

SOLICITUD DE PERMISOS

Usuario validador



FLUJOS DE PERMISOS

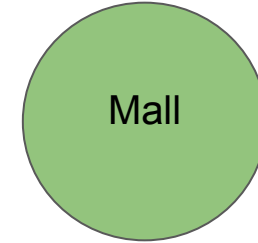
Contratista Mall

Crea Permiso



- Contratista crea Solicitud de Permiso
- Contratista completa formulario de solicitud
- Indica que trabajadores que asistirán a realizar el trabajo
- Finaliza solicitud

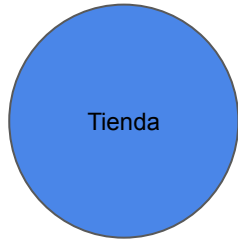
Revisión Permiso



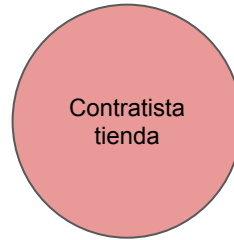
- Permiso queda disponible para ser revisado por Parque Arauco

Tienda - Involucra a un contratista

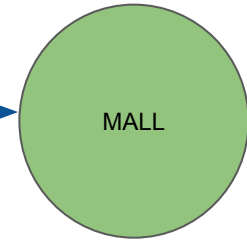
Crea Permiso



Completa permiso



Revisión Permiso



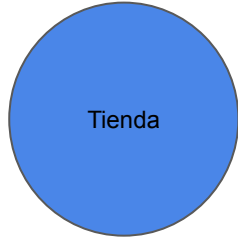
- Tienda Crea Solicitud de Permiso
- Tienda completa formulario de solicitud
- Indica que sí involucra a un empresa contratista para ejecutar el trabajo
- selecciona el proveedor
- Inicia solicitud

- Contratista ingresa a la plataforma a completar el permiso
- Indica que trabajadores asistirán a realizar el trabajo y adjunta documentos
- Guarda datos ingresados
- Finaliza Solicitud

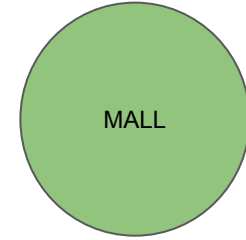
- Permiso queda disponible para ser revisado por Parque Arauco

Tienda

Crea Permiso



Revisión Permiso



- Tienda Crea Solicitud de Permiso
- Tienda completa formulario de solicitud
- Indica que no involucra a un contratista en esta solicitud
- Indica que trabajadores que asistirán a realizar el trabajo
- Finaliza solicitud

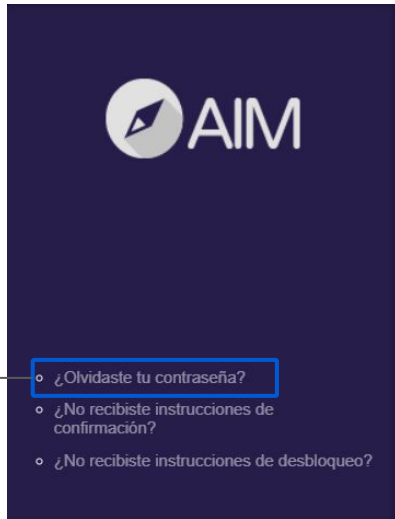
- Permiso queda disponible para ser revisado por Parque Arauco

PLATAFORMA WEB

¿Cómo ingresa a la plataforma?

Debes ingresar a la siguiente URL: **parquearauco.aimmanager.com**

Es muy importante usar el navegador **“Google Chrome”** para un mejor rendimiento de la plataforma.



Login / Bienvenido a Parque Arauco

Email

Contraseña

Recordarme

Iniciar sesión

● Ingresa tu correo electrónico corporativo. Ejemplo: contratista@mantenciones.com

● Escribe la contraseña enviada en la invitación. En el primer ingreso podrás modificar la contraseña por la que desees.

● Para ingresar haz clic en “Iniciar Sesión”.

● Si olvidaste tu contraseña puedes volver a solicitarla en “¿Olvidaste tu contraseña?”.

Ingresar al módulo

AIM General Cerrar Sesión

Demo - Bienvenido

Seleccione un módulo global

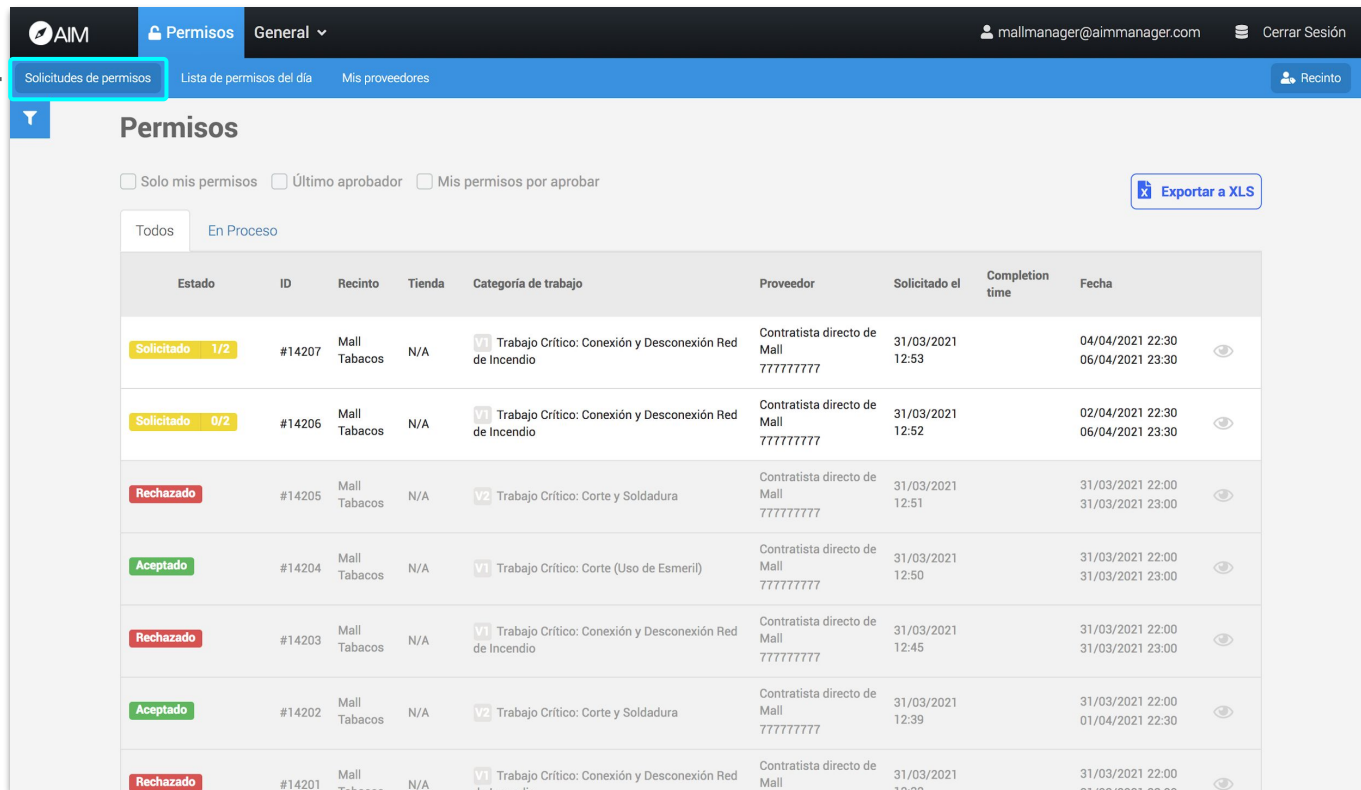
- Incidentes**
 - > Incidentes reportados
 - > Categorías de incidente
 - > Tipos de Incidentes
- Permisos**
 - > Solicitudes de trabajo
 - > Lista de permisos del día
 - > Mis proveedores
 - > Solicitudes de permisos
 - > Permisos por recinto
 - > Nuevo Permiso
 - > Categorías de trabajo
 - > Empresas proveedoras
 - > Servicios prestados
- Recintos**
 - > Lista de recintos
- Tiendas [General]**
 - > Importar desde csv
- Seguridad**
 - > Lista Negra

Iniciaste sesión correctamente.

> Solicitudes de trabajo

Selecciona la opción:
"Solicitudes de trabajo".

Solicitudes de permisos Dashboard



The screenshot shows the 'Permisos' dashboard in the AIM system. The top navigation bar includes the AIM logo, 'Permisos' menu, and user information. The main content area features a table of permission requests with columns for Estado, ID, Recinto, Tienda, Categoría de trabajo, Proveedor, Solicitado el, Completion time, and Fecha. The table is filtered to show 'En Proceso' requests. A red dashed line and a blue circle highlight the 'Solicitudes de permisos' tab in the navigation bar.

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Solicitado 1/2	#14207	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Solicitado 0/2	#14206	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Rechazado	#14205	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14204	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Rechazado	#14203	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14202	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30
Rechazado	#14201	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:38		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30

En esta pestaña verás la lista completa de solicitudes de permisos en la plataforma.

Solicitudes de permisos

Filtros de búsqueda

The screenshot shows the 'Permisos' page in the AIM system. On the left, there is a sidebar titled 'Filtros' with the following sections:

- Id del Permiso:** Input field.
- Clasificación del permiso:** Dropdown menu.
- Categoría de trabajo:** Dropdown menu (currently showing 'Ningún elemento seleccionado').
- Estado:** Dropdown menu (currently showing 'Ningún elemento seleccionado').
- Recintos:** Dropdown menu (currently showing 'Ningún elemento seleccionado').
- Tiendas:** Search input field.
- Proveedores:** Search input field.
- Grupos:** Search input field.

At the bottom of the sidebar is a 'Filtrar' button. The main content area shows a table of permission requests with columns: Estado, ID, Recinto, Tienda, Categoría de trabajo, and Proveedor. The table contains several rows with status indicators like 'Solicitado', 'Rechazado', and 'Aceptado'.

Puedes usar el filtro de la esquina superior izquierda, donde podrás buscar por ID, clasificación, categoría, estado, recinto, tienda, proveedor o grupos específicos.

The screenshot shows the 'Permisos' page in the AIM system. At the top, there are filter options: Solo mis permisos, Último aprobador, and Mis permisos por aprobar. Below these is a table of permission requests with columns: Estado, ID, Recinto, Tienda, Categoría de trabajo, Proveedor, Solicitado el, Completion time, and Fecha. The table contains several rows with status indicators like 'Solicitado', 'Rechazado', and 'Permiso sin respuesta'.

También tienes la opción de filtrar por las opciones que ves en la parte superior: “Sólo mis permisos” - “Último aprobador” - “Mis permisos por aprobar”.

Solicitudes de permisos

Estado del permiso

En la columna “Estado” verás el estado del permiso:

Solicitado 0/2 Permiso a la espera de ser aprobado o rechazado. Los números indican la cantidad de personas que lo han aprobado.

Aceptado Permiso aprobado.

Rechazado Permiso rechazado.

Permiso sin respuesta Permiso que no fue aprobado ni rechazado en los plazos estimados.

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Solicitado 1/2	#14207	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Solicitado 0/2	#14206	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Rechazado	#14205	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14204	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Rechazado	#14203	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14202	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30
Rechazado	#14201	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:32		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00

Solicitudes de permisos

ID, Recinto, Tienda, Categoría, Fecha

ID: Código de la solicitud.

Recinto: Recinto donde se solicita el permiso.

Tienda: Tienda asociada al permiso.

Categoría de trabajo: Categoría del trabajo solicitado.

Proveedor: Proveedor involucrado en el permiso.

Solicitado el: Fecha en que se solicitó el permiso.

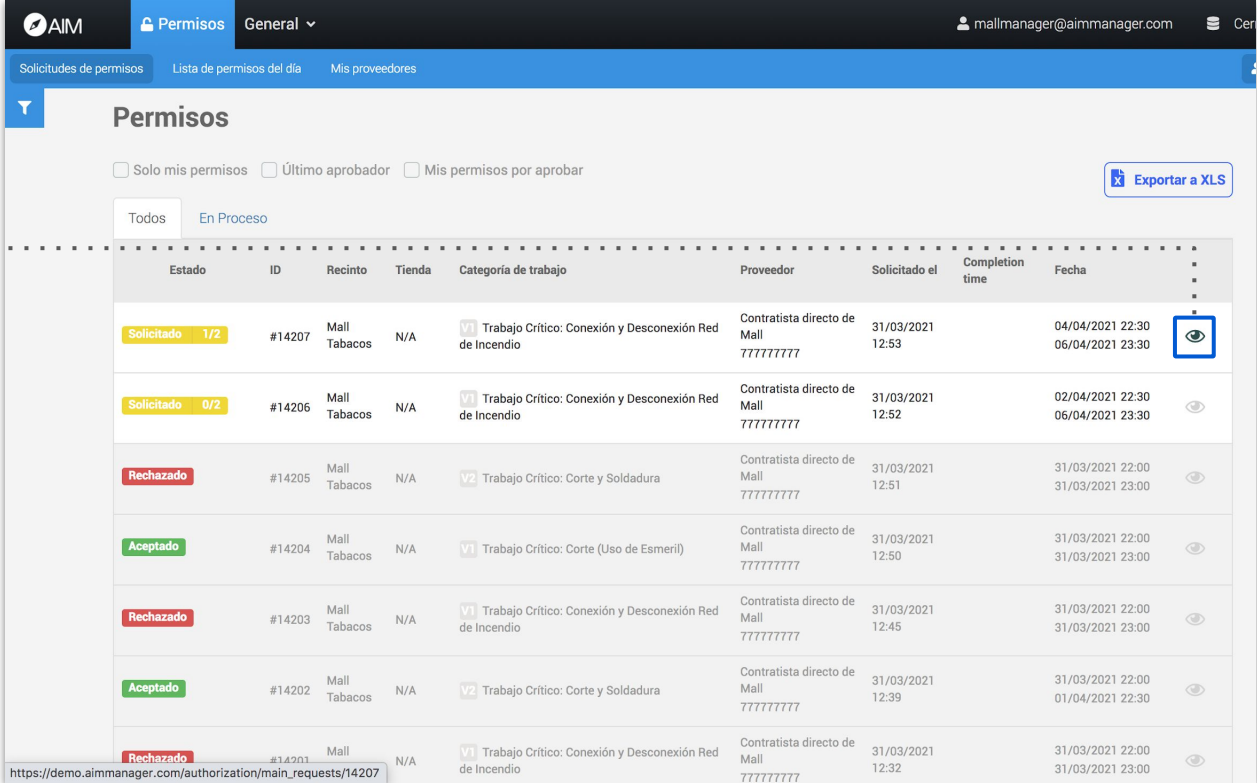
Fecha: Periodo en que se debe realizar el permiso solicitado.

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Solicitado 1/2	#14207	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Solicitado 0/2	#14206	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Rechazado	#14205	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14204	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Rechazado	#14203	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Aceptado	#14202	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30
Rechazado	#14201	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:32		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00








Solicitudes de permisos

Ver permiso

Ver: Podrás ver el detalle del permiso para aprobarlo o rechazarlo.



The screenshot shows the 'Permisos' (Permissions) section of the AIM application. The interface includes a navigation bar with 'Permisos' and 'General' tabs, and a user profile 'mallmanager@aimmanager.com'. Below the navigation, there are filters for 'Solo mis permisos', 'Último aprobador', and 'Mis permisos por aprobar'. A table lists various permission requests with columns for 'Estado', 'ID', 'Recinto', 'Tienda', 'Categoría de trabajo', 'Proveedor', 'Solicitado el', 'Completion time', and 'Fecha'. The first row is highlighted, and a red box around an eye icon indicates that clicking it will lead to the detailed view of that specific permission request.

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha	
Solicitado 1/2	#14207	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30	
Solicitado 0/2	#14206	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30	
Rechazado	#14205	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00	
Aceptado	#14204	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00	
Rechazado	#14203	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00	
Aceptado	#14202	Mall Tabacos	N/A	V2 Trabajo Crítico: Corte y Soldadura	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30	
Rechazado	#14201	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 12:32		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00	

Solicitudes de permisos

Ver permiso

Verás el ID del permiso, su nombre y estado actual.

Verás información general del permiso, como quien está a cargo, el historial, la fecha de inicio y término, la jornada y la fecha que en se solicitó el permiso.

Podrás ver quien solicitó el permiso y la descripción del trabajo.

#14207 **Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio** Solicitado 1 Día

A cargo de: **daniel, Contratista directo de Mall** Historial

Fecha de inicio: 2021-04-04 Fecha de término: 2021-04-06 Jornada: 22:30 - 23:30

Solicitado el: 2021-03-31

Solicitado por: **Proveedor**

Descripción de trabajo: **problemas con hidrante**

Permisos Información Accesos

Permisos por grupo

Recinto: **Mall Tabacos**

Mall Manager Solicitado Aceptar Rechazar Reenviar

Prevencionista Aceptado

mallmanager@aimmanager.com

[Exportar a XLS](#)

Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:53	04/04/2021 22:30	06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:52	02/04/2021 22:30	06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:51	31/03/2021 22:00	31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:50	31/03/2021 22:00	31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:45	31/03/2021 22:00	31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:39	31/03/2021 22:00	01/04/2021 22:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:32	31/03/2021 22:00	31/03/2021 23:00

Solicitudes de permisos

Aprobar documentación de trabajadores

Antes de aprobar o rechazar un permiso es necesario revisar la documentación de los trabajadores involucrados.

En la columna documentos verás el número de documentos cargados o aprobados en la plataforma.

Los números en color verde son los que están completos y los de color rojo son los incompletos o que no han sido aprobados

Permisos Información Accesos

Permisos por grupo

Recinto
Mall Tabacos

Prevencionista Solicitado Reenviar

Mall Manager Solicitado Aceptar Rechazar Reenviar

Trabajadores de proveedor

Perfil	Nombre Completo	DNI/Pasaporte	Documentos
Técnico Especialista	Manuel León	a352587411	2/3

Estado de Documentos
Vigente Pendiente Expirado o Rechazado Ausente

Descargar todos los documentos involucrados

mailmanager@aimmanager.com

Exportar a XLS

Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:32		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00

Solicitudes de permisos

Aprobar documentación de trabajadores

Puedes descargar todos los documentos del permiso.

Para descargar un documento en específico puedes hacer clic sobre el documento o en el ícono descargar.

Cuando un documento está en rojo es porque está vencido o expirado y en verde es porque está aprobado.

Luego de revisar los documentos podrás aprobarlos o rechazarlos según corresponda.

Permisos

Información

Accesos

Cerrar Sesión

manager@almmanager.com

Recin

Descargar todos los documentos involucrados

Email: ml@test.com

Exportar a XLS

Tipo de Documento	Estado	Vigencia	Fecha de Aprobación	Última versión de documento	Aprobado por
Ctd	Aprobado	25-09-2021	31-03-2021	✓	Previsionista de Riesgos
Rts	Expirado o rechazado	23-04-2021	N/A	✓	Previsionista de Riesgos
Dni: documento nacional de identidad	Aprobado	21-10-2021	31-03-2021	✓	Previsionista de Riesgos

Estado de Documentos

Vigente

Pendiente

Expirado o Rechazado

Ausente

Descargar todos los documentos involucrados

Contratista directo de Mall 31/03/2021 12:39 31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30

Contratista directo de Mall 31/03/2021 12:32 31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00

Solicitudes de permisos

Aprobar documentación de trabajadores

Luego de aprobar la documentación verás los números completos (3/3) y en color verde.

The screenshot displays the 'Permisos' (Permissions) section of a web application. It is divided into three tabs: 'Permisos', 'Información', and 'Accesos'. The 'Permisos' tab is active, showing a list of workers under the heading 'Trabajadores de proveedor'. The worker 'Manuel León' is highlighted, with a document status of '3/3' in green, indicating that all required documents are complete. A legend below the table defines the document status: 'Vigente' (green), 'Pendiente' (orange), 'Expirado o Rechazado' (red), and 'Ausente' (grey). A blue box highlights the '3/3' status in the table. A blue dot with a line points from the text on the left to this status. At the bottom of the worker list, there is a button labeled 'Descargar todos los documentos involucrados'. To the right, a partial view of a table shows columns for 'Proveedor', 'Solicitado el', 'Completion time', and 'Fecha'. An 'Exportar a XLS' button is visible in the top right corner of the right-hand panel.

Perfil	Nombre Completo	DNI/Pasaporte	Documentos
Técnico Especialista	Manuel León	a352587411	3/3

Estado de Documentos

- Vigente
- Pendiente
- Expirado o Rechazado
- Ausente

Descargar todos los documentos involucrados

Solicitudes de permisos

Aprobar permiso

Para aprobar un permiso haz clic en "Aceptar".

The screenshot displays the 'Permisos' (Permissions) section of a system. It includes tabs for 'Permisos', 'Información', and 'Accesos'. Under 'Permisos por grupo', the 'Recinto' is 'Mall Tabacos'. A user 'Mall Manager' has a 'Solicitado' (Requested) permission, with 'Aceptar' (Accept), 'Rechazar' (Reject), and 'Reenviar' (Resend) buttons. The 'Previsionista' user is marked as 'Aceptado' (Accepted). Below, a table lists workers, and a section shows document statuses: 'Vigente' (Valid), 'Pendiente' (Pending), 'Expirado o Rechazado' (Expired or Rejected), and 'Ausente' (Absent). A 'Descargar todos los documentos involucrados' (Download all involved documents) button is at the bottom. On the right, a table shows a list of requests with columns for 'Proveedor', 'Solicitado el', 'Completion time', and 'Fecha'. An 'Exportar a XLS' button is also visible.

Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:50		31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021		31/03/2021 22:00

Solicitudes de permisos

Aprobar permiso

Escribe un comentario que respalde la aprobación del permiso.

Finalmente haz clic en “Aceptar”.

Permiso

Información

Accesos

mallmanager@airmanager.com Cerrar Sesión

Recinto

Mall Tabacos

Mall Manager Solicitado

Previsionista Aceptado

Trabajadores de proveedor

Perfil	Nombre Completo	DNI/Pasaporte	Documentos
Técnico Especialista	Manuel León	a352587411	3 / 3

Estado de Documentos

Vigente Pendiente Expirado o Rechazado Ausente

Descargar todos los documentos involucrados

Aceptar Permiso

#14207 - Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio

Aceptar solicitud de permiso

Usted está a punto de aceptar la solicitud de permiso

Mensaje

Se acepta solicitud con documentación completa

Cancelar Aceptar

Perfil	Nombre Completo	DNI/Pasaporte	Documentos
Contratista directo de Mall	TTTTTTTTT	31/03/2021 12:52	02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	TTTTTTTTT	31/03/2021 12:51	31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	TTTTTTTTT	31/03/2021 12:50	31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	TTTTTTTTT	31/03/2021 12:45	31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	TTTTTTTTT	31/03/2021 12:39	31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30
Contratista directo de Mall	TTTTTTTTT	31/03/2021 12:32	31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00

Solicitudes de permisos

Aprobar permiso

Una vez que apruebas el permiso, verás el título en color verde.

#14199 Trabajo Crítico:
Conexión y Desconexión
Red de Incendio ✓ Aceptado
0 Días

A cargo de:
Luis Carlos Torres, Contratista directo de Mall Historial

Fecha de inicio: 2021-04-01 Fecha de término: 2021-04-03 Jornada: 23:00 - 06:00

Solicitado el:
2021-03-31

Solicitado por:
Proveedor

Descripción de trabajo
Problemas con la red de incendios (mangueras)

[Permisos](#) Información Accesos

Permisos por grupo Autorizar

Recinto
 Mall Tabacos

Prevencionista
✓ Aceptado Rechazar

Mall Manager
✓ Aceptado Rechazar

Cerrar Sesión

prevencionista@alm-manager.com

Exportar a XLS

Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha		
Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:44		01/04/2021 23:00 03/04/2021 06:00		
Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:41		01/04/2021 22:00 05/04/2021 06:30		
Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:06		14/04/2021 22:00 17/04/2021 06:00		
Proveedor 142022400	15/03/2021 09:53		19/03/2021 20:45 20/03/2021 21:30		
N/A	12/03/2021 10:08		13/03/2021 21:59 31/03/2021 21:29		
N/A	12/03/2021 10:04		12/03/2021 14:00 31/03/2021 13:00		
N/A	05/03/2021 15:29		22/03/2021 20:00 27/03/2021 05:00		
Proveedor 142022400	02/03/2021 13:42		03/03/2021 20:00 05/03/2021 05:00		

Solicitudes de permisos

Rechazar permiso

Para rechazar un permiso haz clic en "Rechazar".

The image shows a web application interface with two main panels. The left panel is titled 'Permisos' and shows a list of permission requests for the 'Mall Tabacos' facility. The right panel shows a table of providers and their associated requests.

Permisos por grupo

Recinto: **Mall Tabacos**

Previsionista (Solicitado) [Reenviar]

Mall Manager (Solicitado) [Aceptar] [Rechazar] [Reenviar]

Trabajadores de proveedor

Perfil	Nombre Completo	DNI/Pasaporte	Documentos
Técnico Especialista	Manuel León	a352587411	3 / 3

Estado de Documentos: Vigente (verde), Pendiente (naranja), Expirado o Rechazado (rojo), Ausente (gris).

[Exportar a XLS]

Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Contratista directo de Mall	01/04/2021 09:55		15/04/2021 22:00 18/04/2021 06:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:53		04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:52		02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:51		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:50		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:45		31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:39		31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30

Solicitudes de permisos

Rechazar permiso

Escribe un comentario que respalde el rechazo del permiso.

Finalmente haz clic en "Aceptar".

Rechazar permiso

#14208 - Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio

Advertencia

Para rechazar un permiso, debe escribir el motivo por el cual está rechazando.

Mensaje

Se rechaza por documentación inválida.

Cancelar Aceptar

Permisos Información Accesos

Permisos por grupo

Recinto

Mall Tabacos

Prevencionista Solicitado

Mall Manager Solicitado

Trabajadores de proveedor

Perfil	Nombre Completo	DNI/Pasaporte	Documentos
Técnico Especialista	Manuel León	a352587411	3 / 3

Estado de Documentos

- Vigente
- Pendiente
- Expirado o Rechazado
- Ausente

Descargar todos los documentos involucrados

Solicitudes de permisos

Rechazar permiso

Una vez que rechazas el permiso, verás el título en color rojo.

The screenshot displays a web application interface for managing permissions. A modal window is open, showing a rejected permission request. The modal has a red header with the following text: "#14208 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio" and "Rechazado 0 Días". Below the header, the user "Mall Manager" is identified, with a message: "Mensaje: Se rechaza por documentación inválida." The request is for "JOSE LUIS, Contratista directo de Mall" and includes details such as start and end dates (2021-04-15 to 2021-04-18), a shift from 22:00 to 06:00, and a description of "Trabajo de emergencia". The modal also shows tabs for "Permisos", "Información", and "Accesos", and a "Reenviar" button.

The background shows a table of permission requests with the following columns: "Proveedor", "Solicitado el", "Completion time", and "Fecha". The table contains several rows of data, including requests for "Contratista directo de Mall" with various dates and times.

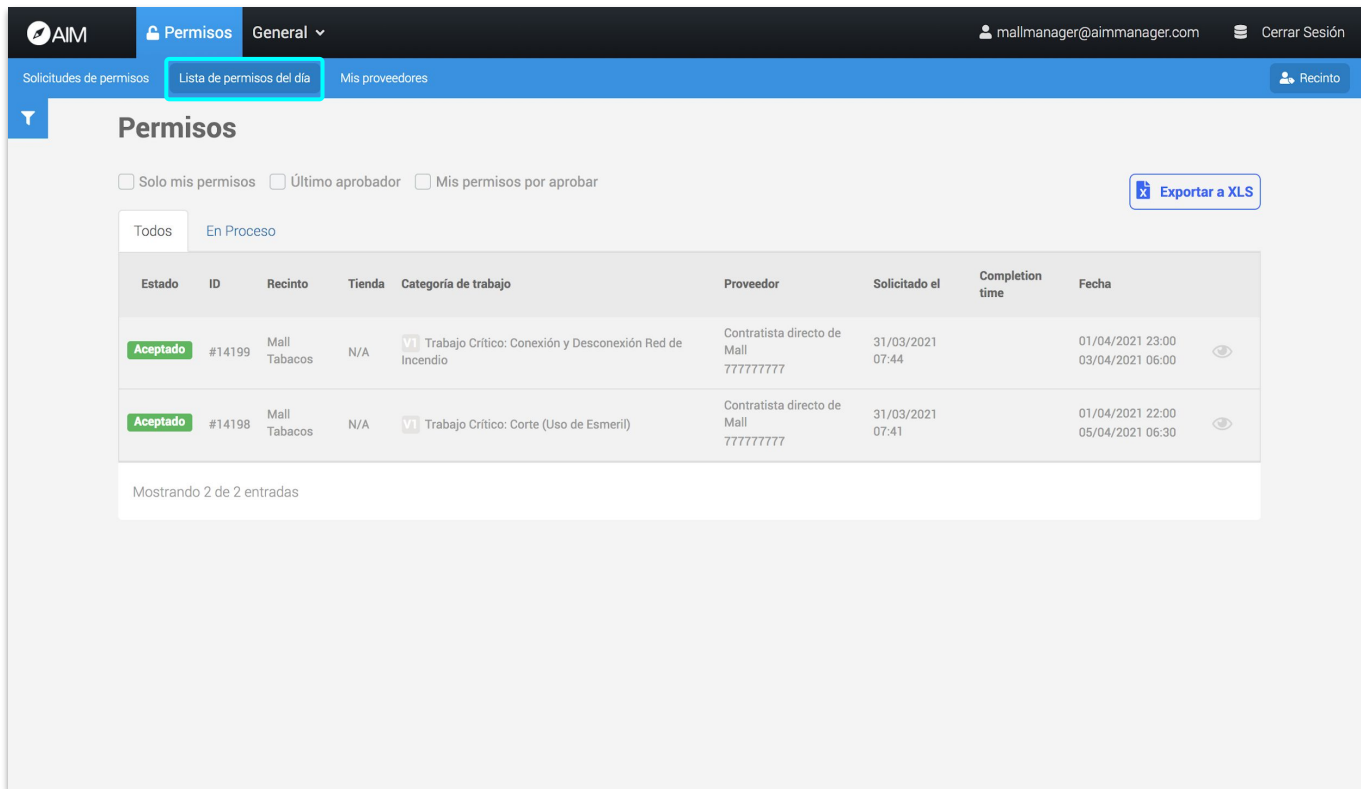
Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Contratista directo de Mall	01/04/2021 09:55	TTTTTTTT	15/04/2021 22:00 18/04/2021 06:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:53	TTTTTTTT	04/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:52	TTTTTTTT	02/04/2021 22:30 06/04/2021 23:30
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:51	TTTTTTTT	31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:50	TTTTTTTT	31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:45	TTTTTTTT	31/03/2021 22:00 31/03/2021 23:00
Contratista directo de Mall	31/03/2021 12:39	TTTTTTTT	31/03/2021 22:00 01/04/2021 22:30

Solicitudes de permisos

Lista de permisos del día

En esta pestaña verás la lista de permisos aprobados para el día de hoy.

De esta forma los trabajadores se podrán presentar sin problemas en los accesos de tus dependencias.



AIM Permisos General

Solicitudes de permisos Lista de permisos del día Mis proveedores Recinto

Permisos

Solo mis permisos Último aprobador Mis permisos por aprobar [Exportar a XLS](#)

Todos En Proceso

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Aceptado	#14199	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:44		01/04/2021 23:00 03/04/2021 06:00
Aceptado	#14198	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:41		01/04/2021 22:00 05/04/2021 06:30

Mostrando 2 de 2 entradas

Solicitudes de permisos

Lista de permisos del día

Exportar XLS: Podrás exportar el listado en formato excel.

Verás el detalle de los permisos del día, tales como:

Estado, ID, Recinto, Tienda, Categoría de trabajo, Proveedor, Fecha en que se solicitó el permiso y la fecha en que se debe realizar el trabajo.

Para ver el detalle del permiso debes hacer clic en ver.

Solicitudes de permisos | Lista de permisos del día | Mis proveedores

Permisos

Solo mis permisos Último aprobador Mis permisos por aprobar

Todos En Proceso

Estado	ID	Recinto	Tienda	Categoría de trabajo	Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Aceptado	#14199	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Conexión y Desconexión Red de Incendio	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:44		01/04/2021 23:00 03/04/2021 06:00
Aceptado	#14198	Mall Tabacos	N/A	V1 Trabajo Crítico: Corte (Uso de Esmeril)	Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:41		01/04/2021 22:00 05/04/2021 06:30

Mostrando 2 de 2 entradas

Exportar a XLS

Solicitudes de permisos

Lista de permisos del día

Podrás ver los detalles del permiso para el ingreso.

#14199 **Trabajo Crítico:**
Conexión y Desconexión
Red de Incendio ✓ Aceptado
0 Días

A cargo de:
Luis Carlos Torres, Contratista directo de Mall Historial

Fecha de inicio: 2021-04-01 Fecha de término: 2021-04-03 Jornada: 23:00 - 06:00

Solicitado el: 2021-03-31

Solicitado por:
Proveedor
Descripción de trabajo
Problemas con la red de incendios (mangueras)

[Permisos](#) Información Accesos

Permisos por grupo

Recinto
Mall Tabacos

Prevencionista
✓ Aceptado

Mall Manager
✓ Aceptado Rechazar

mallmanager@aimmanager.com Cerrar Sesión

Recinto

[Exportar a XLS](#)

Proveedor	Solicitado el	Completion time	Fecha
Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:44		01/04/2021 23:00 03/04/2021 06:00
Contratista directo de Mall TTTTTTTTT	31/03/2021 07:41		01/04/2021 22:00 05/04/2021 06:30

Solicitudes de permisos

Mis proveedores

The screenshot shows the 'Mis proveedores' page in the AIM system. The page has a dark header with the AIM logo, 'Permisos' menu, and 'General' dropdown. The user is logged in as 'mallmanager@aimmanager.com'. The main content area has a blue navigation bar with tabs: 'Solicitudes de permisos', 'Lista de permisos del día', and 'Mis proveedores' (highlighted with a red box). A '+ Invitar Proveedor' button (highlighted with a red box) is located in the top right. Below the button is a table with the following data:

Id	Nombre Proveedor	DNI	Rubro	Trabajadores	Recintos	
147	Contratista directo de Mall	77777777	No declarado	1	Mall Tabacos	
148	ASEO EXPRESS	16683386-5	Aseo	0	Mall Tabacos	

En esta pestaña verás la lista de proveedores.

Para crear un nuevo proveedor en la plataforma haz clic en "Invitar Proveedor".

Solicitudes de permisos

Mis proveedores

Escribe el DNI.



17248962-1

Escribe el nombre.



Mantenición FullMX

Escribe la dirección exacta.



Av. España 1029

Selecciona el rubro.



Obras civiles

Escribe el número telefónico del contacto principal.



98876512

Escribe el correo electrónico del contacto principal.



contacto@fullmx.xl

Selecciona el tipo de servicio.



Aceras Rodantes

Selecciona el recinto.



Mall Ciudad del Sol

Mis proveedores

Nuevo Empresa proveedora

* DNI

17248962-1

* Nombre Proveedor

Mantenición FullMX

Dirección

Av. España 1029

Rubro

Obras civiles

Teléfono contacto principal

98876512

* Email contacto principal

contacto@fullmx.xl

Tipos de servicio

Aceras Rodantes

* Recintos

Mall Ciudad del Sol

Usuarios

malmanager@aimmanager.com Cerrar Sesión

Recinto

+ Invitar Proveedor

Trabajadores	Recintos			
1	Mall Tabacos			
0	Mall Tabacos			

Solicitudes de permisos

Mis proveedores

Para agregar a un trabajador haz clic en "+ Nuevo".

Escribe el nombre completo del trabajador

Escribe el email del trabajador.

Haz clic en "Guardar".

98876512

* Email contacto principal
contacto@fullmx.xl

Tipos de servicio
Aceras Rodantes

* Recintos
Mall Ciudad del Sol

Usuarios

+ Nuevo

Los usuarios asociados a una tienda no pueden ser asociados a una empresa contratista, del mismo modo que los usuarios de una empresa contratista no pueden ser asignados a las tiendas.

* User name * User email
Adolfo Vergara a.vergara@fullmx.cl

* User name * User email
Francisco Pérez f.perez@fullmx.cl

Guardar

Cerrar

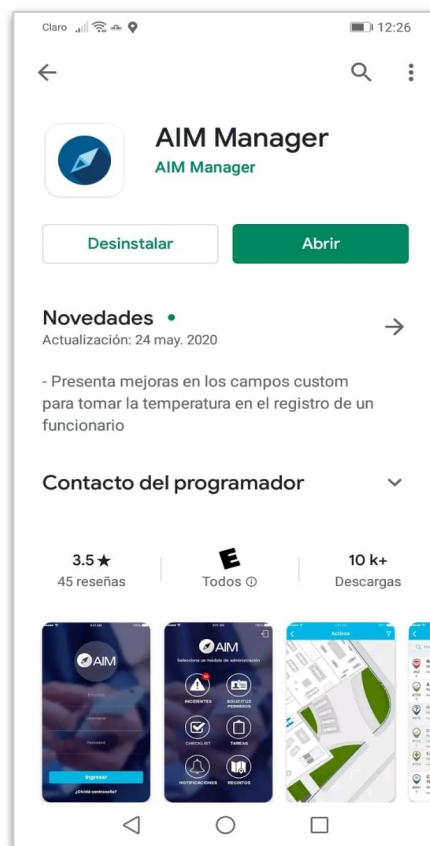
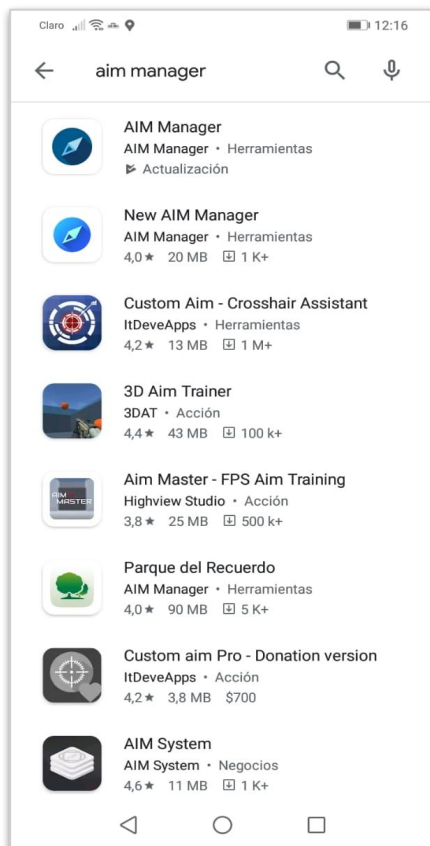
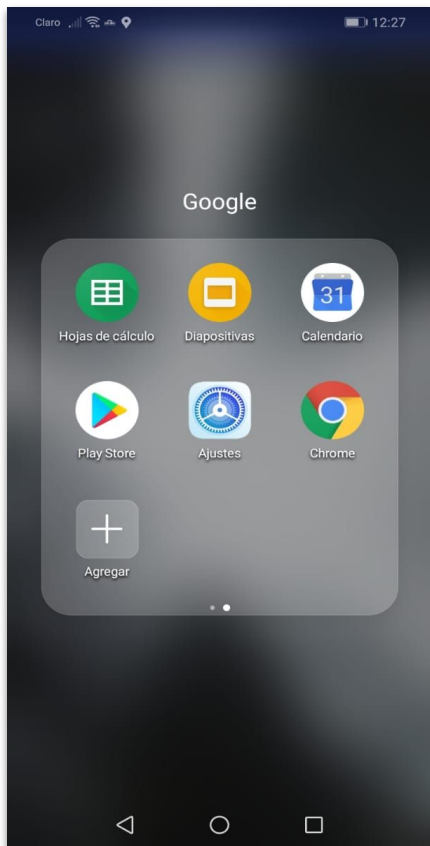
Recinto

+ Invitar Proveedor

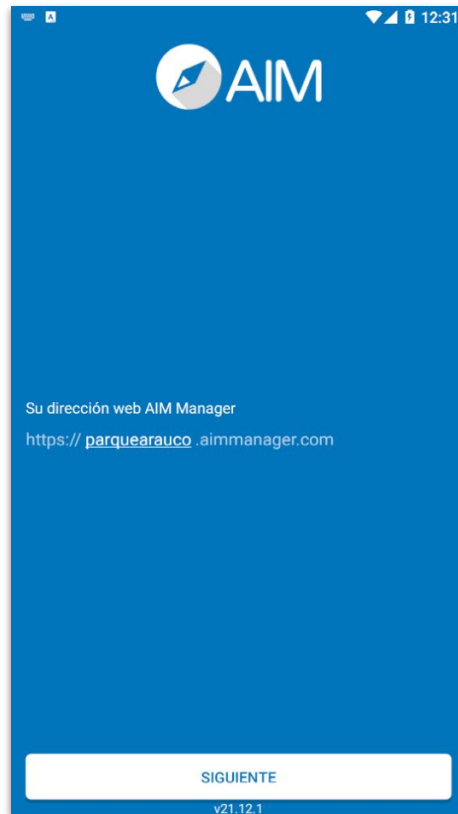
Trabajadores	Recintos
1	Mall Tabacos
0	Mall Tabacos

PLATAFORMA MOBILE

Solicitudes de permisos



Solicitudes de permisos



Solicitudes de permisos

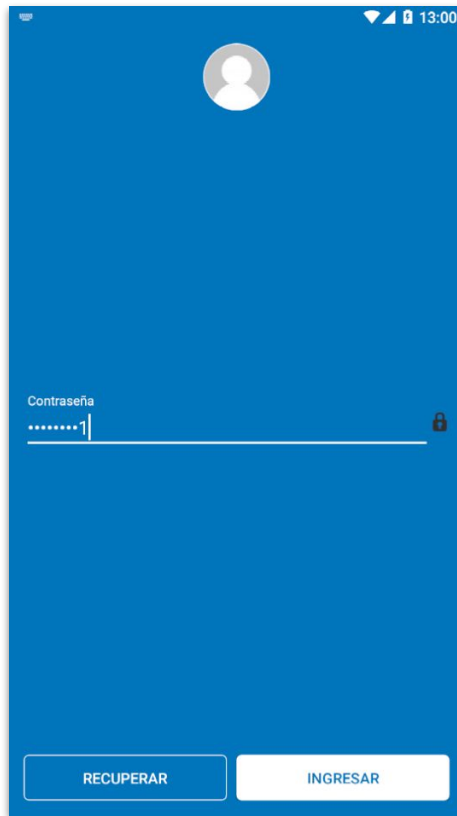


Parque Araucó
MÁS QUE UN COMPLEJO

Correo Electrónico
analistass.test@aimmanager.com

SIGUIENTE

This screenshot shows a mobile application interface with a purple background. At the top, there is a logo for 'Parque Araucó' with the tagline 'MÁS QUE UN COMPLEJO'. Below the logo, the text 'Correo Electrónico' is followed by the email address 'analistass.test@aimmanager.com' in a text input field. At the bottom of the screen, there is a white button labeled 'SIGUIENTE'.



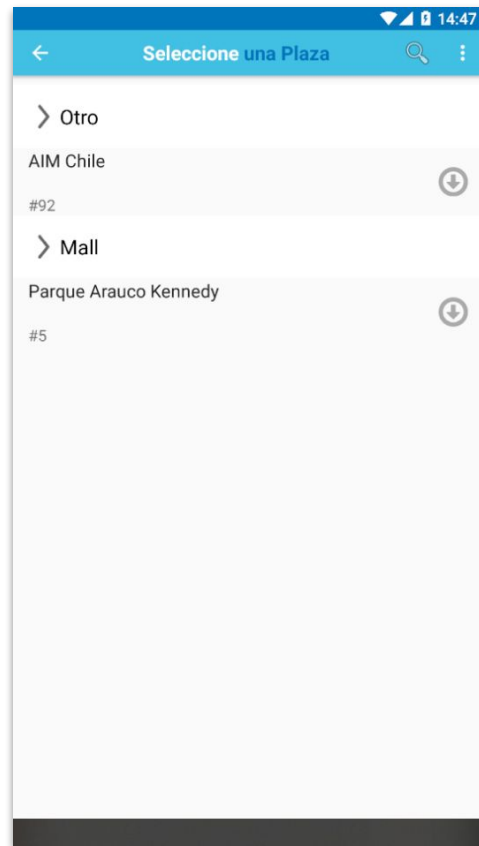
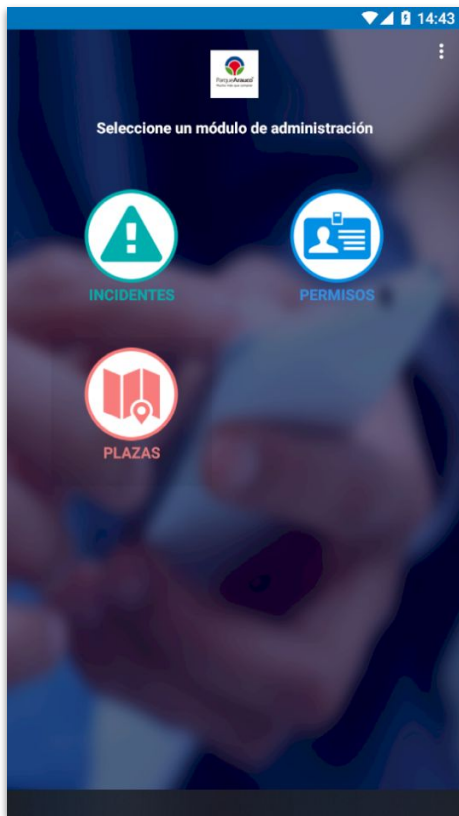
Contraseña
.....1

RECUPERAR

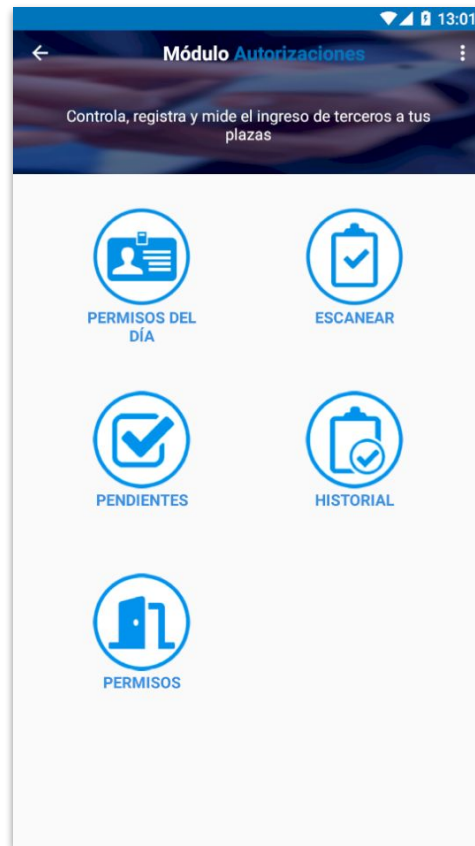
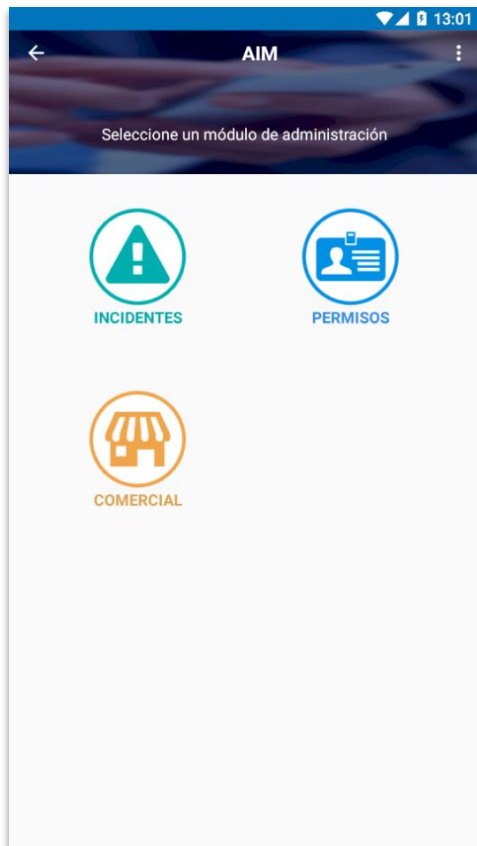
INGRESAR

This screenshot shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a circular profile icon. Below it, the text 'Contraseña' is followed by a password input field containing '.....1'. At the bottom of the screen, there are two white buttons: 'RECUPERAR' on the left and 'INGRESAR' on the right.

Solicitudes de permisos

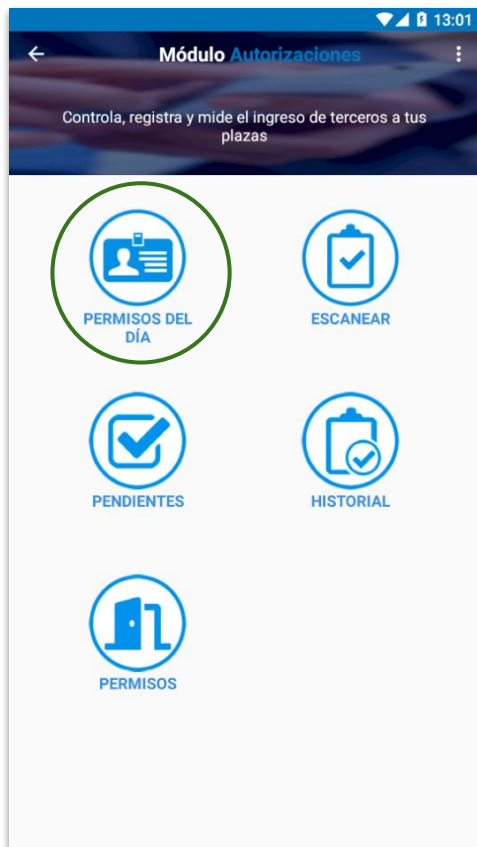


Solicitudes de permisos



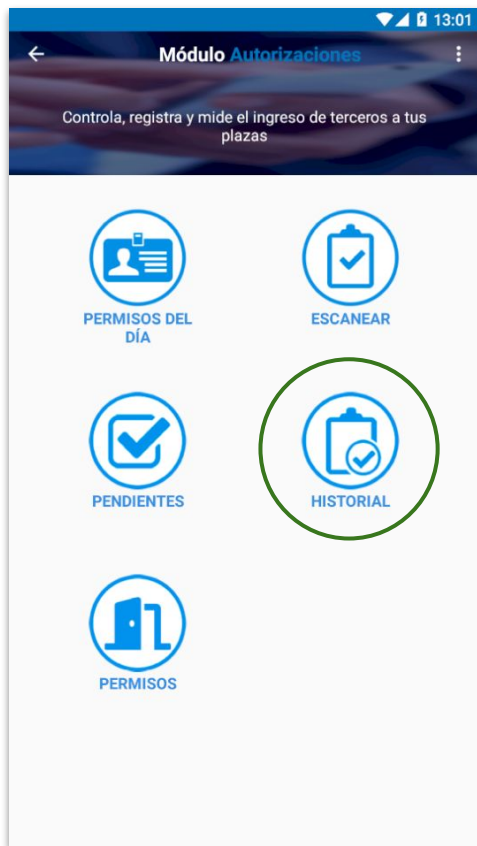
Solicitudes de permisos

Permisos del día

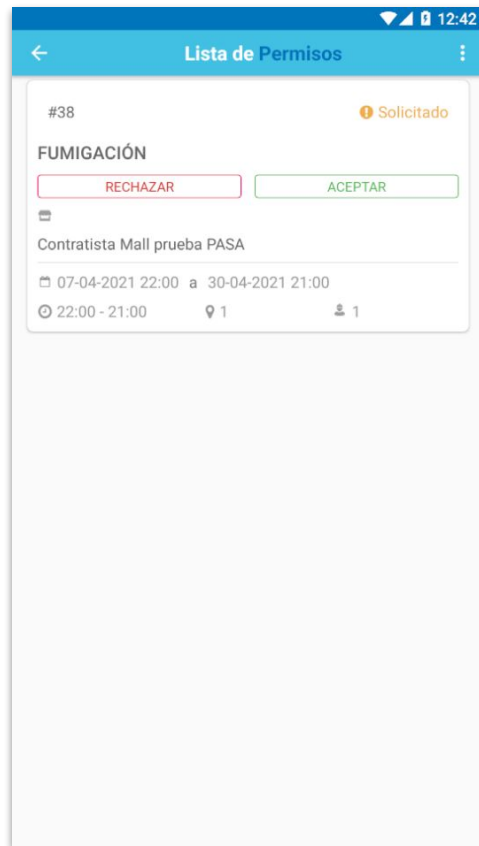
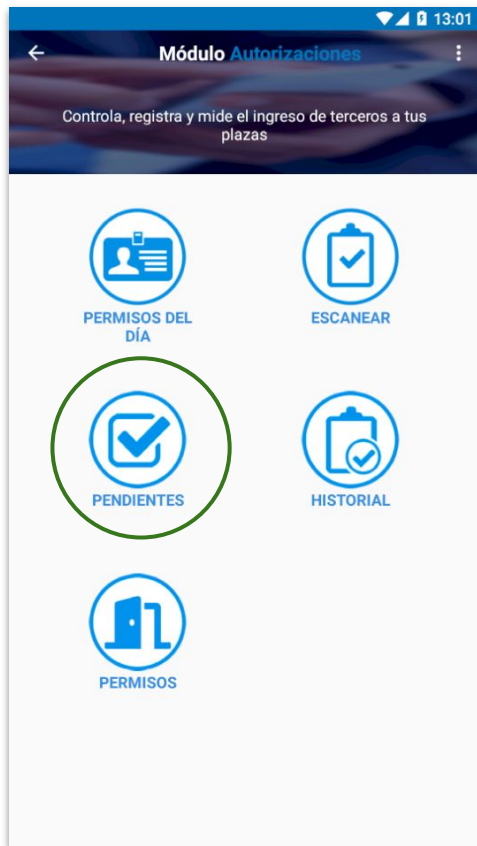


Solicitudes de permisos

Historial

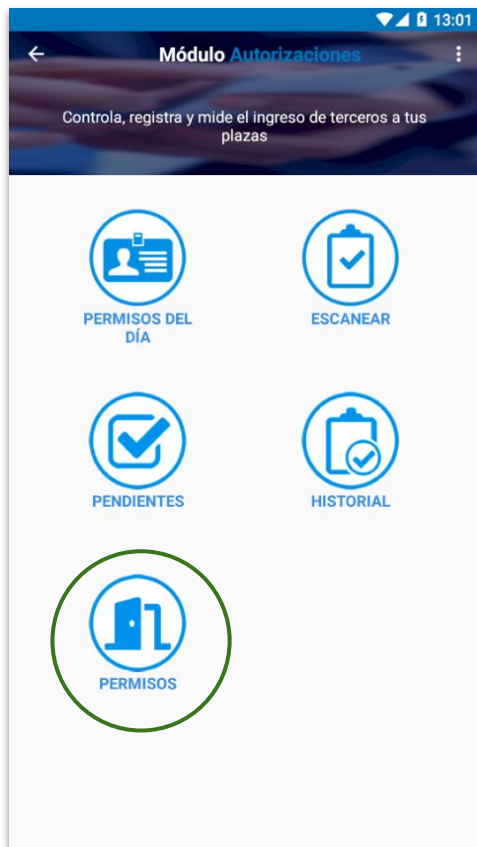


Solicitudes de permisos Pendientes



Solicitudes de permisos

Permisos



Solicitudes de permisos

Permisos

Lista de Permisos 

#38 Solicitado

FUMIGACIÓN

Contratista Mall prueba PASA

07-04-2021 22:00 a 30-04-2021 21:00

22:00 - 21:00 1 1

#23 Rechazado

OBRA CIVIL (Con trabajo en alturas)

Contratista Mall prueba PASA

27-03-2021 22:00 a 31-03-2021 08:00

22:00 - 08:00 1 2

#22 Finalizado

OBRA CIVIL (Sin trabajo en alturas)

Contratista Mall prueba PASA

27-03-2021 22:00 a 31-03-2021 06:00

22:00 - 06:00 1 1

#20 Aceptado

Nombre Tienda

DNI Empresa

Nombre Empresa

Mostrar según estado

Todos

Permisos respondidos

Solo mis permisos

Permisos como último aprobador

Permisos pendientes

Permisos cerca de caducar

Fecha de comienzo del permiso

Desde Hasta

Nombre Tienda

DNI Empresa

Nombre Empresa

Mostrar según estado

Todos

Permisos respondidos

Solo mis permisos

Permisos como último aprobador

Permisos pendientes

Permisos cerca de caducar

Fecha de comienzo del permiso

Desde Hasta

Solicitudes de permisos

Permisos

Lista de Permisos

#38 Solicitado

FUMIGACIÓN

RECHAZAR ACEPTAR

Contratista Mall prueba PASA

07-04-2021 22:00 a 30-04-2021 21:00

22:00 - 21:00 1 1

Detalles Permiso

DESCRIPCIÓN TRABAJADORES PLAZAS ENCARGADOS

Descripción

test

#38 Solicitado

FUMIGACIÓN

Contratista Mall prueba PASA

07-04-2021 22:00 a 30-04-2021 21:00

22:00 - 21:00

Autorizar

Analista safety & Security

Solicitado

AIM

RECHAZAR ACEPTAR

Detalles Permiso

TRABAJADORES PLAZAS ENCARGADOS INFORMACIÓN

Proveedor

DNI
88.888.888-8

Rubro

Dirección

Email
contratista.mall@gmail.com

Teléfono

LLAMAR INDICACIONES ENVIAR EMAIL

Responsable

jefe

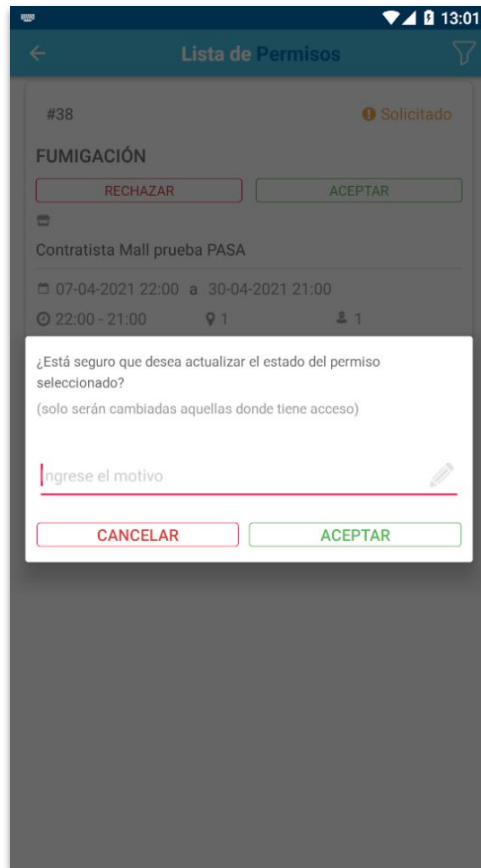
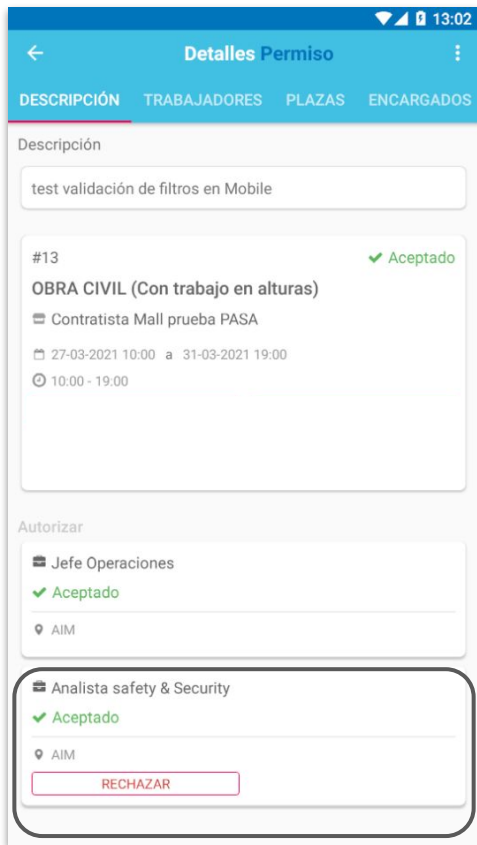
DNI
11.111.111-1

Email
jefe@jefe.com

Teléfono
981579362

LLAMAR ENVIAR EMAIL

Solicitudes de permisos



ANEXOS



Nos hacemos cargo del Soporte

Dada nuestra experiencia en la gestión de solicitudes de permisos en centros comerciales, estimamos:

El número de llamadas de soporte serán alrededor de **¡1.000 al mes!**

Esto equivale a más de **¡50 llamados al día de soporte!**

Es decir, más de **9 HH destinadas a soporte** de solicitudes de permisos

Nuestro equipo de call center dedicado exclusivamente al soporte de permisos se hará cargo de solucionar todas las inquietudes de trabajadores y proveedores, desligando al mall de todo el proceso de soporte que involucra muchas horas en la gestión diaria.



Soporte Telefónico
Solicitudes de Permiso
COLOMBIA: +57 1739 6081

Auto - Atención para clientes

Plataforma Zendesk

Artículos en esta sección

¿Qué características debe tener la contraseña utilizada?

¿Cómo recuperar la contraseña desde un dispositivo iOS?

¿Cómo recuperar la contraseña desde un dispositivo Android?

¿Cómo recuperar la contraseña desde la versión web?

¿Cómo cambiar la contraseña en un dispositivo iOS?

¿Cómo cambiar la contraseña en un dispositivo Android?

¿Cómo cambiar la contraseña desde la

¿Cómo recuperar la contraseña desde la versión web?



Camila Cornejo

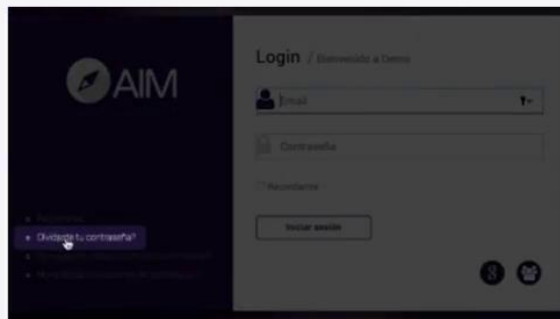
hace 2 años · Actualización

Dejar de seguir

Para poder recuperar la contraseña desde la versión web, debes escribir la **URL específica de tu empresa** (<https://tu empresa.aimmanager.com/>) en el navegador de internet. Luego debes presionar el botón **"Olvidaste tu contraseña?"** ubicado al costado izquierdo del sitio.

Ahí debes escribir tu correo electrónico y presionar **"Enviar instrucciones"**.

De esta manera se enviará a tu correo electrónico un link para reestablecer la contraseña.





¡GRACIAS!



Soporte Telefónico
Solicitudes de Permisos

CHILE: +56 22 7125328

PERÚ: + 51 1743 6373

COLOMBIA: +57 601739 6081

MÉXICO: +52 5541 6372 55

* Las imágenes utilizadas en este manual son de uso ilustrativo y pueden variar respecto a la plataforma original.

* La información de este manual es confidencial y únicamente para la atención y el uso de los destinatarios mencionados. Se le notifica que cualquier difusión, distribución o copia de este documento está prohibido sin el consentimiento de AIM.