque Arauco  
Manteniendo sus estándares

Correo Electrónico  
acceso4@pak.com

SIGUIENTE

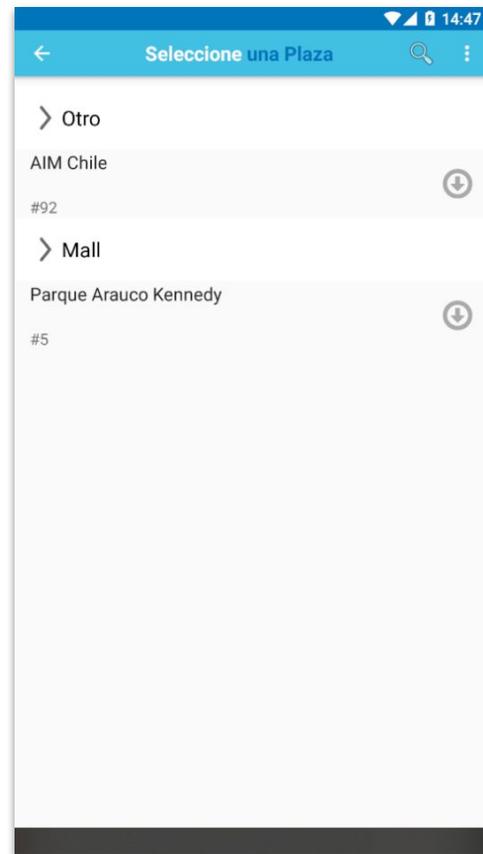
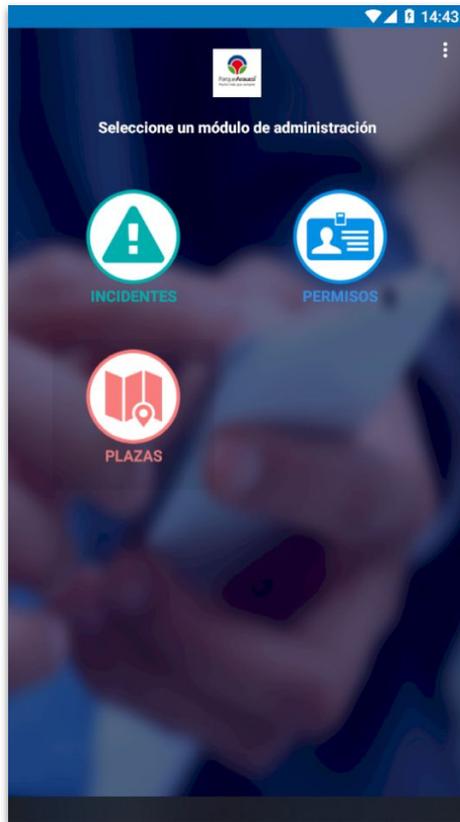
Contraseña  
.....1

RECUPERAR

INGRESAR

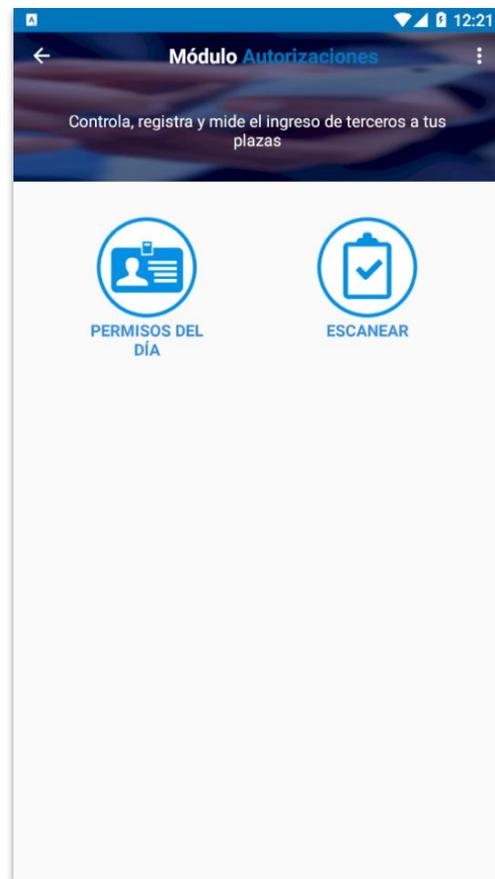
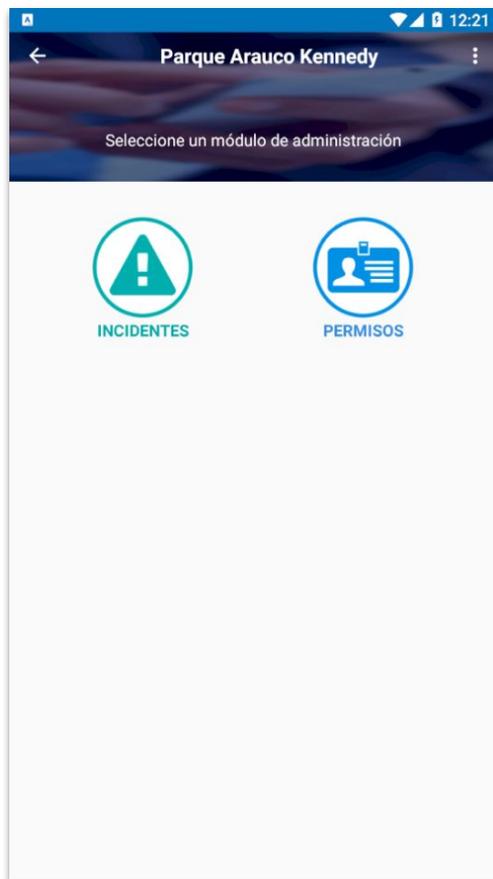
# Control de Acceso en Puntos de Control

## Gestión del Guardia de Seguridad



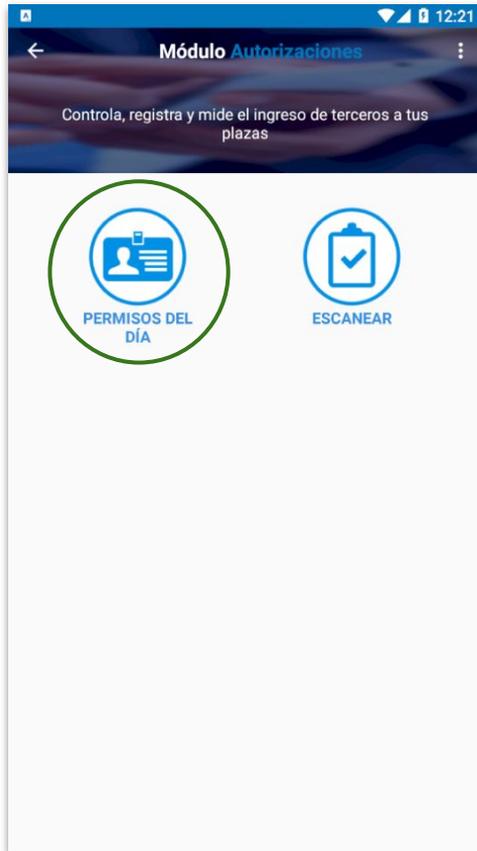
# Control de Acceso en Puntos de Control

## Gestión del Guardia de Seguridad



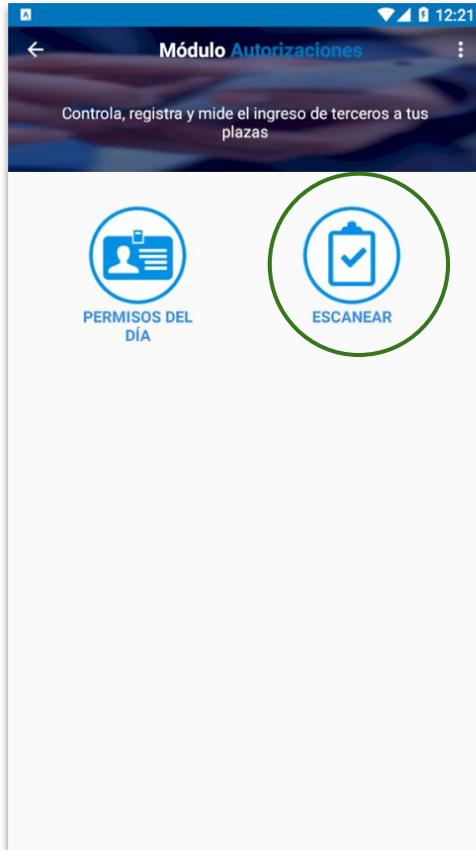
# Control de Acceso en Puntos de Control

## Gestión del Guardia de Seguridad



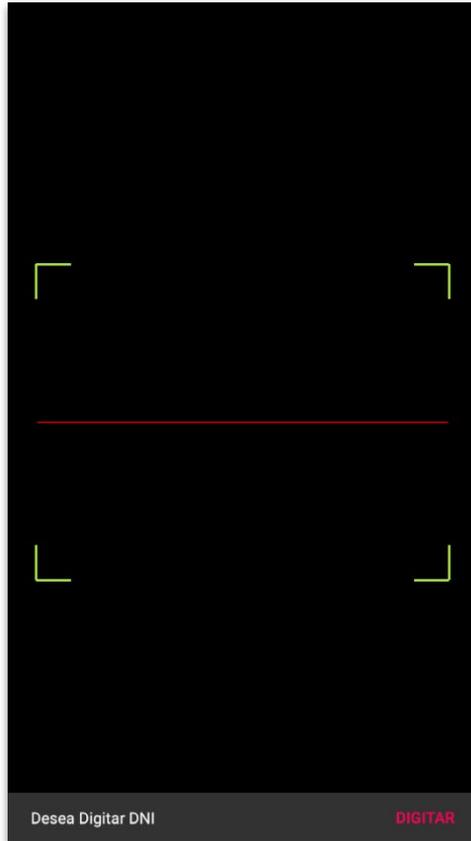
# Control de Acceso en Puntos de Control

## Gestión del Guardia de Seguridad



# Control de Acceso en Puntos de Control

## Gestión del Guardia de Seguridad



# Control de Acceso en Puntos de Control

## Gestión del Guardia de Seguridad

07:09

### Autorizaciones del Usuario

**MANUEL DIAZ**  
Perfil  
Trabajador  
RFC/CURP  
17.383.904-9

#113223 ✓ Aceptado

TRS\_Trabajos Proyecto: Construcción / Operaciones NORMAL

Constructora DVC S.A

10-09-2020 21:00 a 09-12-2020 20:00  
21:00 - 20:00 1

#### Accesos

Fecha	Hora de ingreso	Observaciones
✓ 2020-10-05	08:36	[Temperatura: 35.8] [Folio P.U.C.: 00]
✓ 2020-09-16	21:47	[Temperatura: 36.4] [Folio P.U.C.: 00]

Folio P.U.C.:  
Requerido

07:05

### Autorizaciones del Usuario

**Catalina Fernanda Alarcón Benavides**  
Perfil  
Trabajador  
RFC/CURP  
18.739.603-4

#115340 Prohibido

TRS\_Trabajos Proyecto: Construcción / Operaciones NORMAL

Termika S.A. Ingeniería y montaje

22-09-2020 23:59 a 21-12-2020 23:59  
23:59 - 23:59 1

#### Accesos

Fecha	Hora de ingreso	Observaciones
✓ 2020-10-06	21:53	[Temperatura: 00] [Folio P.U.C.: 00]
✓ 2020-10-05	21:40	[Temperatura: 00] [Folio P.U.C.: 00]
✓ 2020-09-29	21:24	[Temperatura: 36] [Folio P.U.C.: 0000]
✓ 2020-09-28	21:17	[Temperatura: 000] [Folio P.U.C.: 000]
✓ 2020-09-28	21:17	[Temperatura: 0] [Folio P.U.C.: 0]

Folio P.U.C.:  
Requerido

07:05

### Autorizaciones del Usuario

**Catalina Fernanda Alarcón Benavides**  
Perfil  
Trabajador  
RFC/CURP  
18.739.603-4

#112588 Fuera de horario

TRS\_Trabajos Proyecto: Construcción / Operaciones NORMAL

Termika S.A. Ingeniería y montaje

09-09-2020 20:59 a 07-12-2020 06:59  
20:59 - 06:59 1

#### Accesos

Fecha	Hora de ingreso	Observaciones
✓ 2020-09-09	23:20	[Temperatura: 36.1] [Folio P.U.C.: 0]

Folio P.U.C.:  
Requerido

14:12

### Autorizaciones del Usuario

**JOSE LUIS**  
Perfil  
N/A  
RFC/CURP  
14.202.240-0

No hay permisos asociados al usuario

6190 tienda.aimmanager@gmail.com

Folio P.U.C.:  
Requerido

Temperatura  
Requerido

REGISTRAR ENTRADA

13:50

### Autorizaciones del Usuario

RFC/CURP:  
14.202.240-0

No hay permisos asociados al usuario

# ANEXOS



## Nos hacemos cargo del Soporte

Dada nuestra experiencia en la gestión de solicitudes de permisos en centros comerciales, estimamos:

El número de llamadas de soporte serán alrededor de **¡1.000 al mes!**

Esto equivale a más de **¡50 llamados al día de soporte!**

Es decir, más de **9 HH destinadas a soporte** de solicitudes de permisos

**Nuestro equipo de call center dedicado exclusivamente al soporte de permisos se hará cargo de solucionar todas las inquietudes de trabajadores y proveedores, desligando al mall de todo el proceso de soporte que involucra muchas horas en la gestión diaria.**



Soporte Telefónico  
Solicitudes de Permiso  
**COLOMBIA: +57 1739 6081**

# Auto - Atención para clientes

## Plataforma Zendesk

### Artículos en esta sección

¿Qué características debe tener la contraseña utilizada?

¿Cómo recuperar la contraseña desde un dispositivo iOS?

¿Cómo recuperar la contraseña desde un dispositivo Android?

¿Cómo recuperar la contraseña desde la versión web?

¿Cómo cambiar la contraseña en un dispositivo iOS?

¿Cómo cambiar la contraseña en un dispositivo Android?

¿Cómo cambiar la contraseña desde la

## ¿Cómo recuperar la contraseña desde la versión web?



Camila Cornejo

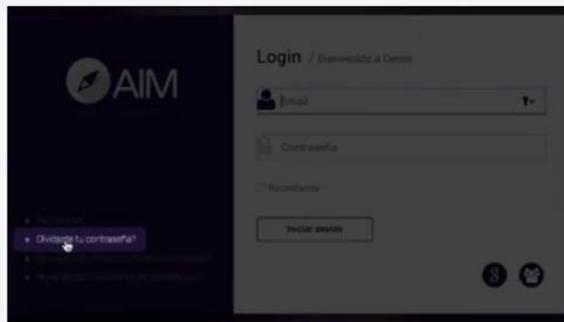
hace 2 años · Actualización

Dejar de seguir

Para poder recuperar la contraseña desde la versión web, debes escribir la **URL específica de tu empresa** (<https://tu empresa.aimmanager.com/>) en el navegador de internet. Luego debes presionar el botón **"Olvidaste tu contraseña?"** ubicado al costado izquierdo del sitio.

Ahí debes escribir tu correo electrónico y presionar **"Enviar instrucciones"**.

De esta manera se enviará a tu correo electrónico un link para reestablecer la contraseña.





# ¡GRACIAS!



Soporte Telefónico  
Solicitudes de Permisos

**CHILE: +56 22 7125328**

**PERÚ: + 51 1743 6373**

**COLOMBIA: +57 601739 6081**

**MÉXICO: +52 5541 6372 55**

\* Las imágenes utilizadas en este manual son de uso ilustrativo y pueden variar respecto a la plataforma original.

\* La información de este manual es confidencial y únicamente para la atención y el uso de los destinatarios mencionados. Se le notifica que cualquier difusión, distribución o copia de este documento está prohibido sin el consentimiento de AIM.