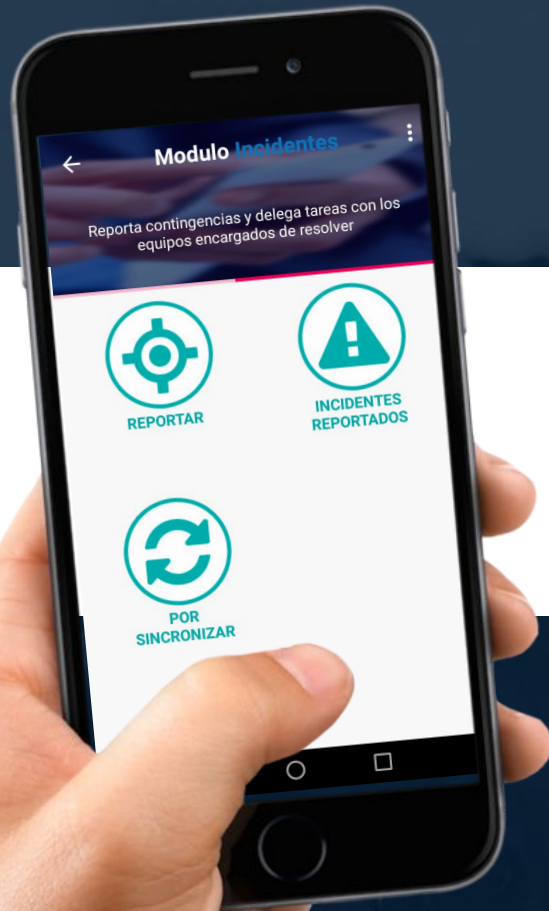


# Manual AIM Manager

Incidentes



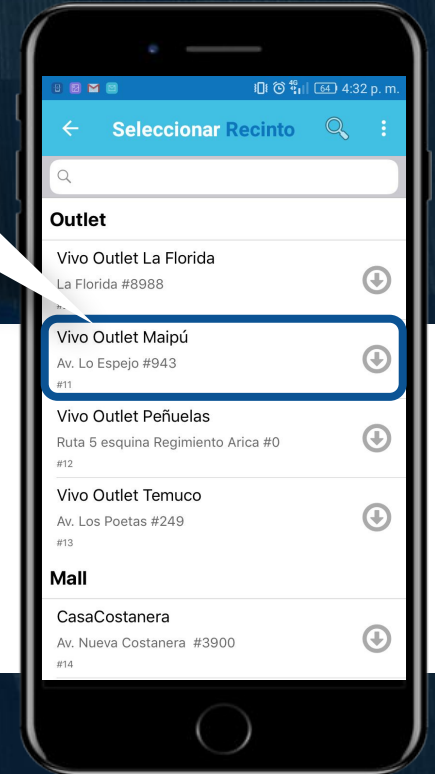
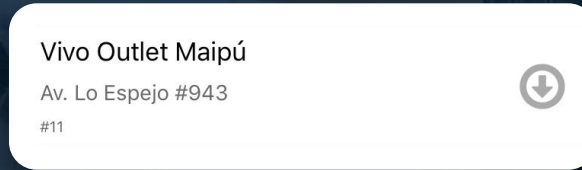


# Incidentes - Paso a Paso

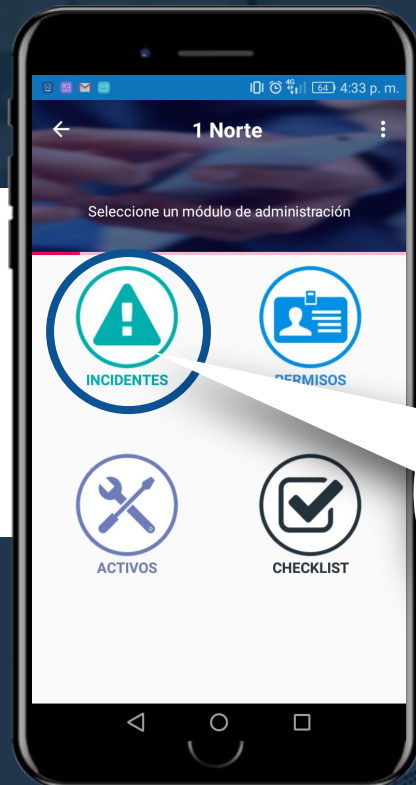
# Incidentes

1 Debemos hacer click en el icono **Recintos**.

2 **Selecciona el local y haz click en la flecha.**  
Este paso debe realizarse una sola vez



# Incidentes



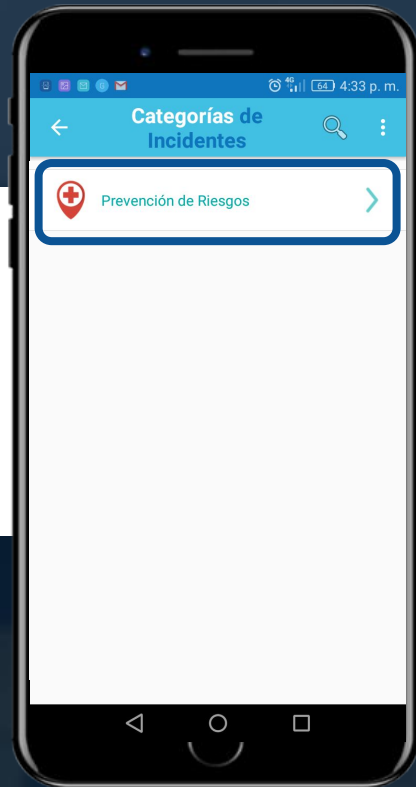
1 Selecciona el módulo **Incidentes**.



2 Debes seleccionar **REPORTAR**.

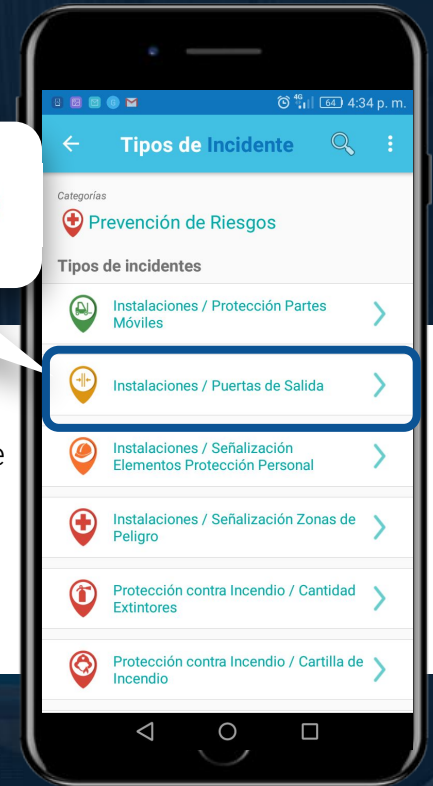
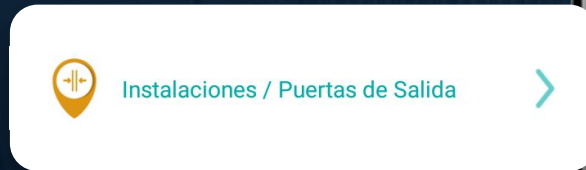


# Incidentes

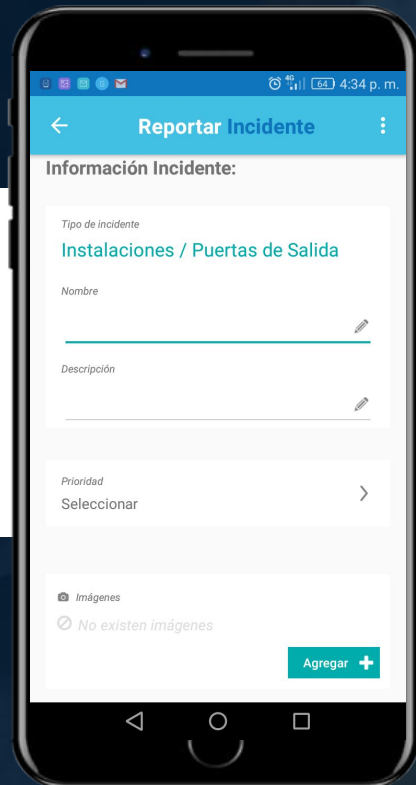


**1** Selecciona la **Categoría** del Incidente

**2** Selecciona el **Tipo** de Incidente que deseas reportar.

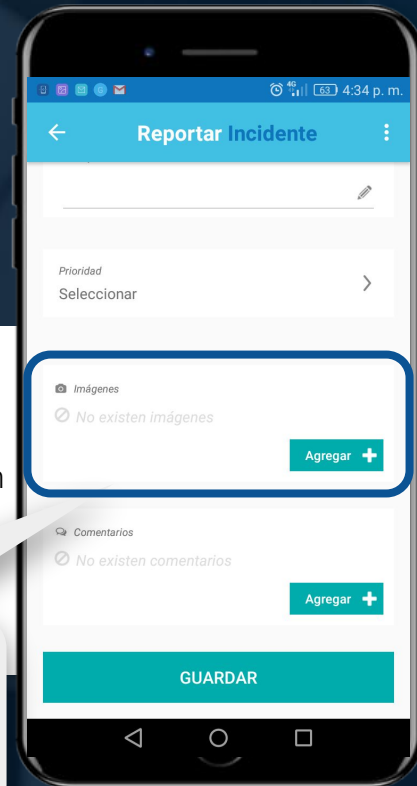
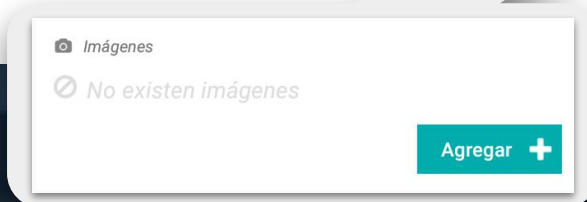


# Incidentes



**1**  
Se deben completar todos los **Campos** del Incidente

**2**  
Si quieren agregar una imagen o comentario deben hacer click en **+Agregar**



# Incidentes

1

Seleccionar **Cámara** y tomar la foto del Incidente. Una vez listo hacer click en el botón rojo

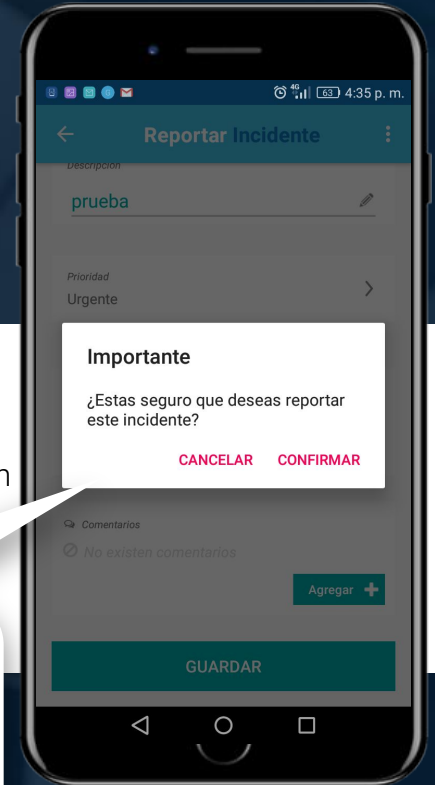
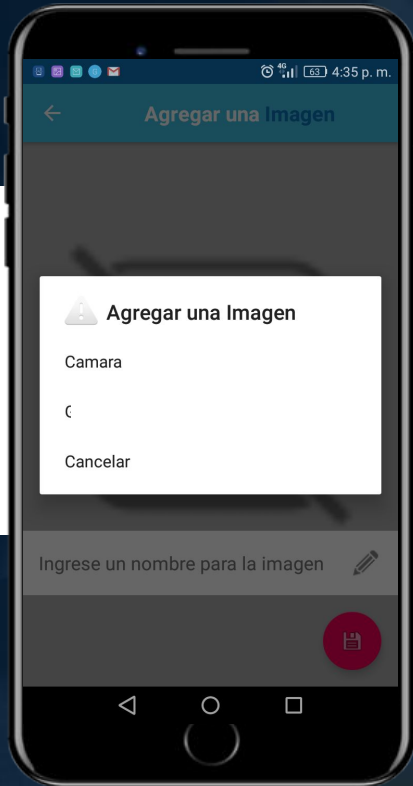
2

Se completan todos los datos y deben hacer click en **Confirmar**

## Importante

¿Estas seguro que deseas reportar este incidente?

**CANCELAR** **CONFIRMAR**





# Incidentes



**1** El incidente fue reportado **exitosamente.**

**2** Cuando no hay buena conexión a internet debemos asegurarnos que el Incidente se haya **Sincronizado.** Debemos ir al botón **Por Sincronizar.**

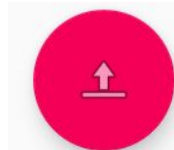
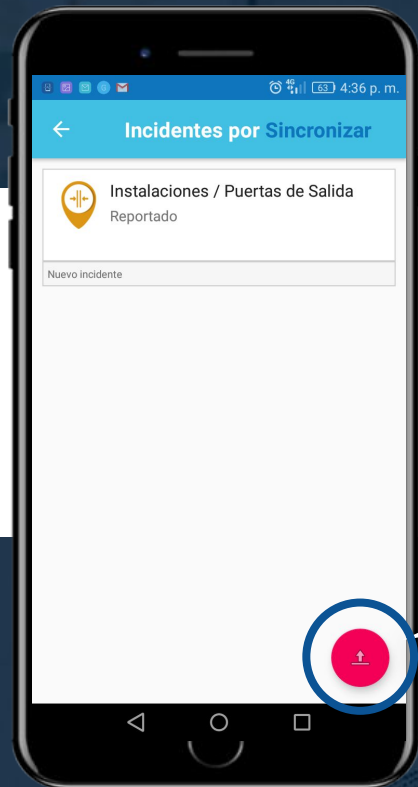


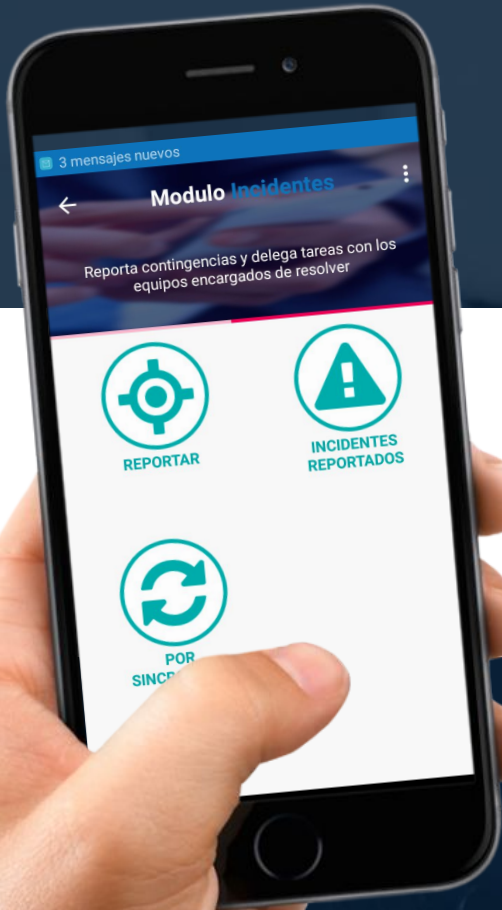


# Incidentes

1 Revisamos la lista de incidentes y hacemos click en el **botón rojo**.

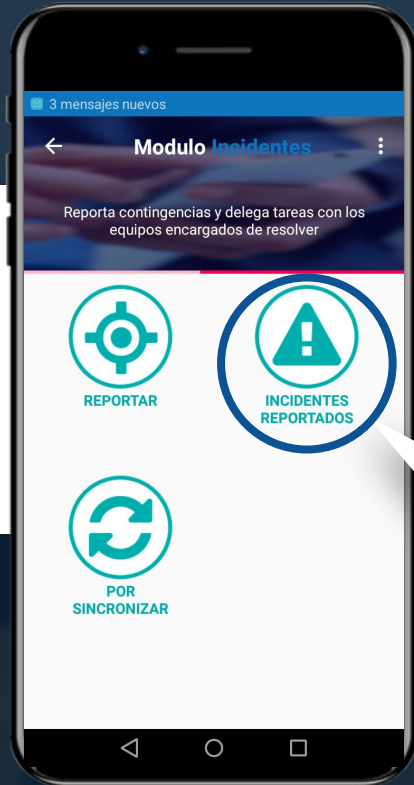
2 Podemos también revisar los Incidentes **Incidentes Reportados**.



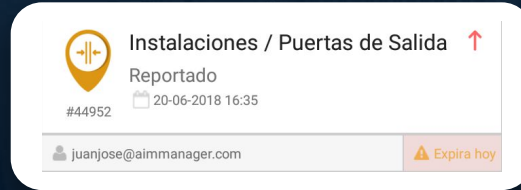


# Incidentes – Avanzar Estado

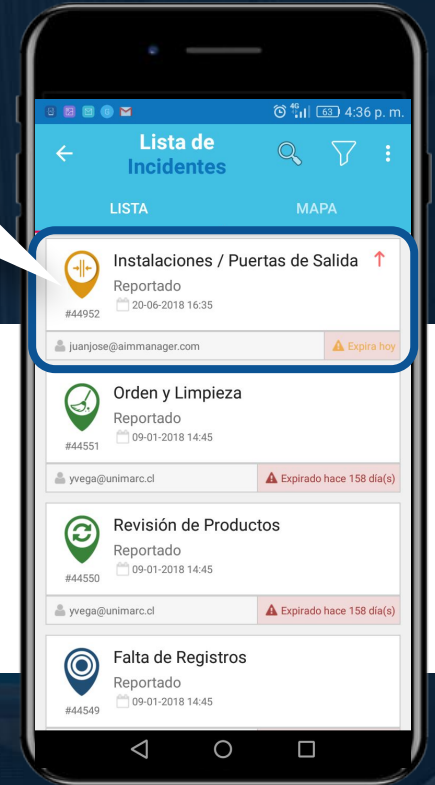
# Incidentes



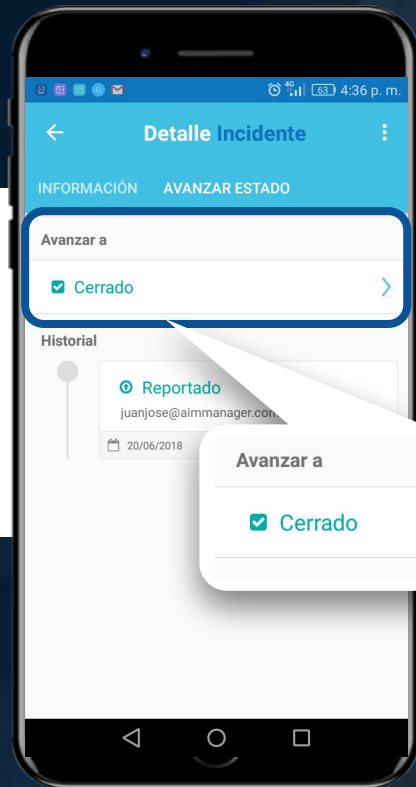
**1** Para avanzar de estado, debemos revisar en **Incidentes Reportados**.



**2** Buscamos el **Incidente** que queremos avanzar.



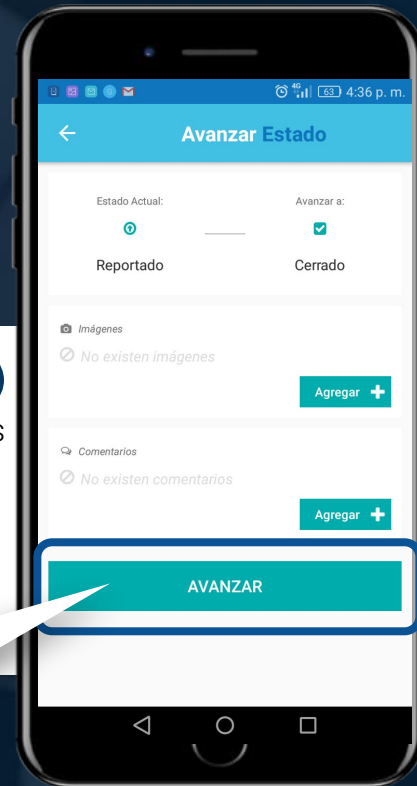
# Incidentes



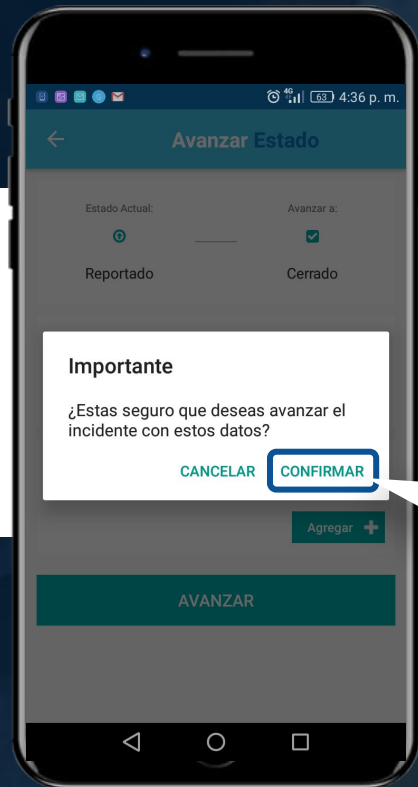
1 Debemos hacer click en **Avanzar Estado** y hacer click en el estado que queremos avanzar.

Podemos agregar imágenes y comentarios. Luego debemos hacer click en **Avanzar**.

2

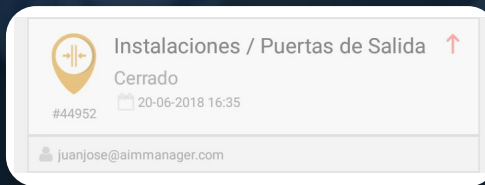


# Incidentes



1 Debemos hacer click en **Confirmar** para poder avanzar de estado.

CONFIRMAR



2 Chequeamos en la lista de Incidentes el **Estado**.

