



DISTRITO de LUJO



# SOLICITUD DE PERMISOS

Manual Usuario Aprobador / Validador

Junio 2021

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY  
Any use of this material without specific permission is strictly prohibited

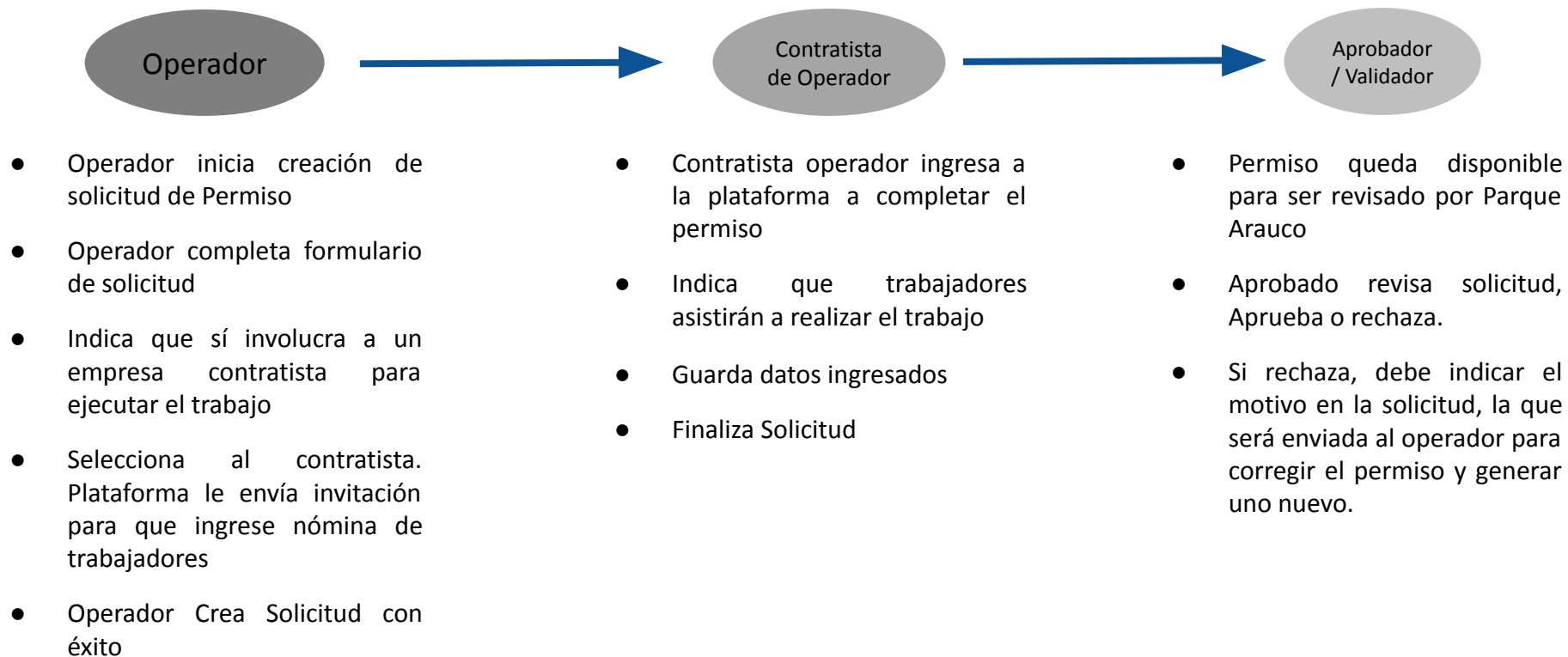


Plataforma Permisos

# GESTIÓN DE VALIDACIÓN Y APROBACIÓN DE PERMISOS DE OPERADORES

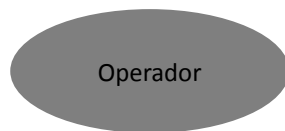
# Solicitud de Permiso de Operador que involucra a su Contratista

## Principales pasos



# Solicitud de Permiso de Operador sin Contratista

## Principales pasos



- Operador crea Solicitud de Permiso
- Operador completa formulario de solicitud
- Indica que no involucra a un contratista en esta solicitud
- Indica que trabajadores del local asistirán a realizar el trabajo
- Operador Crea Solicitud con éxito

- Permiso queda disponible para ser revisado por Parque Arauco
- Aprobado revisa solicitud, Aprueba o rechaza.
- Si rechaza, debe indicar el motivo en la solicitud, la que será enviada al operador para corregir el permiso y generar uno nuevo.

# GESTIÓN DE VALIDACIÓN Y APROBACIÓN DE PERMISOS DE CONTRATISTAS MALL

# Solicitud de Permiso de Contratista Parque Arauco

## Principales pasos

Contratista  
Parque Arauco



Aprobador  
/ Validador

- Contratista crea Solicitud de Permiso
- Completa formulario de solicitud
- Indica que trabajadores asistirán a realizar el trabajo
- Carga en la solicitud, la documentación exigida para el permiso, tanto de la empresa como de sus trabajadores
- Finaliza solicitud

- Permiso queda disponible para ser revisado por Parque Arauco
- Aprobadores validan documentos y revisa solicitud, Aprueban o Rechazan
- Si rechazan, debe indicar el motivo en la solicitud, la que será enviada al contratista para corregir el permiso y generar uno nuevo.

**USO PLATAFORMA WEB**

# ¿Cómo una empresa contratista ingresa a la plataforma?

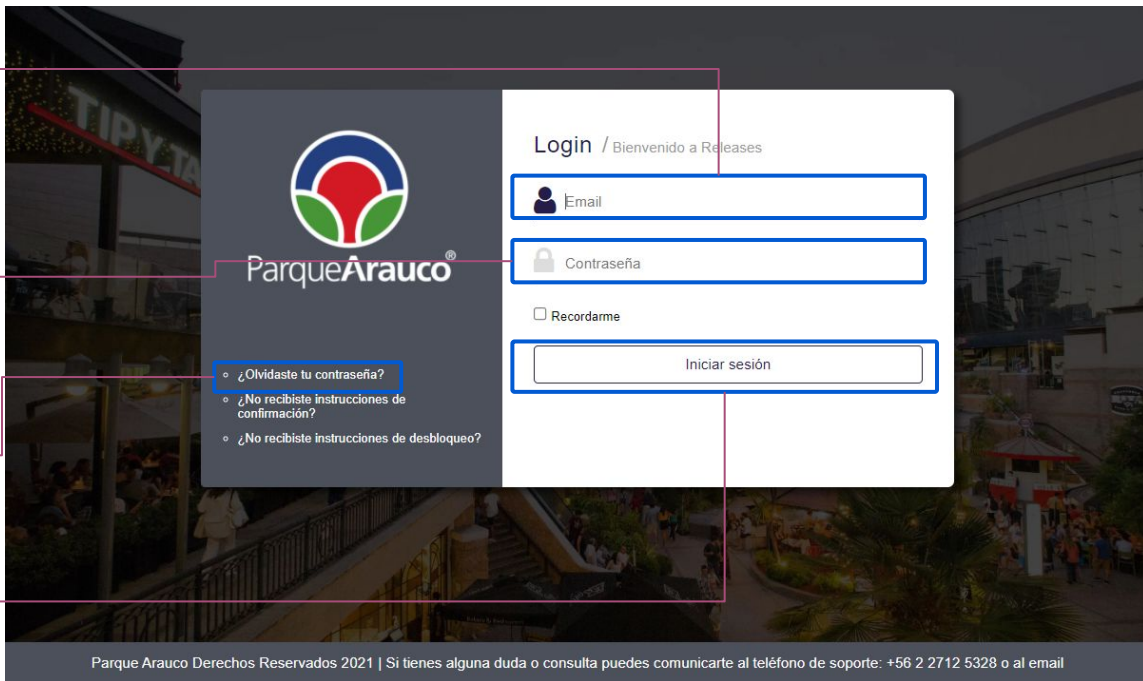
El usuario debe ingresar a la siguiente URL: **parquearauco.aimmanager.com** Es muy importante usar el navegador **“Google Chrome”** para un mejor rendimiento de la plataforma.

Ingresa tu correo electrónico corporativo.  
Ejemplo: `contratista@mantenciones.pe`

Escribe la contraseña enviada en la invitación. En el primer ingreso podrás modificar la contraseña por la que desees.

Si olvidaste tu contraseña puedes volver a solicitarla en “¿Olvidaste tu contraseña?”.

Para ingresar haz clic en “Log in”.





# Ingresar al módulo

AIM General Cerrar Sesión

Demo - Bienvenido

Seleccione un módulo global

- Incidentes**
  - > Incidentes reportados
  - > Categorías de incidente
  - > Tipos de Incidentes
- Permisos**
  - > Solicitudes de trabajo
  - > Lista de permisos del día
  - > Mis proveedores
  - > Solicitudes de permisos
  - > Permisos por recinto
  - > Nuevo Permiso
  - > Categorías de trabajo
  - > Empresas proveedoras
  - > Servicios prestados
- Recintos**
  - > Lista de recintos
- Tiendas [General]**
  - > Importar desde csv
- Seguridad**
  - > Lista Negra

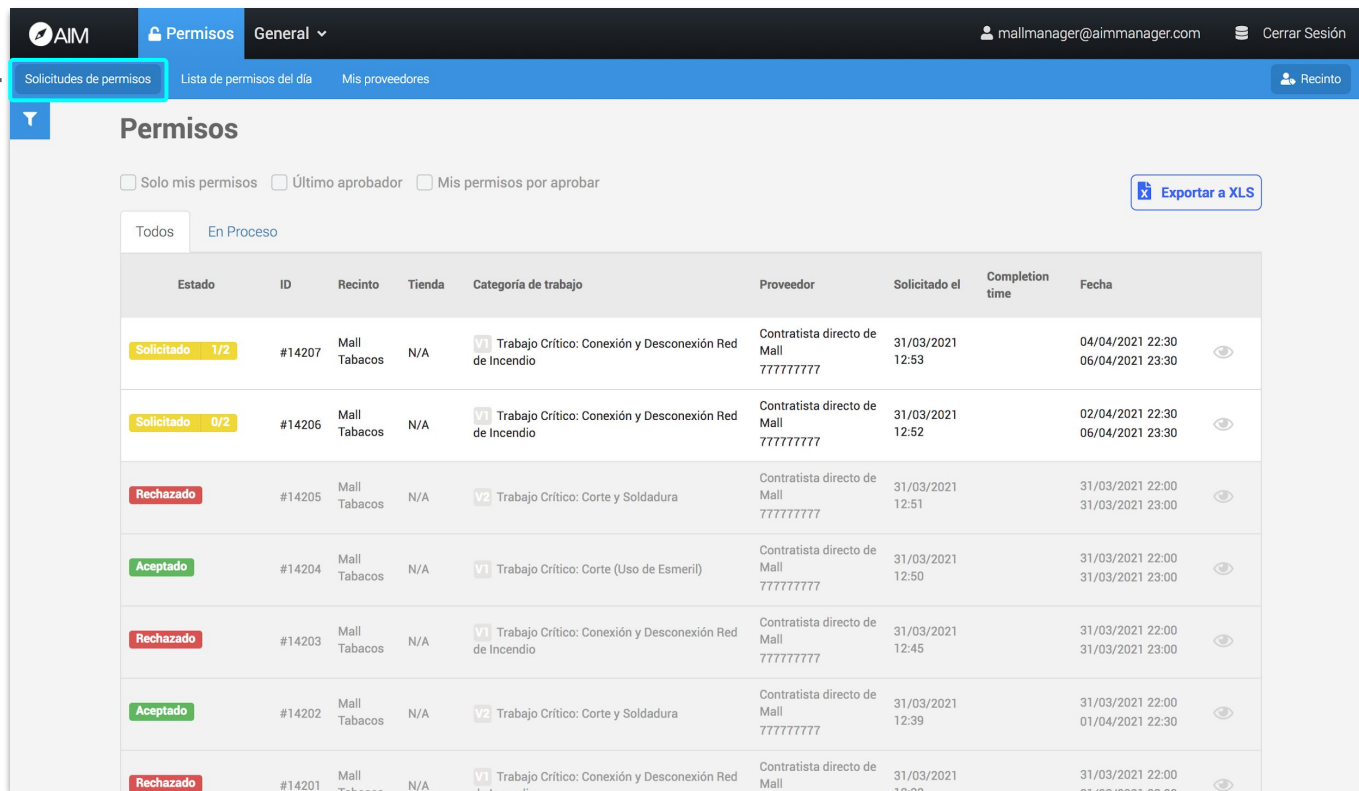
Iniciaste sesión correctamente.

> Solicitudes de trabajo

Selecciona la opción:  
"Solicitudes de trabajo".

# Solicitudes de permisos

## Dashboard



The screenshot shows the 'Permisos' dashboard in the AIM system. The top navigation bar includes the AIM logo, 'Permisos' menu, and user information. The main content area features a filter bar with 'Solo mis permisos', 'Último aprobador', and 'Mis permisos por aprobar' options. Below this is a table with columns for 'Estado', 'ID', 'Recinto', 'Tienda', 'Categoría de trabajo', 'Proveedor', 'Solicitado el', 'Completion time', and 'Fecha'. The table lists several requests with their respective statuses and details.

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Solicitado 1/2	#14207	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Solicitado 0/2	#14206	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Rechazado	#14205	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14204	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Rechazado	#14203	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14202	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30
Rechazado	#14201	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:38		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00

En esta pestaña verás la lista completa de solicitudes de permisos en la plataforma.

# Solicitudes de permisos

## Filtros de búsqueda

The screenshot shows the 'Permisos' page in the AIM system. On the left, there is a sidebar titled 'Filtros' with the following sections:

- Id del Permiso:** A text input field.
- Clasificación del permiso:** A dropdown menu.
- Categoría de trabajo:** A dropdown menu with 'Ningún elemento seleccionado'.
- Estado:** A dropdown menu with 'Ningún elemento seleccionado'.
- Recintos:** A dropdown menu with 'Ningún elemento seleccionado'.
- Tiendas:** A search input field.
- Proveedores:** A search input field.
- Grupos:** A search input field.

At the bottom of the sidebar are buttons for 'Limpiar filtro' and 'Filtrar'. The main table displays a list of permission requests with columns: Estado, ID, Recinto, Tienda, Categoría de trabajo, and Proveedor. The table includes rows with status indicators like 'Solicitado 1/2', 'Solicitado 0/2', 'Rechazado', and 'Aceptado'.

Puedes usar el filtro de la esquina superior izquierda, donde podrás buscar por ID, clasificación, categoría, estado, recinto, tienda, proveedor o grupos específicos.

The screenshot shows the 'Permisos' page in the AIM system. At the top, there are filter options:  Solo mis permisos,  Último aprobador, and  Mis permisos por aprobar. There is also an 'Exportar a XLS' button. The main table displays a list of permission requests with columns: Estado, ID, Recinto, Tienda, Categoría de trabajo, Proveedor, Solicitado el, Completion time, and Fecha. The table includes rows with status indicators like 'Solicitado 1/2', 'Solicitado 0/2', 'Rechazado', and 'Permiso sin respuesta'.

También tienes la opción de filtrar por las opciones que ves en la parte superior: “Sólo mis permisos” - “Último aprobador” - “Mis permisos por aprobar”.

# Solicitudes de permisos

## Estado del permiso

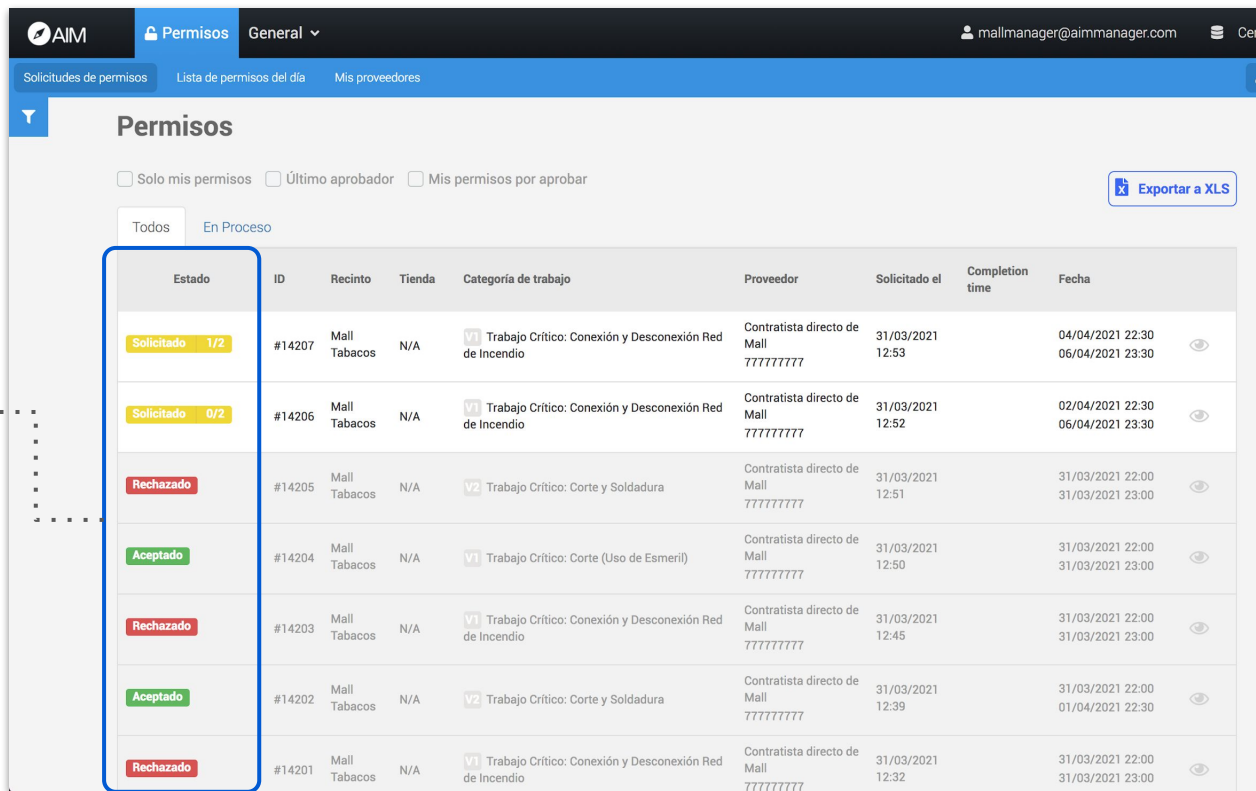
En la columna “Estado” verás el estado del permiso:

**Solicitado 0/2** Permiso a la espera de ser aprobado o rechazado. Los números indican la cantidad de personas que lo han aprobado.

**Aceptado** Permiso aprobado.

**Rechazado** Permiso rechazado.

**Permiso sin respuesta** Permiso que no fue aprobado ni rechazado en los plazos estimados.



The screenshot shows the 'Permisos' section of the AIM system. It includes a navigation bar with 'AIM', 'Permisos', and 'General'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Solicitudes de permisos', 'Lista de permisos del día', and 'Mis proveedores'. The main content area is titled 'Permisos' and features a filter section with 'Solo mis permisos', 'Último aprobador', and 'Mis permisos por aprobar'. There is also an 'Exportar a XLS' button. The table below lists permission requests with columns for 'Estado', 'ID', 'Recinto', 'Tienda', 'Categoría de trabajo', 'Proveedor', 'Solicitado el', 'Completion time', and 'Fecha'. The 'Estado' column contains labels like 'Solicitado 0/2', 'Aceptado', and 'Rechazado'. A blue box highlights the 'Estado' column, and a dotted line connects it to the explanatory text on the left.

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Solicitado 1/2	#14207	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Solicitado 0/2	#14206	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Rechazado	#14205	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14204	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Rechazado	#14203	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14202	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30
Rechazado	#14201	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:32		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00

# Solicitudes de permisos

## ID, Recinto, Tienda, Categoría, Fecha

**ID:** Código de la solicitud.

**Recinto:** Recinto donde se solicita el permiso.

**Tienda:** Tienda asociada al permiso.

**Categoría de trabajo:** Categoría del trabajo solicitado.

**Proveedor:** Proveedor involucrado en el permiso.

**Solicitado el:** Fecha en que se solicitó el permiso.

**Fecha:** Periodo en que se debe realizar el permiso solicitado.

Solicitudes de permisos | Lista de permisos del día | Mis proveedores

Permisos

Solo mis permisos  Último aprobador  Mis permisos por aprobar

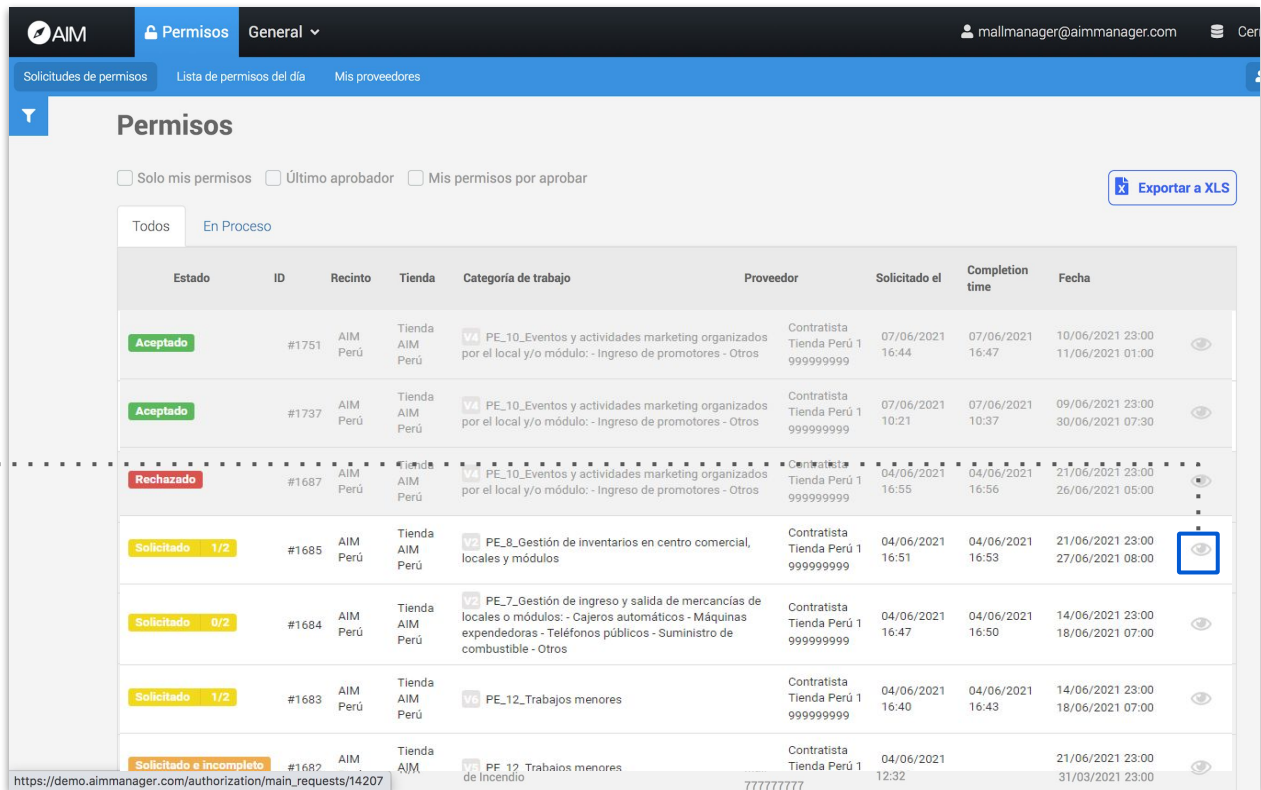
Exportar a XLS

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Solicitado 1/2	#14207	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Solicitado 0/2	#14206	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Rechazado	#14205	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14204	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Rechazado	#14203	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14202	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30
Rechazado	#14201	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:32		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00

# Solicitudes de permisos

## Ver permiso

Ver: Podrás ver el detalle del permiso para aprobarlo o rechazarlo.



AIM Permisos General

Solicitudes de permisos Lista de permisos del día Mis proveedores

Permisos

Solo mis permisos  Último aprobador  Mis permisos por aprobar [Exportar a XLS](#)

Todos En Proceso

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha	
Aceptado	#1751	AIM Perú	Tienda AIM Perú	V4 PE_10_Eventos y actividades marketing organizados por el local y/o módulo: - Ingreso de promotores - Otros	Contratista Tienda Perú 1 999999999	07/06/2021 16:44	07/06/2021 16:47	10/06/2021 23:00 11/06/2021 01:00	
Aceptado	#1737	AIM Perú	Tienda AIM Perú	V4 PE_10_Eventos y actividades marketing organizados por el local y/o módulo: - Ingreso de promotores - Otros	Contratista Tienda Perú 1 999999999	07/06/2021 10:21	07/06/2021 10:37	09/06/2021 23:00 30/06/2021 07:30	
Rechazado	#1687	AIM Perú	Tienda AIM Perú	V4 PE_10_Eventos y actividades marketing organizados por el local y/o módulo: - Ingreso de promotores - Otros	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:55	04/06/2021 16:56	21/06/2021 23:00 26/06/2021 05:00	
Solicitado 1/2	#1685	AIM Perú	Tienda AIM Perú	V2 PE_8_Gestión de inventarios en centro comercial, locales y módulos	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:51	04/06/2021 16:53	21/06/2021 23:00 27/06/2021 08:00	
Solicitado 0/2	#1684	AIM Perú	Tienda AIM Perú	V2 PE_7_Gestión de ingreso y salida de mercancías de locales o módulos: - Cajeros automáticos - Máquinas expendedoras - Teléfonos públicos - Suministro de combustible - Otros	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:47	04/06/2021 16:50	14/06/2021 23:00 18/06/2021 07:00	
Solicitado 1/2	#1683	AIM Perú	Tienda AIM Perú	V6 PE_12_Trabajos menores	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:40	04/06/2021 16:43	14/06/2021 23:00 18/06/2021 07:00	
Solicitado e incompleto	#1682	AIM Perú	Tienda AIM Perú	V5 PF_12_Trabajos menores de incendio	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 12:32		21/06/2021 23:00 31/03/2021 23:00	

https://demo.aimmanager.com/authorization/main\_requests/14207

# Solicitudes de permisos

## Ver permiso

Verás el ID del permiso, su nombre y estado actual.

Verás información general del permiso, como quien está a cargo, el historial, la fecha de inicio y término, la jornada y la fecha que en se solicitó el permiso.

Podrás ver quien solicitó el permiso y la descripción del trabajo.

#1685 **PE\_8\_Gestión de inventarios en centro comercial, locales y módulos** Solicitado 10 Dias

A cargo de: **Francisca Saavedra, Contratista Tienda Perú 1** Historial

Fecha de inicio: 2021-06-21      Fecha de término: 2021-06-27      Jornada: 23:00 - 08:00

Solicitado el: 2021-06-04      Completion time: 2021-06-04

Solicitado por: **Administrador Tienda (Operador)**      Tienda: **[Tienda AIM Perú] Tienda AIM Perú**

Descripción de trabajo: test 8

Permisos      Información      Accesos

Permisos por grupo Autorizar

Recinto: **AIM Perú**

**Preencionista Safety** Solicitado Aceptar Rechazar Reenviar

**Operaciones/Mantenimiento** Aceptado Rechazar

Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Contratista Mall Perú 1 88758500	11/06/2021 08:43		11/06/2021 23:30 23/06/2021 00:30
Contratista Mall Perú 1 88758500	09/06/2021 09:32		10/06/2021 23:30 24/06/2021 01:30
Contratista Mall Perú 1 88758500	08/06/2021 09:42		14/06/2021 23:00 15/06/2021 06:00
Contratista Mall Perú 1 88758500	08/06/2021 08:56		10/06/2021 23:00 12/06/2021 23:00
Contratista Tienda Perú 1 999999999	07/06/2021 16:44	07/06/2021 16:47	10/06/2021 23:00 11/06/2021 01:00
Contratista Tienda Perú 1 999999999	07/06/2021 10:21	07/06/2021 10:37	09/06/2021 23:00 30/06/2021 07:30
Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:55	04/06/2021 16:56	21/06/2021 23:00 26/06/2021 05:00

# Solicitudes de permisos

## Aprobar documentación de trabajadores

Antes de aprobar o rechazar un permiso es necesario revisar la documentación de los trabajadores involucrados.

En la columna documentos verás el número de documentos cargados o aprobados en la plataforma.

Los números en color verde son los que están completos y los de color rojo son los incompletos o que no han sido aprobados

Permisos por grupo Autorizar

Recinto  
AIM Perú

Prevencionista Safety Solicitado Aceptar Rechazar Reenviar

Operaciones/Mantenimiento ✓ Aceptado Rechazar

Trabajadores de proveedor

Perfil	Nombre Completo	Número de Credencial	Documentos	
Trabajos con sustancias peligrosas (GLP, GNV, pintura, productos químicos y similares)	Hector Cisternas		4 / 4	<span>👁</span>
Trabajos en altura (superior al 1.8 m)	Antonio Barra		4 / 4	<span>👁</span>

Estado de Documentos

● Vigente ● Pendiente por validación ● Expirado o Rechazado ● Ausente

Organizados ores - Otros	Contratista Tienda Perú 1 999999999	07/06/2021 16:44	07/06/2021 16:47	10/06/2021 23:00 11/06/2021 01:00	<span>👁</span>
Organizados ores - Otros	Contratista Tienda Perú 1 999999999	07/06/2021 10:21	07/06/2021 10:37	09/06/2021 23:00 30/06/2021 07:30	<span>👁</span>
Organizados ores - Otros	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:55	04/06/2021 16:56	21/06/2021 23:00 26/06/2021 05:00	<span>👁</span>
comercial,	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:51	04/06/2021 16:53	21/06/2021 23:00 27/06/2021 08:00	<span>👁</span>
ercancias de Máquinas stro de	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:47	04/06/2021 16:50	14/06/2021 23:00 18/06/2021 07:00	<span>👁</span>
	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:40	04/06/2021 16:43	14/06/2021 23:00 18/06/2021 07:00	<span>👁</span>
	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:38		21/06/2021 23:00 25/06/2021 04:00	<span>👁</span>
es	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:27	04/06/2021 16:33	07/06/2021 23:00 25/06/2021 06:30	<span>👁</span>
ulos (Ejem. mpas de	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:18	04/06/2021 16:23	21/06/2021 23:00 26/06/2021 07:00	<span>👁</span>



# Solicitudes de permisos

## Aprobar documentación de trabajadores

Los Nombres de los documentos que aparecen en este manual son referenciales, no representan a los documentos que validarán por tipo de permiso

Para descargar un documento en específico puedes hacer clic sobre el documento o en el ícono descargar.

Cuando un documento está en rojo es porque está vencido o expirado y en verde es porque está aprobado.

Luego de revisar los documentos podrás aprobarlos o rechazarlos según corresponda.

Permisos

Permisos por grupo

Recinto

AIM Perú

Prevencionista Safety

Solicitado

Operaciones/Mantenimiento Aceptado

Trabajadores de proveedor

Perfil

Trabajos con sustancias peligrosas (GLP, GNV, pintura, productos químicos y similares)

Trabajos en altura (superior al 1.8 m)

Estado de Documentos

Vigente Pendiente por validación Expirado o Rechazado Ausente

Estado de Documentos

Trabajos con sustancias peligrosas (GLP, GNV, pintura, productos químicos y similares)  
Hector Cisternas

DNI/Pasaporte 46852007 Nombre Completo Hector Cisternas Email email@mail.com

Descargar todos los documentos involucrados

Tipo de Documento	Estado	Vigencia	Fecha de Aprobación	Última versión de documento	Aprobado por
Curso de trabajo seguro en alturas nivel avanzado	Aprobado	30-10-2021	10-06-2021		
Cvvd: curriculum vitae del prevencionista documentado	Aprobado	28-08-2021	04-06-2021		
Cte: capacitación trabajos específicos	Aprobado	31-07-2021	04-06-2021		
Cvdt: curriculum vitae documentado trabajador.	Expirado o rechazado	29-08-2021	N/A		

# Solicitudes de permisos

## Aprobar permiso

Para aprobar un permiso haz clic en "Aceptar".

**Permisos por grupo** Autorizar

Recinto **ATM-Perú**

**Prevencionista Safety** Solicitado Aceptar Rechazar Reenviar

**Operaciones/Mantenimiento** Aceptado Rechazar

**Trabajadores de proveedor**

Perfil	Nombre Completo	Número de Credencial	Documentos
Trabajos con sustancias peligrosas (GLP, GNV, pintura, productos químicos y similares)	Hector Cisternas	3 / 4	1 / 4
Trabajos en altura (superior al 1.8 m)	Antonio Barra	4 / 4	

Estado de Documentos

Vigente Pendiente por validación Expirado o Rechazado Ausente

alturas)	Tienda PASA 555555555	09:49
ng	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:55
o comercial,	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:51
mercancias	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:47
cos -	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:40
cos -	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:38
ales	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:27
culos (Ejem: rampas de	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:18
montajes y	Contratista Tienda Perú 1 999999999	04/06/2021 16:07
...	Contratista	

# Solicitudes de permisos

## Aprobar permiso

Si el permiso tiene anomalías la plataforma te las indicará al momento de intentar aprobar el permiso

Debes agregar un comentario al momento de aprobar el permiso, sobre todo si este tiene anomalías

Finalmente haz clic en "Aceptar".

The screenshot shows a web interface for managing permissions. On the left, a sidebar contains a 'Permisos' section with a list of permission groups: 'Prevencionista Safety' (Solicitado), 'Operaciones/Mantenimiento' (Aceptado), and 'Trabajadores de proveedor'. The main area displays a modal dialog titled 'Aceptar Permiso' for permission '#1685 - PE\_8\_Gestión de inventarios en centro comercial, locales y módulos'. The dialog has a green header 'Aceptar solicitud de permiso' and a message: 'Usted está a punto de aceptar la solicitud de permiso'. Below this, a red error message states: 'El trabajador Hector no posee los siguientes documentos validados: CVDT: Curriculum Vitae Documentado Trabajador..'. A text input field contains the comment: 'Permiso aceptado, pero el trabajador Héctor Cisternas no podrá ingresar al Mall debido a que no cuenta con toda su documentación al día'. At the bottom right of the dialog are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. The background shows a table of permissions with columns for 'Perfil', 'Nombre Completo', 'Número de Credencial', and 'Documentos'.

Perfil	Nombre Completo	Número de Credencial	Documentos
Trabajos con sustancias peligrosas (GLP, GNV, pintura, productos químicos y similares)	Hector Cisternas		3 / 4 1 / 4
Trabajos en altura (superior al 1.8 m)	Antonio Barra		4 / 4

# Solicitudes de permisos

## Aprobar permiso

Una vez que apruebas el permiso, verás el título en color verde.

#1685 **PE\_8\_Gestión de inventarios en centro comercial, locales y módulos** ✓ Aceptado 10 Dias

A cargo de:  
Francisca Saavedra, Contratista Tienda Perú 1 Historial

Fecha de inicio: 2021-06-21 Fecha de término: 2021-06-27 Jornada: 23:00 - 08:00

Solicitado el: 2021-06-04 Completion time: 2021-06-04

Solicitado por: Administrador Tienda (Operador) Tienda: [Tienda AIM Perú] Tienda AIM Perú

Descripción de trabajo  
test 8

Permisos Información Accesos

Permisos por grupo Autorizar

Recinto  
**AIM Perú**

Prevencionista Safety Rechazar

Proveedor	Fecha de inicio	Fecha de término	Fecha de inicio	Fecha de término	Acciones
Tienda PASA 55555555	07/06/2021 09:49	07/06/2021 09:54	08/06/2021 21:00	09/06/2021 09:00	Ver Detalles
Contratista Tienda Perú 1 99999999	04/06/2021 16:55	04/06/2021 16:56	21/06/2021 23:00	26/06/2021 05:00	Ver Detalles
Contratista Tienda Perú 1 99999999	04/06/2021 16:51	04/06/2021 16:53	21/06/2021 23:00	27/06/2021 08:00	Ver Detalles
Contratista Tienda Perú 1 99999999	04/06/2021 16:47	04/06/2021 16:50	14/06/2021 23:00	18/06/2021 07:00	Ver Detalles
Contratista Tienda Perú 1 99999999	04/06/2021 16:40	04/06/2021 16:43	14/06/2021 23:00	18/06/2021 07:00	Ver Detalles
Contratista Tienda Perú 1 99999999	04/06/2021 16:38		21/06/2021 23:00	25/06/2021 04:00	Ver Detalles
Contratista Tienda Perú 1 99999999	04/06/2021 16:27	04/06/2021 16:33	07/06/2021 23:00	25/06/2021 06:30	Ver Detalles
Contratista Tienda Perú 1 99999999	04/06/2021 16:18	04/06/2021 16:23	21/06/2021 23:00	26/06/2021 07:00	Ver Detalles
Contratista Tienda Perú 1 99999999	04/06/2021 16:07	04/06/2021 16:12	14/06/2021 23:00	19/06/2021 08:00	Ver Detalles

# Solicitudes de permisos

## Rechazar permiso

Para rechazar un permiso haz clic en "Rechazar".

**Permisos por grupo** Autorizar

Recinto

AIM Perú

**Operaciones/Mantenimiento** Aceptar Rechazar Reenviar

**Solicitado**

**Prevencionista Safety** Rechazar

**Aceptado**

**Trabajadores de tienda**

Perfil	Nombre Completo	Número de Credencial	Documentos
* Colaborador Tienda	Francisca Saavedra		

**Trabajadores de proveedor**

Perfil	Nombre Completo	Número de Credencial	Documentos
PE_7_Gestión de ingreso y salida de mercancías de locales o módulos	Hector Cisternas		3 / 5 1 / 5 1 / 5
PE_1_Instalaciones, remodelaciones, montajes y desmontajes en locales / módulos.	Francisca Saavedra		1 / 1

ID	Perfil	Fecha	Hora
999999999	Contratista Tienda Perú 1	04/06/2021 16:47	16:53
999999999	Contratista Tienda Perú 1	04/06/2021 16:40	16:50
999999999	Contratista Tienda Perú 1	04/06/2021 16:38	16:43
999999999	Contratista Tienda Perú 1	04/06/2021 16:27	16:33
999999999	Contratista Tienda Perú 1	04/06/2021 16:18	16:23
999999999	Contratista Tienda Perú 1	04/06/2021 16:07	16:12
999999999	Contratista Tienda Perú 1	03/06/2021 22:13	
999999999	Contratista Tienda Perú 1	03/06/2021 22:09	
999999999	Contratista Tienda Perú 1	03/06/2021 14:46	14:47

# Solicitudes de permisos

## Rechazar permiso

Si el permiso tiene anomalías la plataforma te las indicará al momento de intentar aprobar el permiso

Escribe un comentario que respalde el rechazo del permiso.

Finalmente haz clic en "Aceptar".

Permisos por grupo

Recinto

**AIM Perú**

Operaciones/Mantenimiento

Solicitado

Previsionista Safety

Aceptado

Trabajadores de tienda

Perfil	Nombre Completo
* Colaborador Tienda	Francisca S

Trabajadores de proveedor

Perfil	Nombre Completo	Numero de Credencial	Documentos
PE_7_Gestión de ingreso y salida de mercancías de locales o módulos	Hector Cisternas	3 / 5	1 / 5 1 / 5
PE_1_Instalaciones, remodelaciones, montajes y desmontajes en locales / módulos.	Francisca Saavedra		1 / 1

Rechazar permiso

### #1683 - PE\_12\_Trabajos menores

**Advertencia**

Para rechazar un permiso, debe escribir el motivo por el cual está rechazando.

Detalles

No se completaron los siguientes perfiles opcionales: PE\_11\_Inspección a sistemas críticos y otros en centro comercial y locales., PE\_10\_Eventos y actividades marketing organizados por el local y/o módulo, PE\_9\_Eventos y actividades de marketing organizados por el Centro Comercial, PE\_8\_Gestión de inventarios en centro comercial, locales y módulos, PE\_6\_Gestión de ingreso y salida de materiales, insumos y suministros para el centro comercial, PE\_5\_ Obras mayores en el Centro Comercial (remodelación y ampliación), PE\_4\_Mantenimiento del Centro Comercial (Ejem: ACI, AA, DIA, HVAC, sistemas verticales, trampas de grasa, ductos de extracción, etc.) , PE\_3\_Instalación de módulos temporales, PE\_2\_Mantenimiento de locales y módulos (Ejem: ACI, AA, DIA, HVAC, sistemas verticales, trampas de grasa, ductos de extracción, etc.) .

Mensaje

Permiso rechazado por que los trabajadores no cumplen con la documentación requerida

Cancelar Aceptar

Contratista	Fecha de Emisión	Fecha de Expiración	Fecha de Caducidad
Tienda-Perú-1 999999999	03/06/2021 22:09	03/06/2021 14:46	16/06/2021 23:00 25/06/2021 07:00
Contratista Tienda Perú 1 999999999	03/06/2021 14:46	03/06/2021 14:47	21/06/2021 23:00 26/06/2021 06:30

# Solicitudes de permisos


## Rechazar permiso

Una vez que rechazas el permiso, verás el título en color rojo.

El comentario del rechazo lo podrás ver en el siguiente recuadro

El contratista y Operador según corresponda también verán el mensaje de rechazo

#1683 **PE\_12\_Trabajos menores** ✖ Rechazado  
10 Días

 **op.man1@pasa.com**  
Mensaje: Permiso rechazado por que los trabajadores no cumplen con la documentación requerida

A cargo de:  
**Francisca Saavedra, Contratista Tienda Perú 1** Historial

Fecha de inicio: 2021-06-14      Fecha de término: 2021-06-18      Jornada: 23:00 - 07:00

---

Solicitado el: 2021-06-04      Completion time: 2021-06-04

---

Solicitado por: Administrador Tienda (Operador)      Tienda: [Tienda AIM Perú] Tienda AIM Perú


Descripción de trabajo  
test 12-2

[Permisos](#)      Información      Accesos

---

**Permisos por grupo** Autorizar

Recinto

 **AIM Perú**

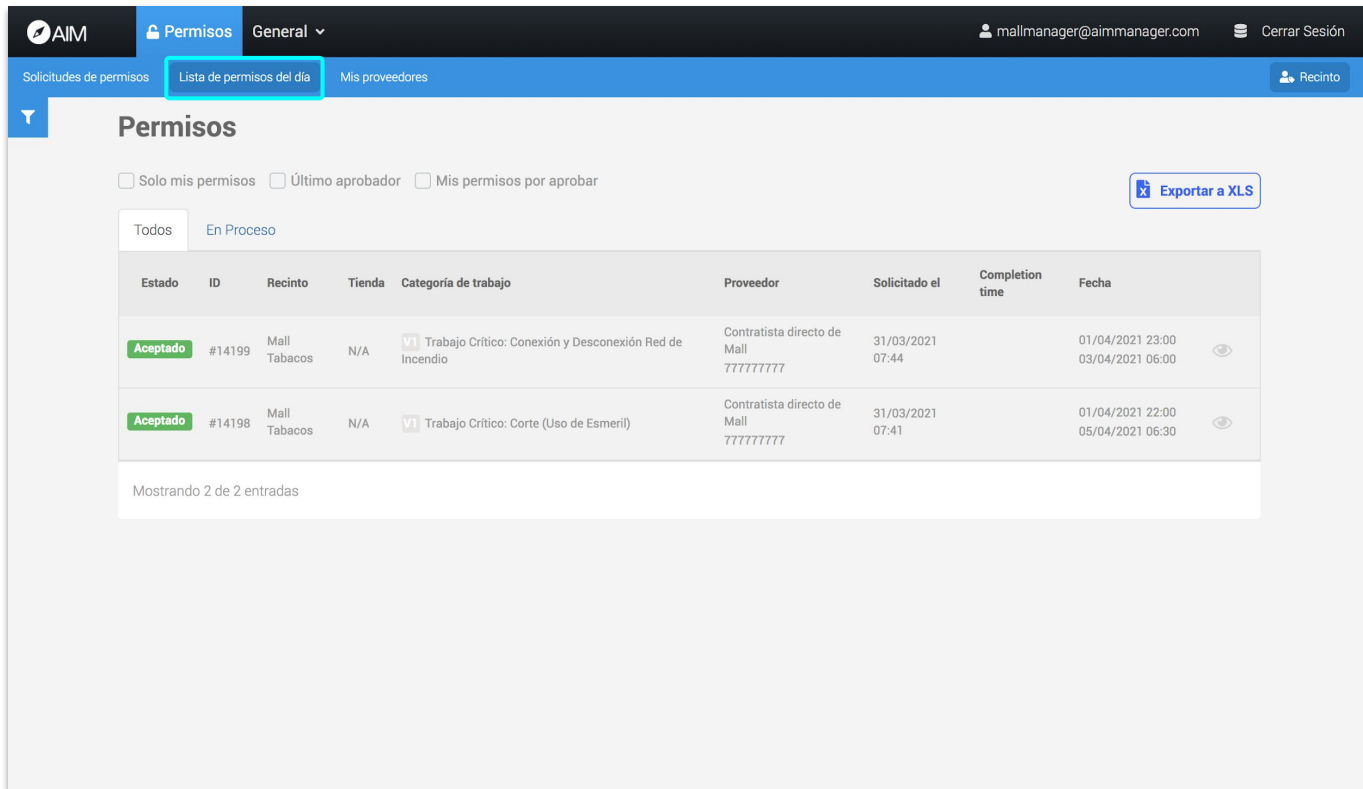
999999999	16:51	16:53
999999999	16:47	16:50
999999999	16:40	16:43
999999999	16:38	
999999999	16:27	16:33
999999999	16:18	16:23
999999999	16:07	16:12
999999999	22:13	
999999999	22:09	
999999999	03/06/2021	03/06/2021

# Solicitudes de permisos

## Lista de permisos del día

En esta pestaña verás la lista de permisos aprobados para el día de hoy.

De esta forma los trabajadores se podrán presentar sin problemas en los accesos de tus dependencias.



The screenshot shows the AIM system interface. The top navigation bar includes the AIM logo, 'Permisos' (Permissions) menu, and 'General' dropdown. The user is logged in as 'mallmanager@aimmanager.com' and can click 'Cerrar Sesión' (Logout). The main navigation bar has 'Solicitudes de permisos', 'Lista de permisos del día' (highlighted), and 'Mis proveedores'. The 'Recinto' (Location) dropdown is set to 'Recinto'.

### Permisos

Solo mis permisos  Último aprobador  Mis permisos por aprobar [Exportar a XLS](#)

Todos **En Proceso**

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Aceptado	#14199	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:44		01/04/2021 23:00 03/04/2021 06:00
Aceptado	#14198	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:41		01/04/2021 22:00 05/04/2021 06:30

Mostrando 2 de 2 entradas



# Solicitudes de permisos

## Lista de permisos del día

**Exportar XLS:** Podrás exportar el listado en formato excel.

Verás el detalle de los permisos del día, tales como:

Estado, ID, Recinto, Tienda, Categoría de trabajo, Proveedor, Fecha en que se solicitó el permiso y la fecha en que se debe realizar el trabajo.

Para ver el detalle del permiso debes hacer clic en ver.

Solicitudes de permisos | Lista de permisos del día | Mis proveedores

Permisos

Solo mis permisos  Último aprobador  Mis permisos por aprobar

Todos | En Proceso

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Aceptado	#14199	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:44		01/04/2021 23:00 03/04/2021 06:00
Aceptado	#14198	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:41		01/04/2021 22:00 05/04/2021 06:30

Mostrando 2 de 2 entradas

# Solicitudes de permisos

## Mis proveedores

Solicitud de permisos

AIM Permisos General

mallmanager@aimmanager.com Cerrar Sesión

Solicitudes de permisos Lista de permisos del día **Mis proveedores** Recinto

### Mis proveedores

+ Invitar Proveedor

Id	Nombre Proveedor	DNI	Rubro	Trabajadores	Recintos	
147	Contratista directo de Mall	777777777	No declarado	1	Mall Tabacos	👁️ ✎️ ✕️
148	ASEO EXPRESS	16683386-5	Aseo	0	Mall Tabacos	👁️ ✎️ ✕️

En esta pestaña verás la lista de proveedores.

Para crear un nuevo proveedor en la plataforma haz clic en "Invitar Proveedor".

# Solicitudes de permisos

## Mis proveedores

Escribe el DNI.



Escribe el nombre.



Escribe la dirección exacta.



Selecciona el rubro.



Escribe el número telefónico del contacto principal.



Escribe el correo electrónico del contacto principal.



Selecciona el tipo de servicio.



Selecciona el recinto.



Mis proveedores

### Nuevo Empresa proveedora

\* DNI

\* Nombre Proveedor

Dirección

Rubro

Teléfono contacto principal

\* Email contacto principal

Tipos de servicio

\* Recintos

Usuarios

malmanager@aimmanager.com Cerrar Sesión

Recinto

+ Invitar Proveedor

Trabajadores	Recintos			
1	Mall Tabacos			
0	Mall Tabacos			

# Solicitudes de permisos

## Mis proveedores

98876512

\* Email contacto principal  
contacto@fullmx.xl

Tipos de servicio  
Aceras Rodantes

\* Recintos  
Mall Ciudad del Sol

Usuarios

+ Nuevo

Los usuarios asociados a una tienda no pueden ser asociados a una empresa contratista, del mismo modo que los usuarios de una empresa contratista no pueden ser asignados a las tiendas.

\* User name      \* User email  
Adolfo Vergara      a.vergara@fullmx.cl

\* User name      \* User email  
Francisco Pérez      f.perez@fullmx.cl

Guardar

Cerrar

Recinto

+ Invitar Proveedor

Trabajadores	Recintos			
1	Mall Tabacos			
0	Mall Tabacos			

Para agregar a un trabajador haz clic en "+ Nuevo".

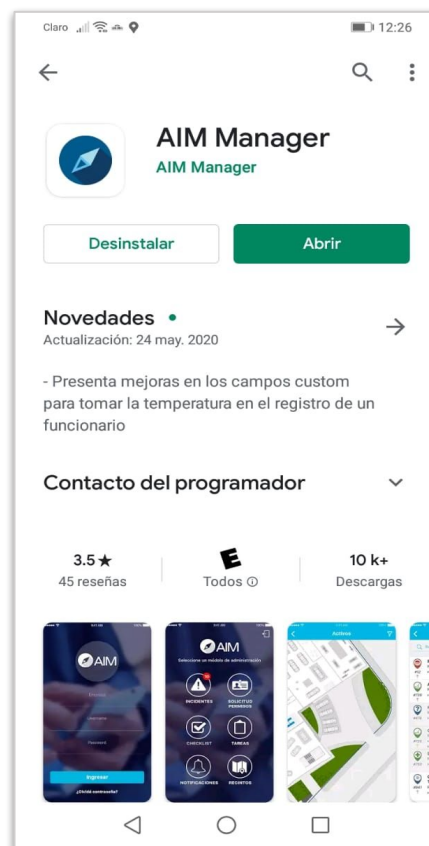
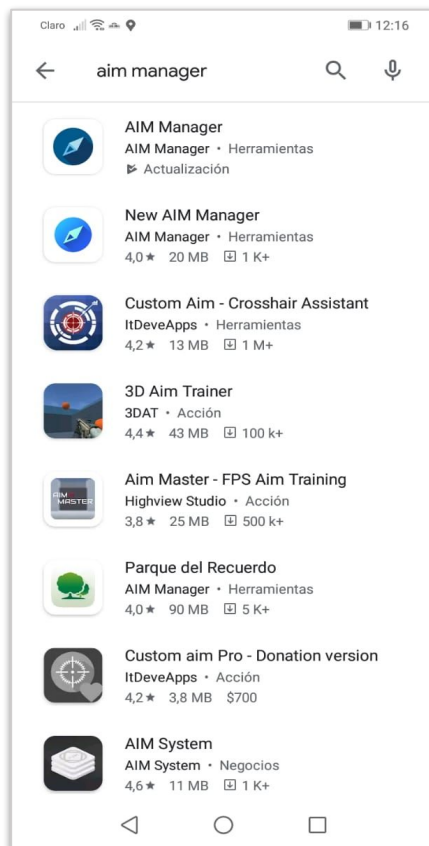
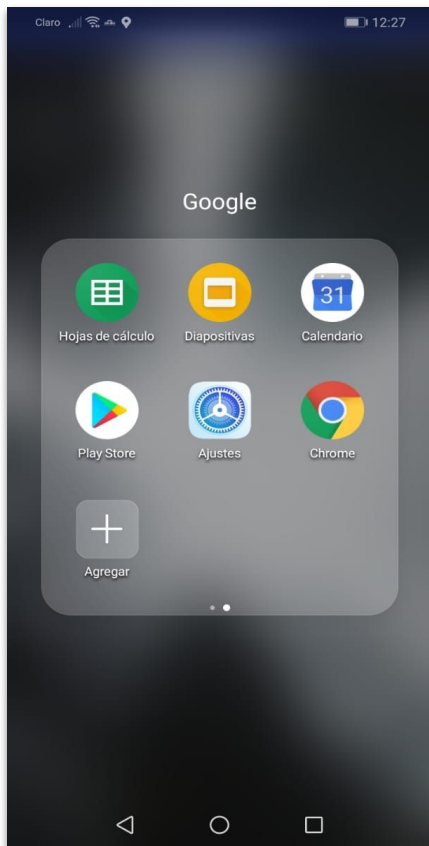
Escribe el nombre completo del trabajador

Escribe el email del trabajador.

Haz clic en "Guardar".

# USO PLATAFORMA MOBILE (APP)

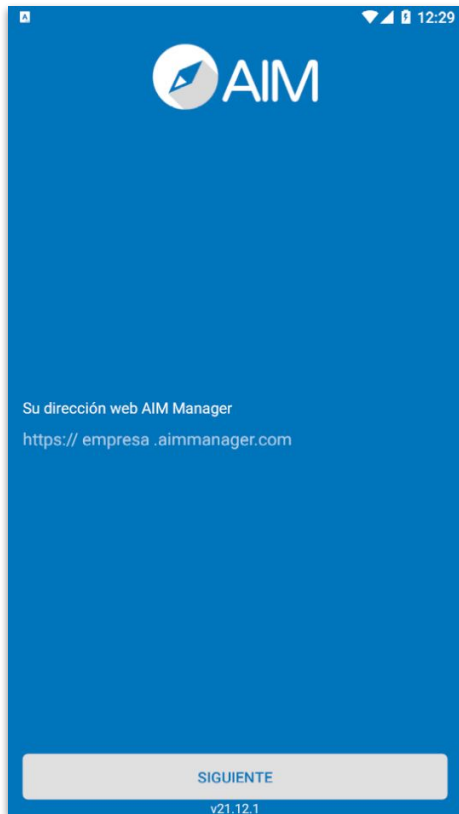
# Solicitudes de permisos



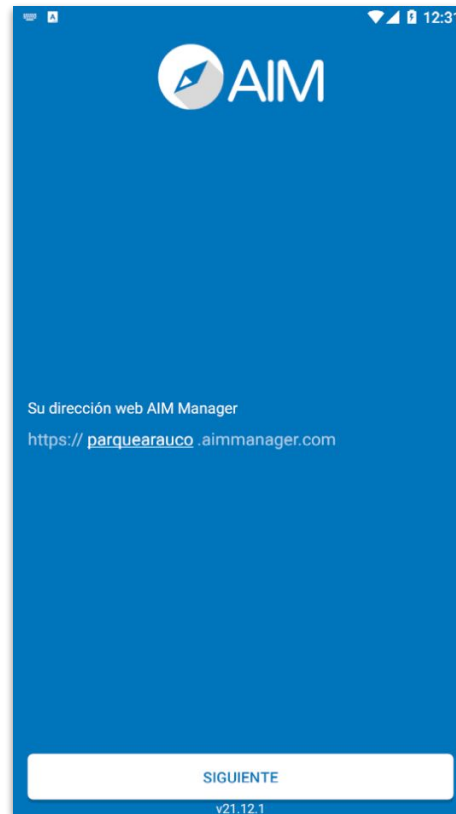
Debes buscar la aplicación AIM Manager en el store correspondiente

debes descargar la de color azul oscuro

# Solicitudes de permisos



En donde dice Empresa debes escribir **parquearauco** como se ve en la imagen de la derecha y presionar "Siguiete"



# Solicitudes de permisos

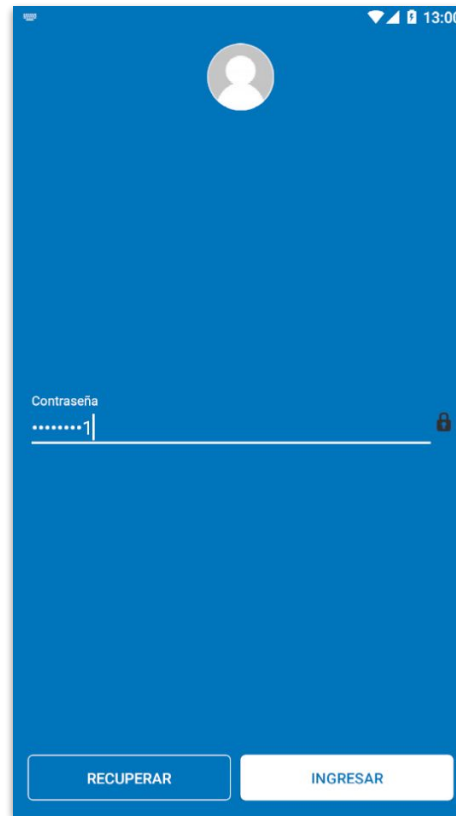


Correo Electrónico  
analistass.test@aimmanager.com

SIGUIENTE

Debes colocar tu nombre de usuario y dar click en “Siguiente”

Posteriormente debes colocar tu contraseña

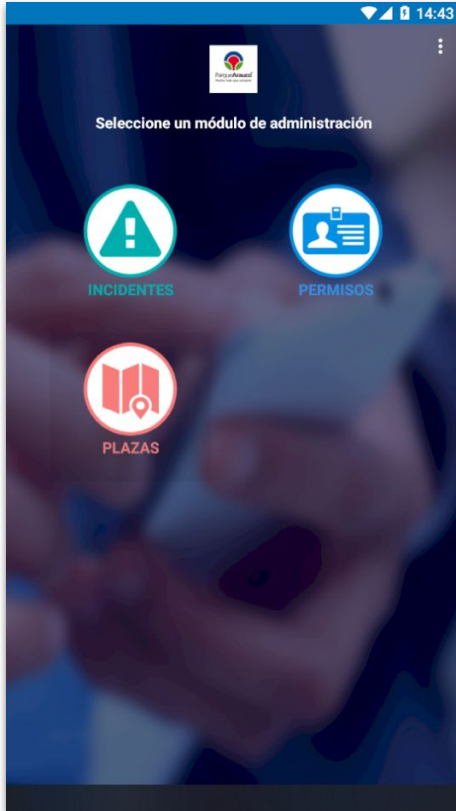


Contraseña  
.....1

RECUPERAR INGRESAR



# Solicitudes de permisos

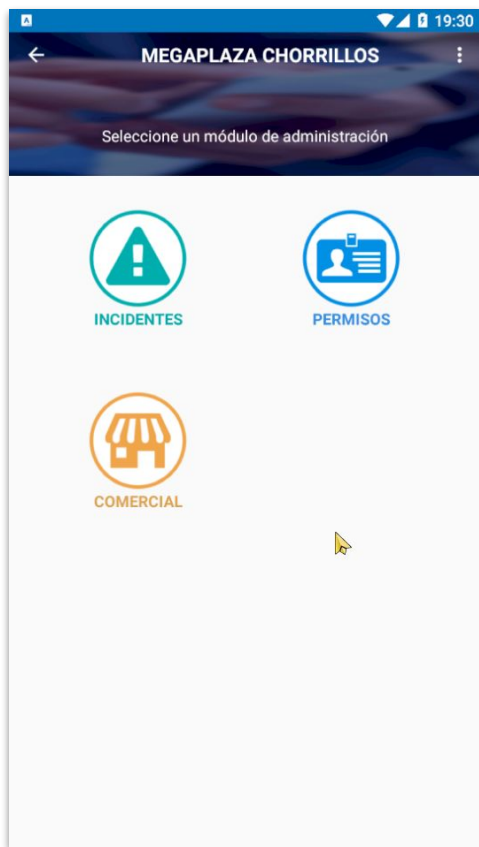


Al ingresar a la app con tu usuario verás el menú principal, para poder trabajar de manera correcta debes ingresar a la opción "PLAZAS" y seleccionar el Mall en donde deseas trabajar.

Para seleccionarlo debes solo dar touch en el nombre del Mall al cual quieres acceder

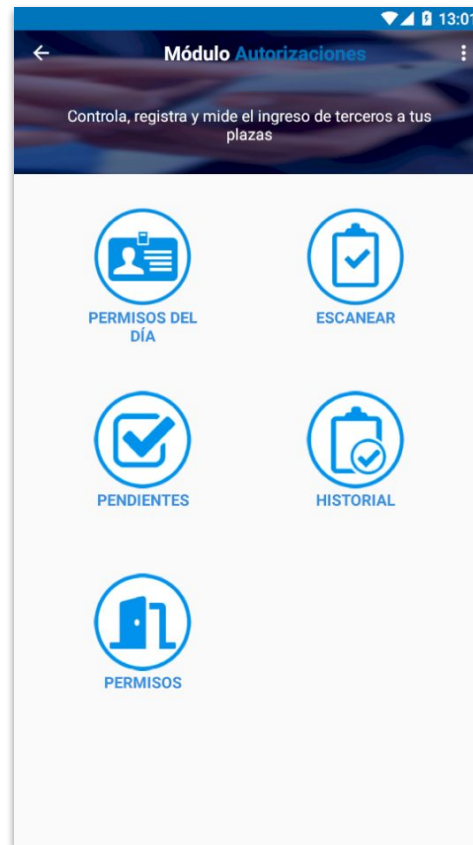


# Solicitudes de permisos



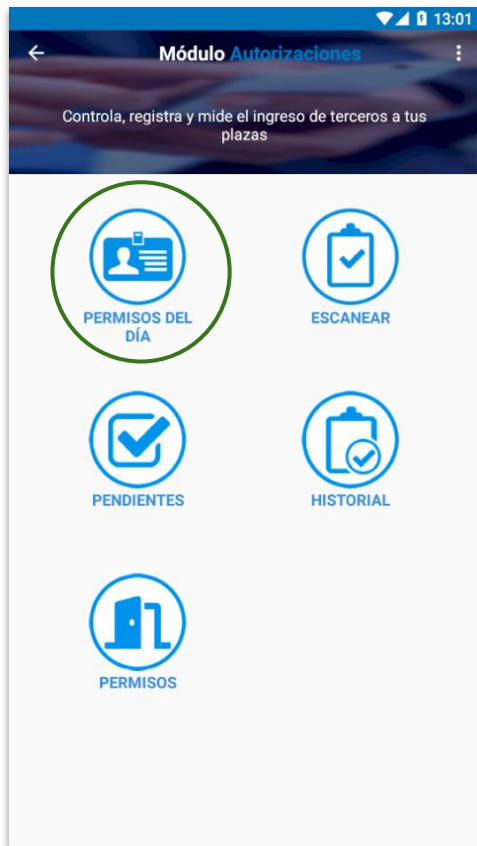
Para Validar un permiso debes ingresar al módulo de permisos. Solo debes dar touch en el icono que tiene el nombre del módulo

al ingresar verás las opciones del módulo de permisos



# Solicitudes de permisos

## Permisos del día

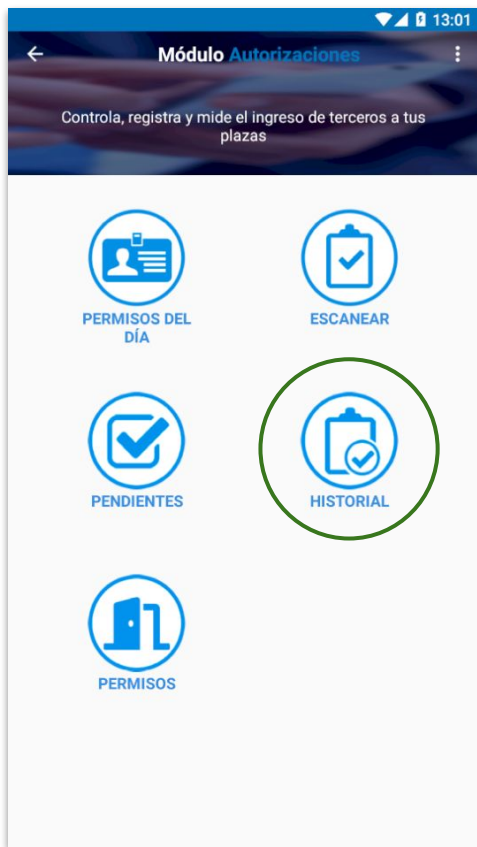


En permisos del día verás todos los permisos que están aceptados para ingresar en el día actual



# Solicitudes de permisos

## Historial

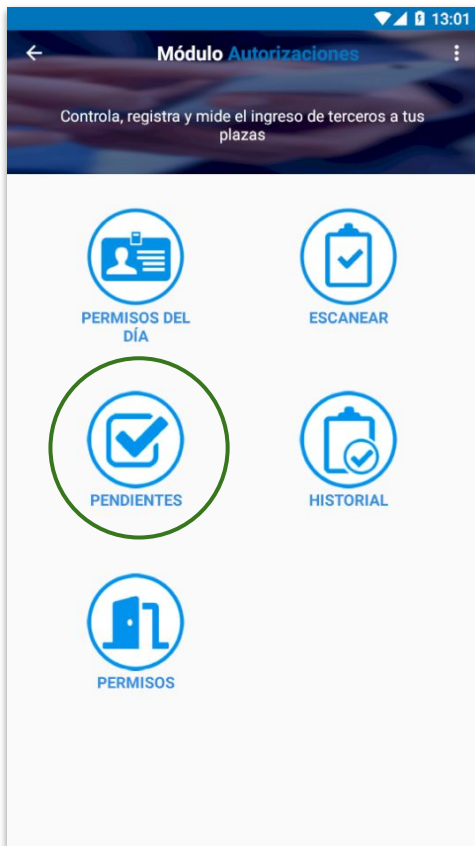


En Historial se encuentran todos los permisos que se han solicitado para el Mall en el cual estas trabajando

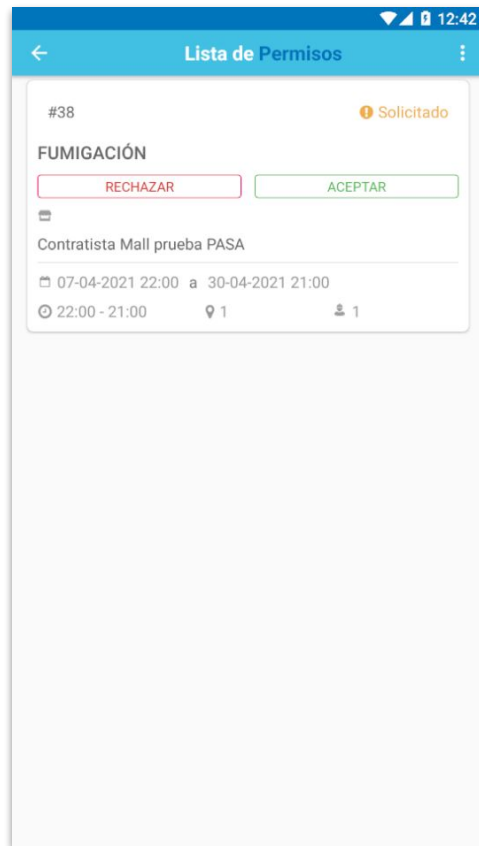


# Solicitudes de permisos

## Pendientes

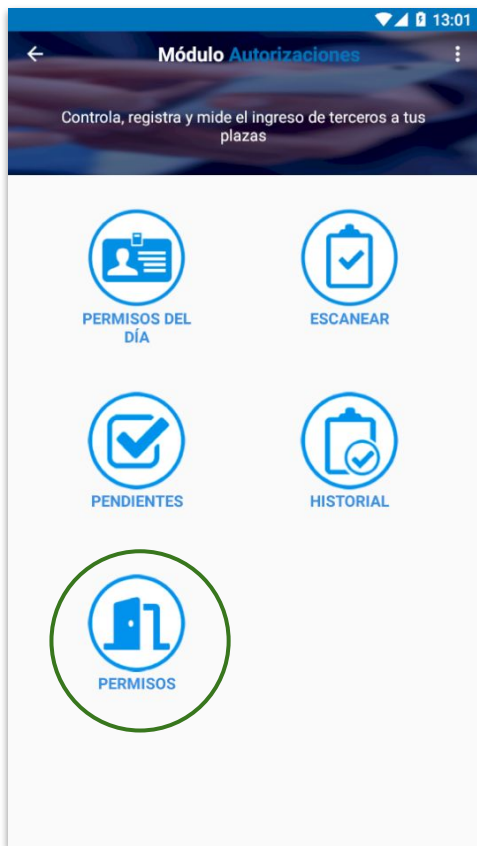


En la opción pendientes verás la lista de todos los permisos pendientes de aprobación para el Mall en el que estás trabajando



# Solicitudes de permisos

## Permisos



En la opción permisos podras ver todos los permisos:

- Aprobados
- Rechazados
- Pendientes por aprobar

La principal característica de esta opción de menú es que puedes utilizar los filtros para realizar la búsqueda de solo tus permisos pendientes por aprobar



# Solicitudes de permisos

## Permisos

Lista de Permisos

#38 Solicitado

FUMIGACIÓN

RECHAZAR ACEPTAR

Contratista Mall prueba PASA

07-04-2021 22:00 a 30-04-2021 21:00

22:00 - 21:00 1 1

#23 Rechazado

OBRA CIVIL (Con trabajo en alturas)

Contratista Mall prueba PASA

27-03-2021 22:00 a 31-03-2021 08:00

22:00 - 08:00 1 2

#22 Finalizado

OBRA CIVIL (Sin trabajo en alturas)

Contratista Mall prueba PASA

27-03-2021 22:00 a 31-03-2021 06:00

22:00 - 06:00 1 1

#20 Aceptado

Para utilizar el filtro debes dar touch en la parte superior derecha en donde encontraras un icono con forma de embudo, al dar touch veras que se despliegan las opciones de filtro. En la imagen de ejemplo se seleccionó la opción “permisos pendientes”. De esta manera la App buscará todos los permisos pendientes por aprobar

Nombre Tienda

DNI Empresa

Nombre Empresa

Mostrar según estado

Todos

Permisos respondidos

Solo mis permisos

Permisos como último aprobador

Permisos pendientes

Permisos cerca de caducar

Fecha de comienzo del permiso

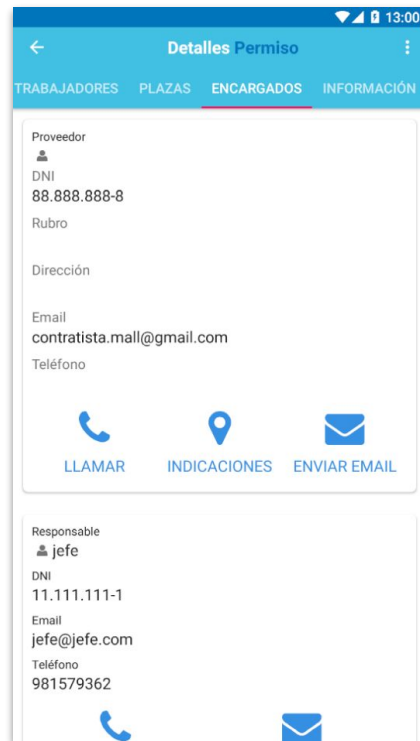
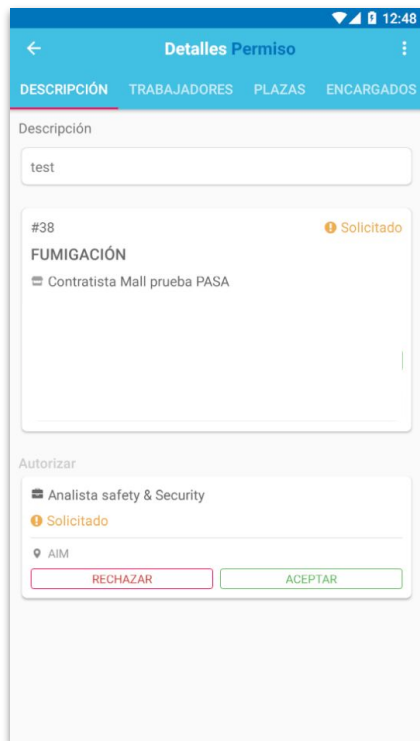
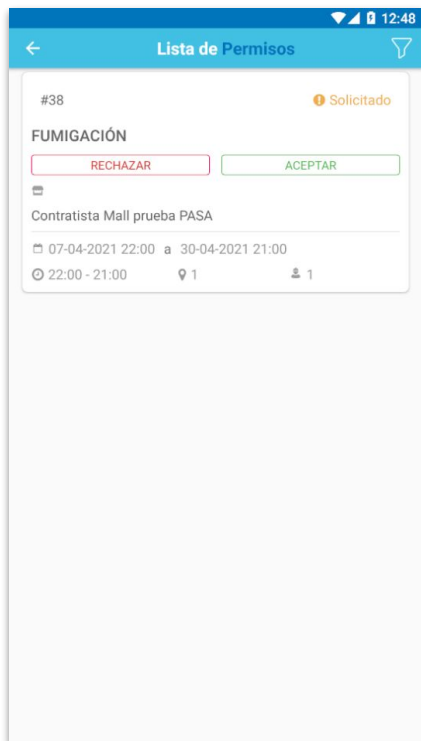
Desde Enter Date Hasta Enter Date

BUSCAR

# Solicitudes de permisos

## Permisos

Para ver el detalle de un permiso solo debes dar touch en el y la App te mostrará toda la información relacionada al permiso



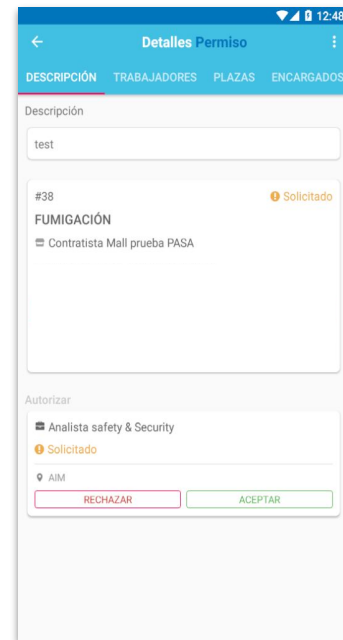
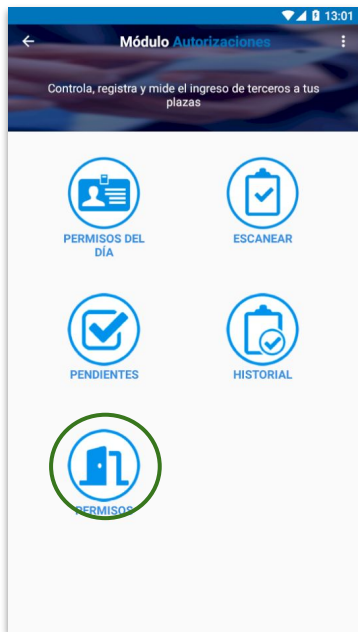


# Solicitudes de permisos

## Permisos - Aprobar o Rechazar

Para aprobar o rechazar un permiso solo debes ingresar a la opción “Permisos” y utilizar los filtros para dar foco a los permisos que deseas revisar.

Para aprobar solo debes dar touch en el botón que dice “ACEPTAR”, esto lo puedes hacer desde la lista general de permisos o desde el detalle de un permiso en particular

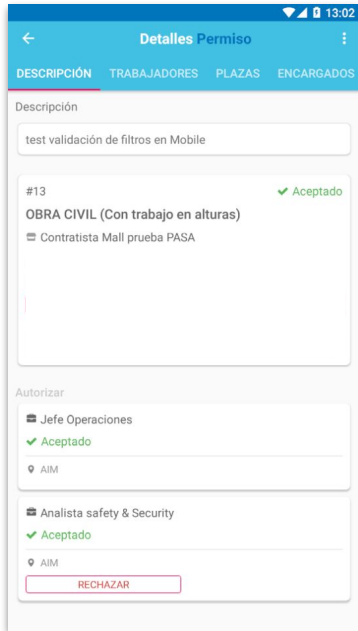


# Solicitudes de permisos

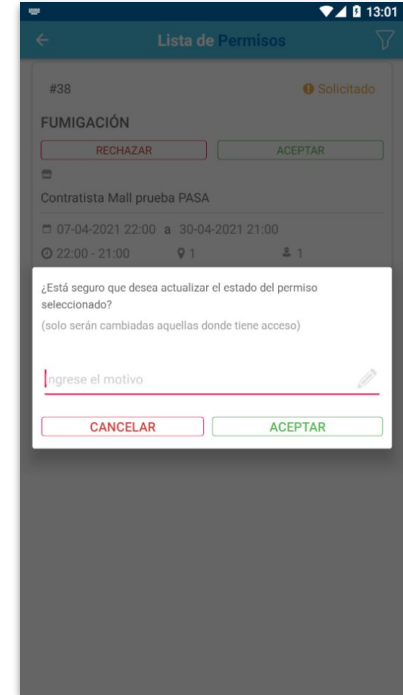
## Permisos - Aprobar o Rechazar

Para aprobar o rechazar un permiso solo debes ingresar a la opción “Permisos” y utilizar los filtros para dar foco a los permisos que deseas revisar.

Para aprobar solo debes dar touch en el botón que dice “ACEPTAR”, esto lo puedes hacer desde la lista general de permisos o desde el detalle de un permiso en particular



Al aceptar o rechazar la App les solicitará que dejen un comentario

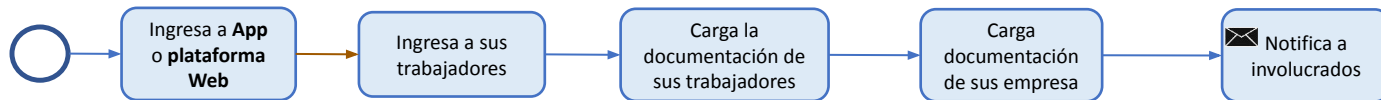


# FLUJO PROCESOS DE:

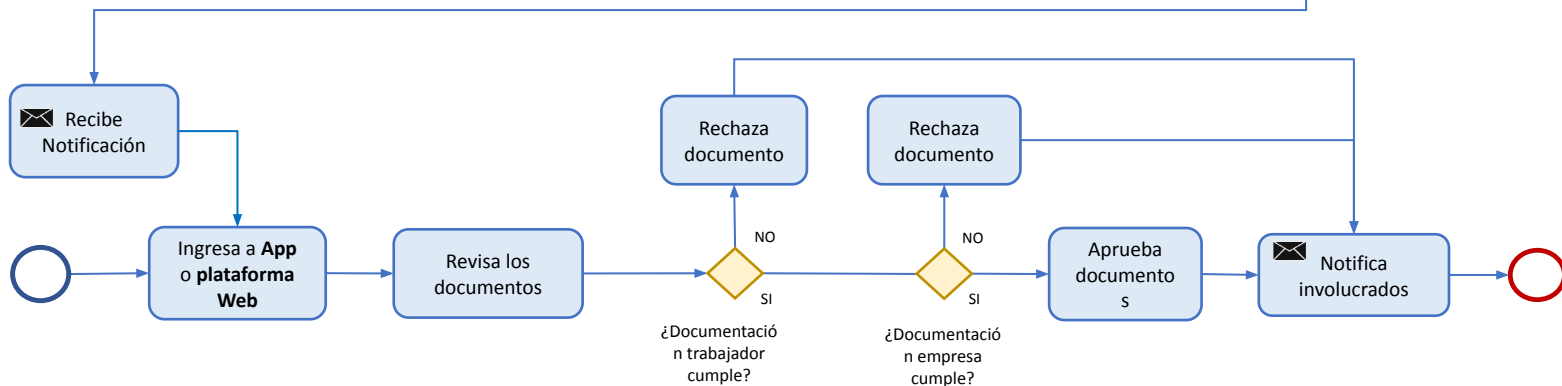
- 1) VALIDACIÓN DOCUMENTOS CONTRATISTA PASA
- 2) APROBACIÓN PERMISO CONTRATISTA PARQUE ARAUCO
- 3) APROBACIÓN PERMISO OPERADORES con  
CONTRATISTA
- 4) APROBACIÓN PERMISO APERADORES sin CONTRATISTA

# Flujo validación documentos Contratista PASA

Contratista  
Parque  
Arauco

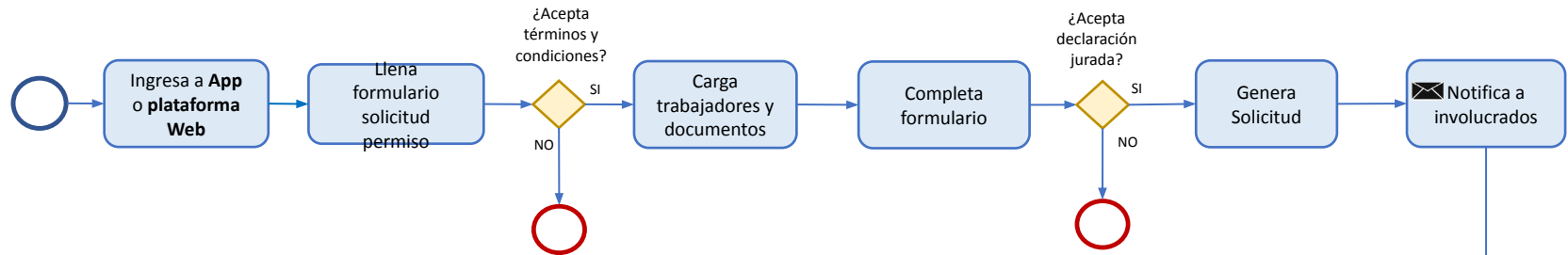


Validador  
documentos

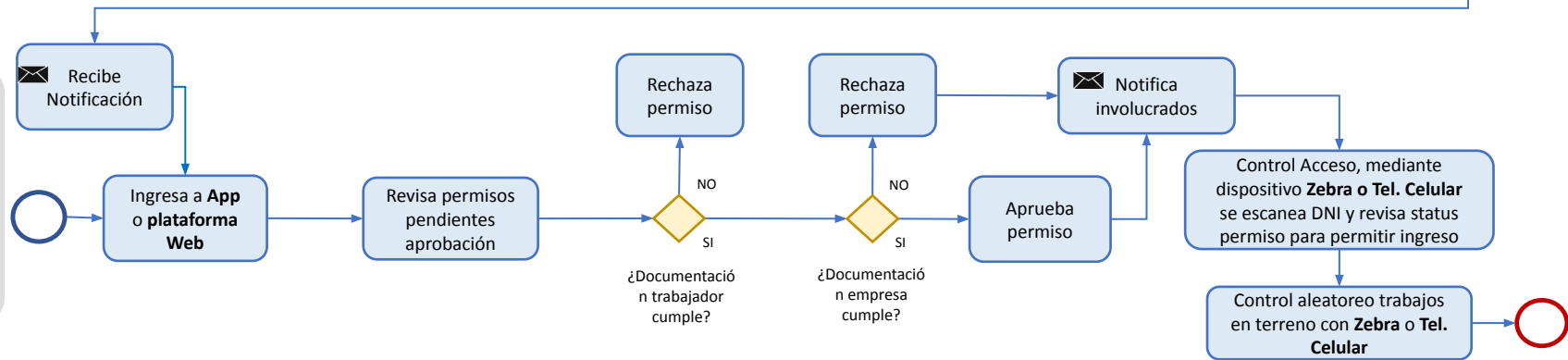


# Flujo solicitud permiso **Contratista PASA**

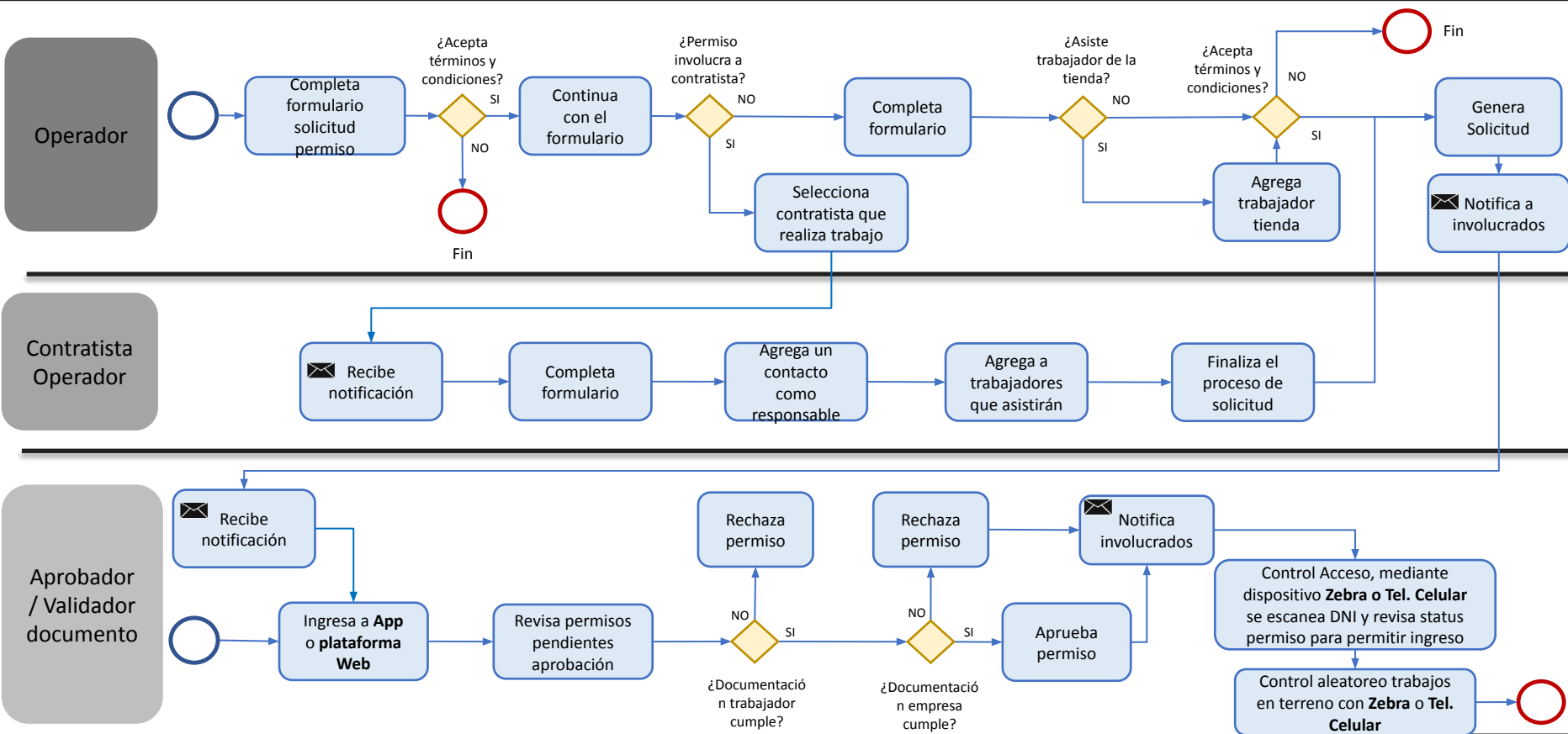
Contratista  
Parque  
Arauco



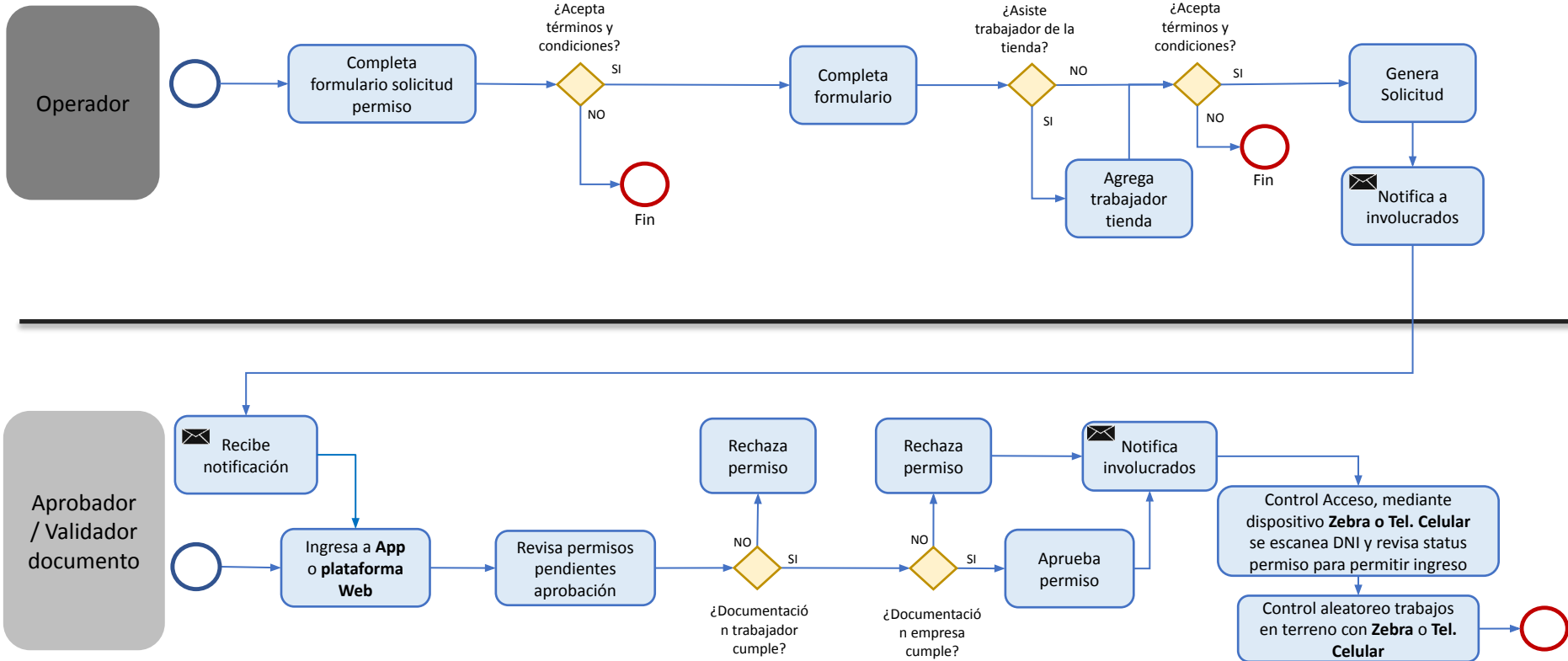
Aprobador  
Parque  
Arauco



# Flujo solicitud permisos **Operador que involucra contratista**



# Flujo solicitud permisos **Operador SIN** contratista



# ANEXOS





# Auto - Atención para clientes

## Plataforma Zendesk

### Artículos en esta sección

¿Qué características debe tener la contraseña utilizada?

¿Cómo recuperar la contraseña desde un dispositivo iOS?

¿Cómo recuperar la contraseña desde un dispositivo Android?

¿Cómo recuperar la contraseña desde la versión web?

¿Cómo cambiar la contraseña en un dispositivo iOS?

¿Cómo cambiar la contraseña en un dispositivo Android?

¿Cómo cambiar la contraseña desde la

## ¿Cómo recuperar la contraseña desde la versión web?



Camila Cornejo

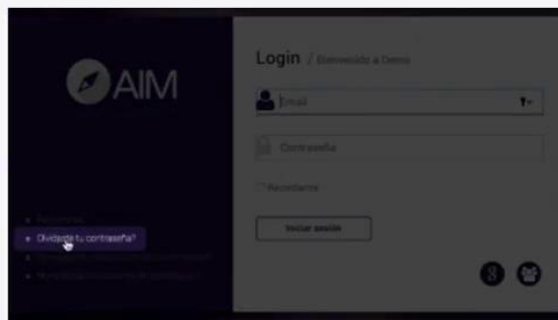
hace 2 años · Actualización

Dejar de seguir

Para poder recuperar la contraseña desde la versión web, debes escribir la **URL específica de tu empresa** (<https://tu empresa.aimmanager.com/>) en el navegador de internet. Luego debes presionar el botón **"Olvidaste tu contraseña?"** ubicado al costado izquierdo del sitio.

Ahí debes escribir tu correo electrónico y presionar **"Enviar instrucciones"**.

De esta manera se enviará a tu correo electrónico un link para reestablecer la contraseña.





# ¡GRACIAS!



Soporte Telefónico  
Solicitudes de Permisos

**CHILE: +56 22 7125328**

**PERÚ: + 51 1743 6373**

**COLOMBIA: +57 601739 6081**

**MÉXICO: +52 5541 6372 55**

\* Las imágenes utilizadas en este manual son de uso ilustrativo y pueden variar respecto a la plataforma original.

\* La información de este manual es confidencial y únicamente para la atención y el uso de los destinatarios mencionados. Se le notifica que cualquier difusión, distribución o copia de este documento está prohibido sin el consentimiento de AIM.