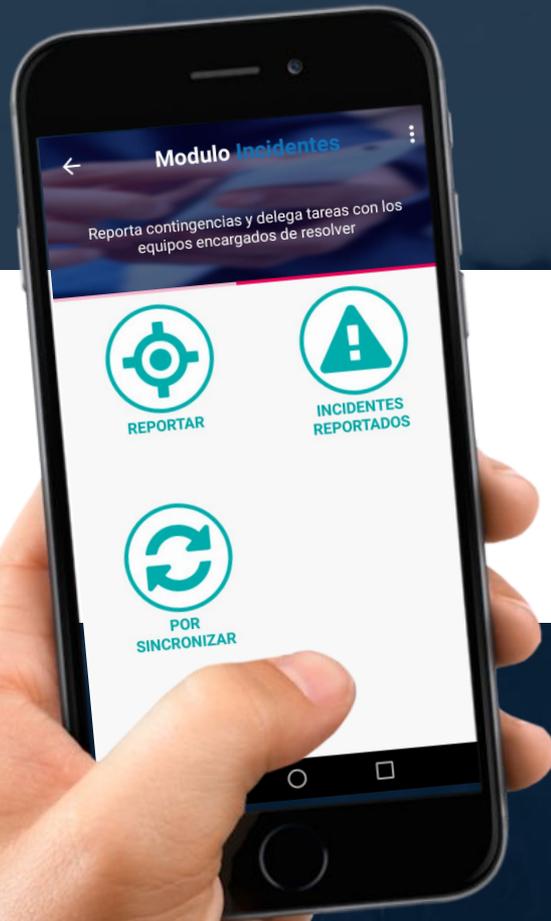


Manual AIM Manager

Incidentes





Incidentes - Paso a Paso

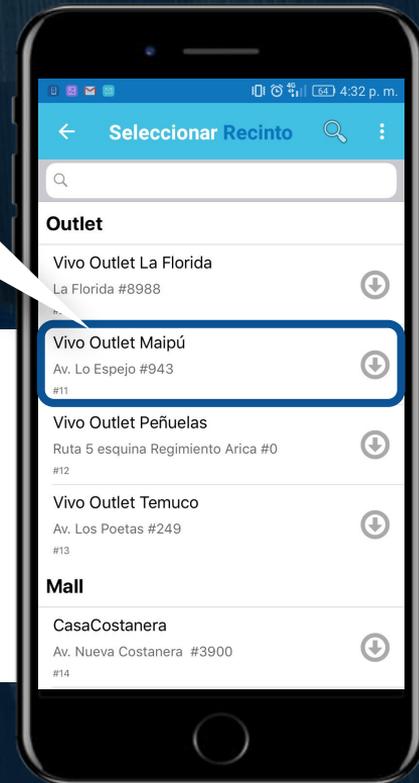
Incidentes



1 Debemos hacer click en el icono **Recintos**.

2 **Selecciona el local y haz click en la flecha.**
Este paso debe realizarse una sola vez

Vivo Outlet Maipú
Av. Lo Espejo #943
#11



Incidentes



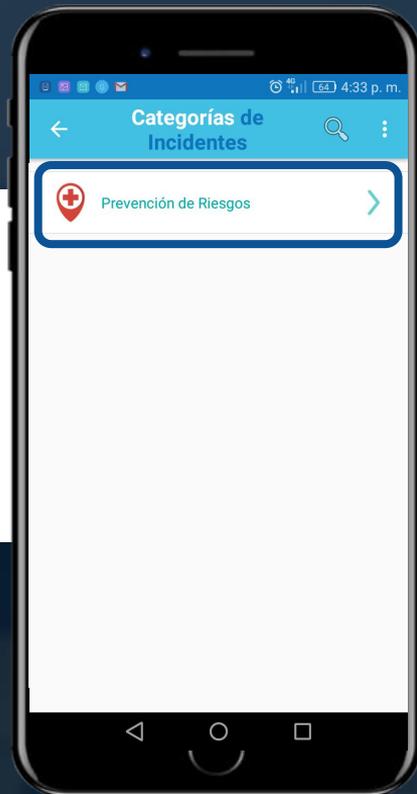
1 Selecciona el módulo **Incidentes**.



2 Debes seleccionar **REPORTAR**.



Incidentes

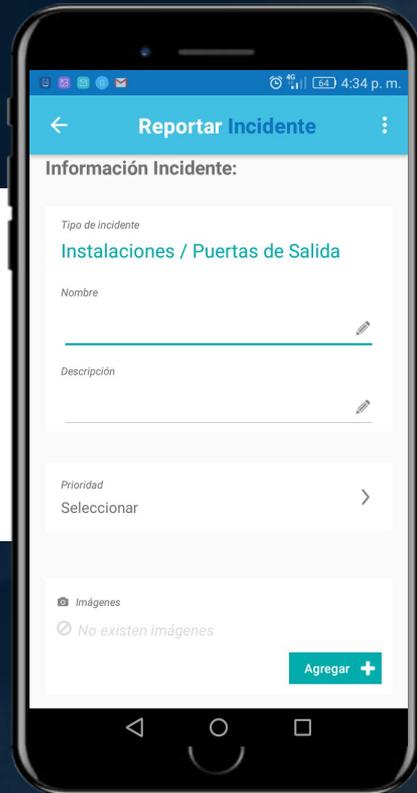


1 Selecciona la **Categoría** del Incidente

2 Selecciona el **Tipo** de Incidente que deseas reportar.

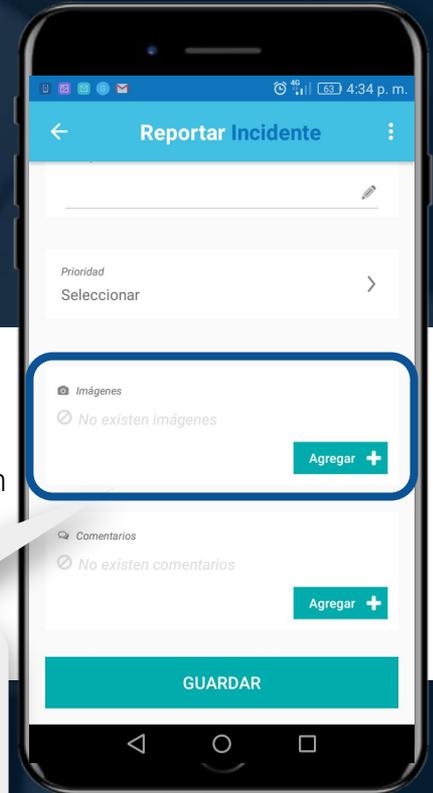


Incidentes



1
Se deben completar todos los **Campos** del Incidente

2
Si quieren agregar una imagen o comentario deben hacer click en **+Agregar**



Incidentes

1

Seleccionar **Cámara** y tomar la foto del Incidente. Una vez listo hacer click en el botón rojo

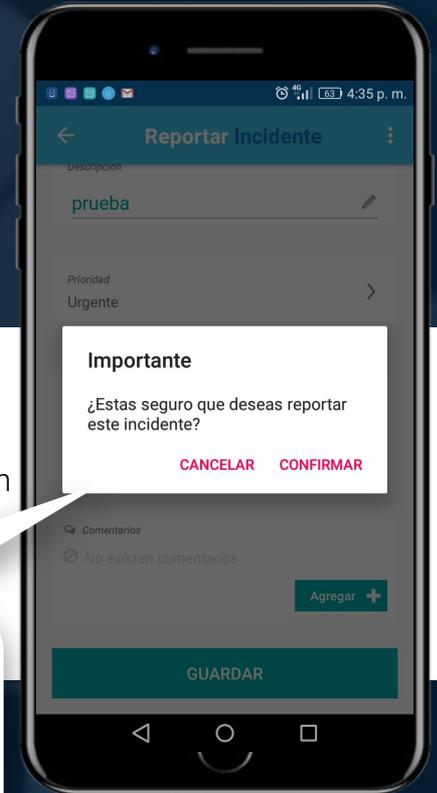
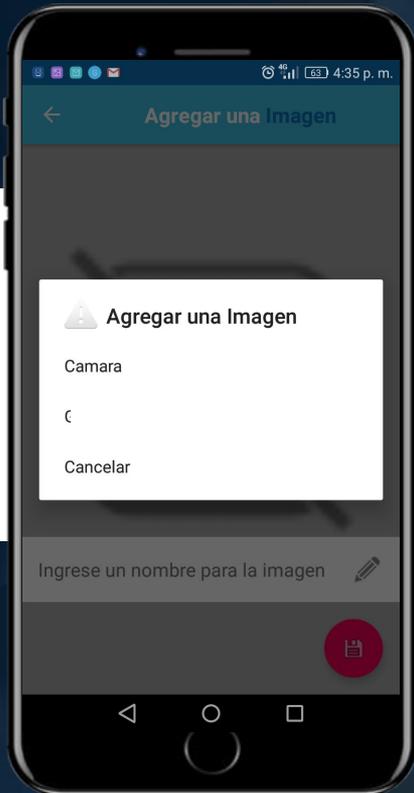
2

Se completan todos los datos y deben hacer click en **Confirmar**

Importante

¿Estas seguro que deseas reportar este incidente?

CANCELAR **CONFIRMAR**

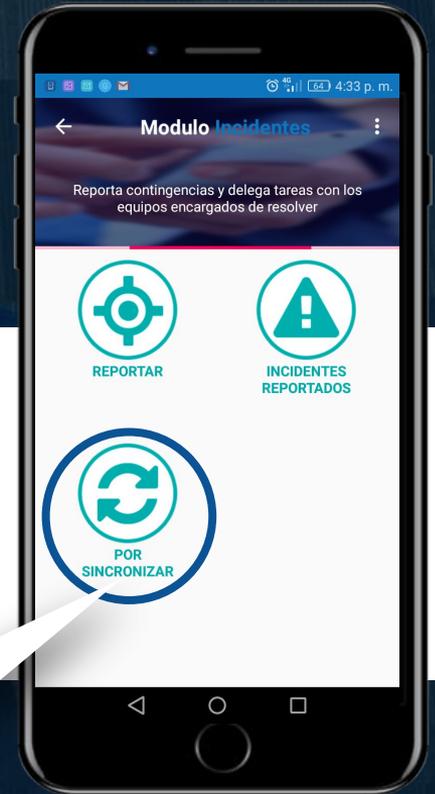


Incidentes



1 El incidente fue reportado **exitosamente.**

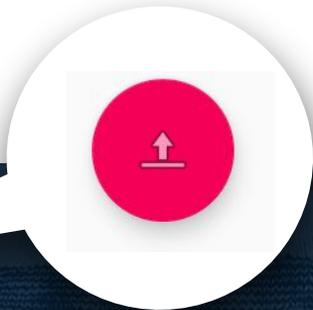
2 Cuando no hay buena conexión a internet debemos asegurarnos que el Incidente se haya **Sincronizado.** Debemos ir al botón **Por Sincronizar.**

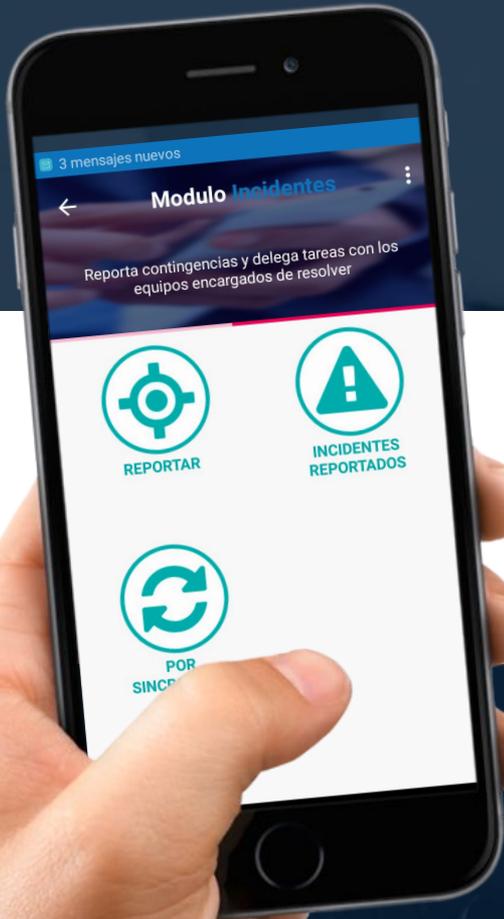


Incidentes

1 Revisamos la lista de incidentes y hacemos click en el **botón rojo**.

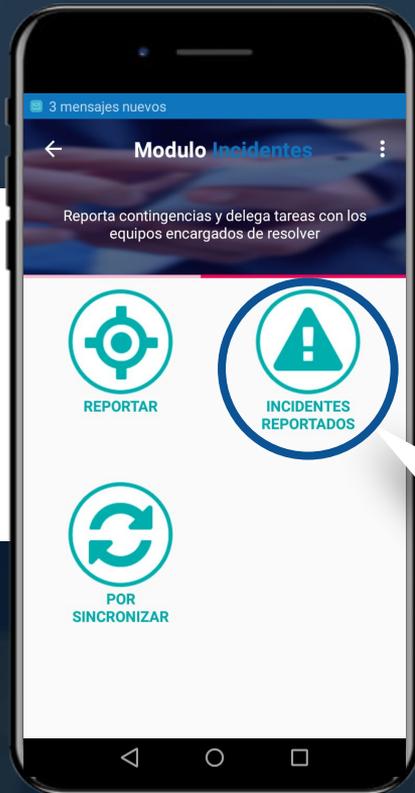
2 Podemos también revisar los Incidentes **Incidentes Reportados**.





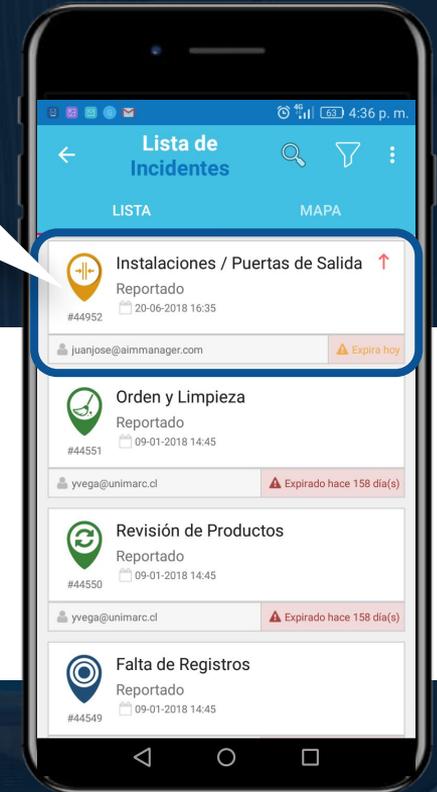
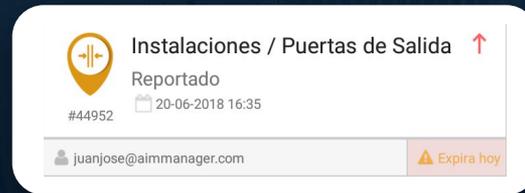
Incidentes – Avanzar Estado

Incidentes

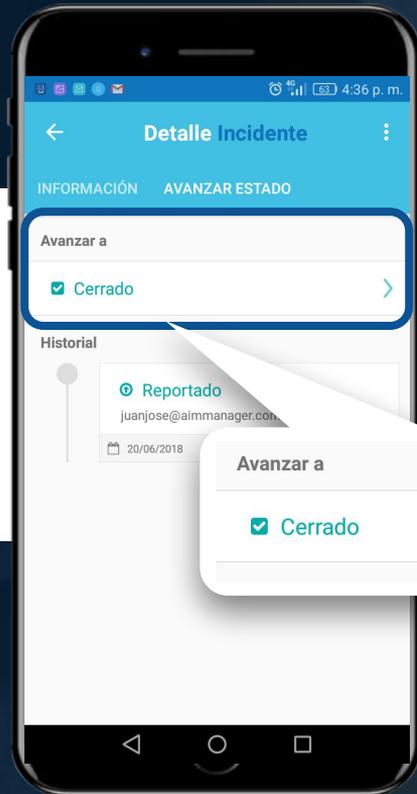


1 Para avanzar de estado, debemos revisar en **Incidentes Reportados**.

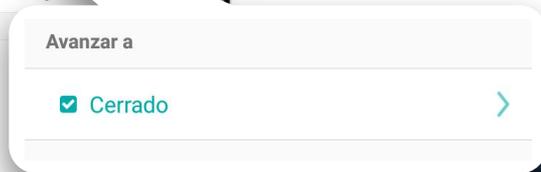
2 Buscamos el **Incidente** que queremos avanzar.



Incidentes

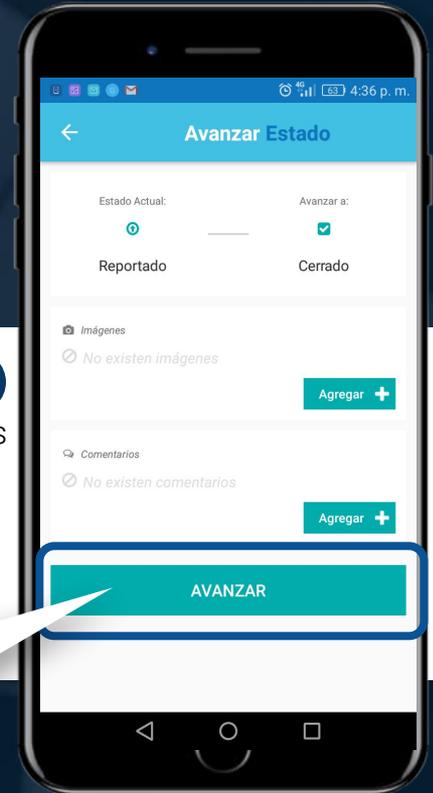


1 Debemos hacer click en **Avanzar Estado** y hacer click en el estado que queremos avanzar.

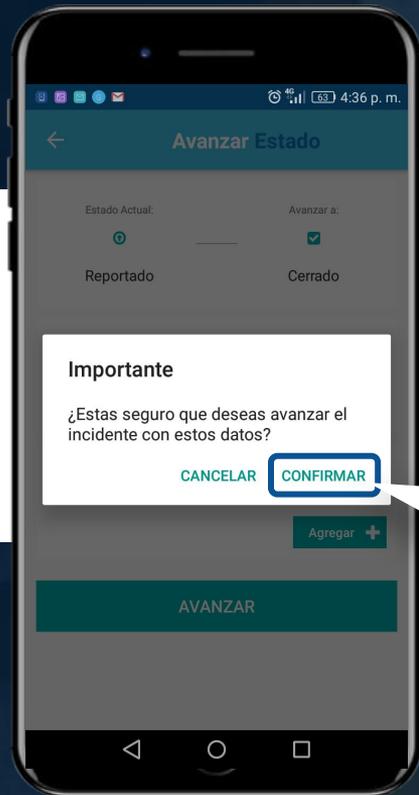


Podemos agregar imágenes y comentarios. Luego debemos hacer click en **Avanzar**.

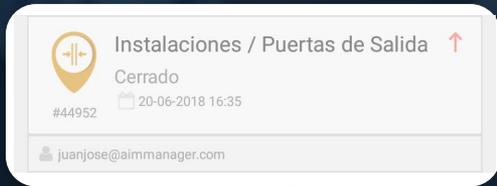
2



Incidentes



1 Debemos hacer click en **Confirmar** para poder avanzar de estado.



2 Chequeamos en la lista de Incidentes el **Estado**.

